



Notre équipe,
une perspective
différente

Rapport d'activités
— 2016—2017 —

La Mosaïque 
Au cœur de la communauté



Mission

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

Philosophie

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

Population ciblée

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

Territoire

Agglomération de Longueuil :
Boucherville, Brossard,
Greenfield Park, LeMoine,
Saint-Bruno, Saint-Hubert,
Saint-Lambert,
Vieux-Longueuil

Population : 425 276

1650, avenue de l'Église,
Longueuil (Québec) J4P 2C8
Tél. : 450 465-1803
Télé. : 450 465-5440
info@lamosaique.qc.ca

www.lamosaique.org



LaMosaïque.org

Heures d'ouverture

Bureaux : du lundi au vendredi 9 h-12 h et 13 h-16 h 30

Boutique La Mosaïque : du lundi au samedi 9 h 30-16 h



«*Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.*»

Ce proverbe africain illustre très bien la philosophie générale à laquelle La Mosaïque adhère.

Travailler ensemble est signe d'une grande ouverture d'esprit. C'est aussi reconnaître qu'on a tous besoin des autres. Les forces de chacun sont différentes et lorsqu'elles sont réunies, on se rend compte à quel point le potentiel est grand. Faire partie d'une équipe, c'est avant tout une manière, une façon, d'y apposer sa marque, sa couleur, son énergie et ses idées au sein d'une famille professionnelle. Une façon également de se faire entendre et de contribuer au succès collectif.

À La Mosaïque, toute contribution est vue d'un bon œil. Tous regardent dans la même direction pour mieux faire avancer ce grand navire. L'entraide demeure au cœur des préoccupations de l'organisme ainsi que le bien-être des gens.

Je me sens vraiment privilégiée de faire partie de cette équipe débordante d'énergie. Les valeurs véhiculées à La Mosaïque me rejoignent et je ressens cette parenté de cœur. Cette recherche continuelle du dépassement est mise au service des gens et le grand dévouement de tous et chacun est vraiment palpable et admirable.

Permettez-moi de remercier ceux et celles, qui, par leur engagement, nous soutiennent et font que nos efforts ne sont pas vains. Je nous souhaite encore de très belles années. Notre détermination ne peut que se bonifier au fil des ans et permettre à La Mosaïque de grandir toute en beauté et en générosité.

Lynda Johnson



Lynda Johnson, porte-parole
Crédit photo : Maude Chauvin

À qui et où
va votre don ?

Assurez-vous que vos dons profitent à la population locale ou que les fonds recueillis bénéficient à un organisme en lequel vous avez confiance.

En page couverture

Les oies en vol se suivent de près parce que le mouvement des ailes de l'oie de devant crée un déplacement d'air qui entraîne la suivante dans son sillage. Quand l'oie de tête est fatiguée, elle laisse sa place à une autre. Par leurs cris, les autres encouragent celles du peloton de tête à conserver leur cadence. Si une oie est malade ou blessée, deux autres oies se dégagent du volier et l'escortent jusqu'au sol pour la protéger.



Sylvie Dépelteau



Marie-Josée Dubé

Notre équipe, une perspective *différente*

La thématique du volier d'oies de notre page couverture est une symbolique très forte pour La Mosaïque. Elle illustre notre vision de l'équipe et tout le sens que nous accordons au travail d'équipe. C'est en volant ensemble que les oies vont plus loin et c'est ensemble qu'elles arrivent à destination. En les observant du sol, on ne peut qu'imaginer la vue qu'elles ont du monde; de là-haut, forêts, rivières et villes se transforment en une mosaïque où tout est étroitement relié.

Parallèlement, la cohésion de notre équipe est notre grande force, bénévoles, employés, donateurs et partenaires confondus. À La Mosaïque, tous les talents sont mis à profit afin d'atteindre un but collectif, celui d'aider à améliorer les conditions de vie autour de nous.

C'est d'ailleurs en abordant les problématiques sous un angle différent que notre équipe obtient des résultats époustoufflants, encore d'avantage cette année. Formation, prévention, intégration, soutien : nous agissons à la source et toujours en fonction des valeurs profondes de La Mosaïque. Et c'est en s'inscrivant dans cette perspective que notre équipe écoute, constate et élabore des solutions adaptées aux besoins des gens de notre communauté.

Tout comme les oies de tête se relaient en vol pour conserver la cadence du groupe, Danielle Lavigne, après 16 ans à la direction générale, a laissé sa place à Sylvie Dépelteau, nouvelle d.g. depuis janvier 2017. Une retraite bien méritée pour l'une et des défis stimulants pour l'autre !

Un grand merci à notre porte-parole bénévole, Madame Lynda Johnson, et à nos bénévoles, employés, partenaires, donateurs et bienfaiteurs. Nos félicitations et remerciements sincères aux membres des conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque pour leur esprit d'équipe extraordinaire et leur gouvernance efficace.

Le rapport annuel 2016-2017 présente un portrait du travail de notre équipe. Nous vous en souhaitons bonne lecture !

Sylvie Dépelteau, directrice générale
Marie-Josée Dubé, présidente

Membres du conseil d'administration

PRÉSIDENTE

Marie-Josée Dubé

Dubé Barsalou communications

1^{ère} VICE-PRÉSIDENTE

M^e Karina Cloutier

Richer, Gagnon et associées

2^{ème} VICE-PRÉSIDENTE

Nathalie Houde

Festival Classica

TRÉSORIER

Philippe Thieren

Conseil canadien sur la reddition de comptes

SECRÉTAIRE

Linda Guérin

Gestionnaire

ADMINISTRATEURS

Guy Brisebois

Consultant

Stéphane Corbin

Agence des services frontaliers du Canada

Ginette Mimeault

Retraitée de la Banque Nationale du Canada

Paul Juhos

Henry Schein Canada inc.



CA de La Mosaïque : Marie-Josée Dubé, Guy Brisebois, Danielle Lavigne, Karina Cloutier, Ginette Mimeault, Linda Guérin, Nathalie Houde, Philippe Thieren et Paul Juhos

Orientations 2016-2017

- Relever le grand défi de l'augmentation de l'autofinancement à la suite de la non-reconduction de la subvention SPLI tout en maintenant notre expertise d'aide aux plus démunis (intervention psychosociale)
- Rafrâichir notre site internet et nos outils de communication afin de rejoindre nos clientèles cibles
- Sensibiliser toujours davantage les donateurs, bienfaiteurs et collaborateurs à l'importance de leur appui financier pour assurer la pérennité de notre organisme et de notre œuvre
- Amorcer le virage marketing de la Boutique La Mosaïque, activité d'autofinancement essentielle à notre organisme, et en poursuivre le développement

Comités de travail du conseil d'administration

COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Mandat

- Produire un document d'analyse et d'évaluation des risques pour La Mosaïque
- Procéder à l'évaluation de la directrice générale ainsi qu'aux rajustements salariaux du personnel

Membres

Philippe Thieren (président), Guy Brisebois, Marie-Josée Dubé, Nathalie Houde, Danielle Lavigne (et Sylvie Dépelteau)

COMITÉ DE LA RELÈVE

Mandat

- Recommander au conseil d'administration la relève à la direction générale

Membres

Marie-Josée Dubé (présidente), Karina Cloutier, Nathalie Houde, Danielle Lavigne et Ginette Mimeault



Équipe de La Mosaïque en poste au 31 mars 2017.
En descendant : -Serge, Michaël, Williams - Line, Véronique, Suzanne
- Maria Dulce, Jacinthe, Madeleine - Létitia, Sylvie, Maryse

Membres du personnel

ADMINISTRATION

Danielle Lavigne
Directrice générale

Sylvie Dépelteau
Directrice adjointe
Directrice générale

Létitia Folie
Responsable, accueil
et accompagnement-
transport

Jacinthe Lachance
Adjointe administrative

Line Martin
Coordonnatrice,
bénévoles, services
aux organismes et
organisation des
activités

Suzanne Morin
Intervenante
psychosociale

Madeleine Tremblay
Coordonnatrice,
organisation et
développement

Maryse Valentine
Coordonnatrice,
ressources humaines et
opérations comptables

Intérim : **Marcelle Roy**

BOUTIQUE LA MOSAÏQUE

Michaël Garellis
Directeur,
développement
commercial et marketing

Isabelle Côté
Préposée au service
à la clientèle

**Maria Dulce De
Almeida**
Agente au tri

Maryse Martel
Responsable, Boutique
Fashion et location de
costumes

Williams Miller
Préposé, cueillette,
livraison et réception
des marchandises

Véronique Monchamp
Assistante du directeur,
développement
commercial et marketing

Serge Pelletier
Préposé à l'entretien
et à la manutention



M. Patrick Buchholz

Membres du conseil d'administration

PRÉSIDENT

M. Patrick Buchholz

La Presse, Gesca

VICE-PRÉSIDENT

M. P. Rouleau

TD Asset Management

TRÉSORIER

M. André Lavoie

Massy Forget Langlois relations publiques

SECRÉTAIRE

Lyse Summerside

Les Entreprises S. Blanchette inc.

ADMINISTRATEURS

Cristina Baptista

LCI Education

M. Philippe Bourassa

Blakes

Mathieu Cardinal

RefPlus

Martin Caron

Banque Nationale du Canada

M. Louis-Martin Dubé

Lavery

Marie-Josée Dubé

Dubé Barsalou communications

Sébastien Lafontaine

AIM Holdings

M. Christian Leblanc

Fasken Martineau

Gordon Macfie

Consultant

Johanne Mullen

PricewaterhouseCoopers

M. François Painchaud

Robic

Laurent Pepin

Bureau du protecteur du citoyen,

Ville de Longueuil

Carlos Silva

Banque Nationale du Canada

Chaque don compte

La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des collectes de fonds pour venir en aide à La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous très fiers d'appuyer La Mosaïque et de participer à sa mission d'entraide à la communauté.

La Fondation La Mosaïque possède une particularité qui lui est propre et un atout considérable: la synergie. De cette synergie se manifeste une solide volonté d'équipe qui canalise les forces de chacun pour l'atteinte de nos objectifs, c'est-à-dire faire de nos activités-bénéfice des succès renouvelés pour soutenir La Mosaïque.

Implication communautaire, entraide sociale, réseautage d'affaires, liens d'amitié, la Fondation laisse son empreinte au cœur de chaque administrateur. Au fil des 26 années de son existence, ses équipes d'administrateurs ont chacune à leur façon innové pour tirer le meilleur parti des collectes de fonds, d'où l'importance de recruter à la Fondation. À travers la relève et aussi grâce à elle, la Fondation continue à générer cette synergie et cette grande force d'équipe.

Et de ça je suis très fier! Je tiens à souligner l'engagement remarquable des gens d'affaires membres du conseil d'administration actuel de la Fondation. Ils sensibilisent leurs collègues, amis et réseaux respectifs et je les remercie sincèrement pour leur dévouement et leur détermination. Je remercie également tous nos commanditaires, partenaires et donateurs dont l'apport est essentiel à la poursuite des activités de La Mosaïque.

Je salue le travail des bénévoles et du personnel de La Mosaïque. Un immense merci à Danielle Lavigne, directrice générale sortante, pour son leadership indéniable et tous mes vœux de succès à Sylvie Dépelteau qui, j'en suis persuadé, est parfaitement à la hauteur pour lui succéder. L'équipe de la Fondation est heureuse de joindre ses efforts à ceux de La Mosaïque pour contribuer au mieux-être de nos concitoyens dans le besoin.

Longue vie à La Mosaïque!

Patrick Buchholz
Président

Fondation
La Mosaïque

Assister à *Voix et vins du monde* ou au spectacle-bénéfice *Donner pour changer leur vie!* de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services de La Mosaïque qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Votre contribution et vos dons changent des vies, donnent de l'espoir.

Voix et vins du monde



Enzo De Rosa, pianiste,
et Isabelle Metwalli, soprano



Cet évènement intime conjugue art musical et plaisirs de la table: un concert entrecoupé d'une dégustation de vins, de fromages et d'un cocktail dînatoire. Lors de cette 8^e édition tenue le 25 mai 2016 à la Chapelle historique du Bon-Pasteur, le réputé sommelier Alain Bélanger a fait découvrir aux invités des arômes et des accords mets et vins mémorables. Les artistes Enzo De Rosa et Isabelle Metwalli ont quant à eux transporté l'auditoire dans l'univers musical et visuel des plus belles musiques du cinéma moderne. Les ventes de l'encan silencieux, le travail des membres de la Fondation ainsi que le cabinet d'avocats Lavery, présentateur et généreux donateur de la soirée, ont grandement contribué au succès de cette soirée-bénéfice qui a amassé 16 270\$. Un grand merci à tous les donateurs et partenaires de l'évènement !

Donner pour changer leur vie !

La soirée, tenue le 16 novembre 2016 à l'Étoile Banque Nationale du Quartier DIX30 sous la coprésidence d'honneur de M^e Philippe Bourassa de Blakes et de M. Mathieu Cardinal de RefPlus, a bénéficié d'un solide appui des 17 membres de son comité d'honneur. Le spectacle-bénéfice, conçu spécialement pour l'occasion, a réuni plus de 500 invités. Le public a été à la fois séduit par le charme de la chanteuse IMA et fasciné par l'univers ludique des artistes de cirque invités. Les fonds recueillis pour l'occasion ont atteint la somme nette de 91 600\$, une belle réussite pour la Fondation qui apporte son soutien financier à La Mosaïque !



M^e Philippe Bourassa, Marie-Josée Dubé, Mathieu Cardinal
et M^e Patrick Buchholz. Crédit photo: Robert Côté



Lynda Johnson entourée des
artistes de cirque invités.
Crédit photo: Robert Côté



IMA et son band. Crédit photo: Robert Côté



Comité d'honneur 2016 de la soirée *Donner pour changer leur vie !* Crédit photo: Robert Côté





Danielle Lavigne

Mission accomplie

C'est avec le sentiment de « mission accomplie », de fierté et de confiance que je vous livre mon dernier mot de directrice générale. Mes 27 années à La Mosaïque, dont 16 à la direction générale, ont été une aventure passionnante, enrichissante et pleine de défis.

Ensemble, bénévoles généreux, employés dédiés, membres des CA de La Mosaïque visionnaires, membres des CA de la Fondation La Mosaïque philanthropes, nous avons travaillé en équipe, main dans la main et nous avons accompli de belles et grandes choses qui sont là pour durer.

Le secret de la réussite de La Mosaïque réside en quelques mots : travail d'équipe, passion de l'entraide et de l'excellence, respect, reconnaissance, constance dans l'effort, persévérance et confiance réciproque. Avec la qualité de l'équipe de gestion en place et Sylvie Dépelteau à la direction générale, la poursuite de ces valeurs est assurée.

Un merci bien senti à vous tous, membres des conseils d'administration avec qui j'ai travaillé au cours de mes années à la direction générale. Votre confiance, votre dynamisme, vos expertises diverses, votre audace, la bonne compréhension de votre rôle et de notre mission ont permis le développement constant et le positionnement stratégique de notre organisme.

Merci à tous les donateurs et bienfaiteurs. Votre appui financier nous stimule et nous permet de poursuivre un projet de société bien concret : aider notre communauté par l'action bénévole.

Enfin, un énorme MERCI à tous les bénévoles que j'ai côtoyés au cours des ans. C'est grâce à vous et à votre générosité sans cesse renouvelée que La Mosaïque peut accomplir autant de miracles quotidiens. Vous êtes une inspiration et un modèle pour tous. Longue vie à l'action bénévole... de La Mosaïque !

Mosaïquement et bénévolement vôtre,

Danielle Lavigne



Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2017

En nomination

Gordon Macfie

Administrateur du CA de la Fondation La Mosaïque

9 ans d'implication

- A un réseau de contacts époustouflant
- Très dévoué, a beaucoup d'entregent
- Pour lui, rien n'est impossible
- Adore évaluer ses chances de succès en pourcentage !

	Services 2016-2017	Heures 2016-2017	Heures 2015-2016
NOS SERVICES			
• Accompagnement et soutien	4 119	7 779	8 341
• Aide aux personnes à faible revenu	2 804	4 143	4 046
• Intégration sociale et en emploi ¹			
• Écologie, économie et autofinancement	1 907	5 169	4 775
• Promotion de la santé et prévention	204	413	630
ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES ²	292	1 513	1 262
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	300	5 522	5 470
SERVICES AUX ORGANISMES	2 814	15 847	18 119
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	451	2 279	1 432
SOUS-TOTAL	12 891	42 665	44 075
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		27 608	27 351
TOTAL	12 891	70 273	71 426

1 Inclus dans les services aux organismes

2 Assemblée générale, conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque, comités de travail.

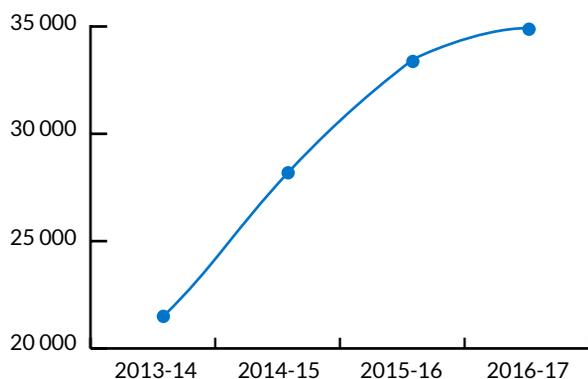
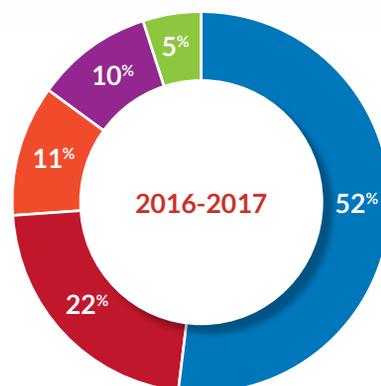
Notes : A) Le 14 juin 2016, 60 personnes ont assisté à notre AGA sur 303 membres actifs. B) Six assemblées des membres du CA de la Mosaïque se sont tenues en 2016-2017.

D'AUTRES CHIFFRES	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Appels reçus	34 693	33 248	28 061
Bénéficiaires	5 737	6 312	5 385
Bénévoles inscrits et occasionnels	303	322	387
Employés permanents	15	14	14
Personnes en intégration sociale et en emploi ¹	29	20	25
Entrevues de bénévoles	64	68	60

1 Plateau de travail du CRDITED, stages, PAAS Action, subventions salariales, postes d'étudiants

RÉPARTITION

DES APPELS REÇUS	2016-2017	2015-2016	2014-2015	2013-2014
• Services d'aide	18 139	17 150	15 133	12 710
• Transports	7 754	7 860	6 519	3 365
• Inscriptions	3 924	3 458	2 611	2 362
• Information friperie	3 305	3 313	2 600	1 860
• Information et référence	1 571	1 467	1 198	1 075
TOTAL	34 693	33 248	28 061	21 372



Nous constatons cette année encore une augmentation importante du nombre d'appels et de demandes adressées à La Mosaïque. La situation économique précaire, le vieillissement de la population, les coupures de services sont tous des facteurs qui ont un impact direct sur cette augmentation et sur notre organisme. Une équipe de 15 bénévoles se relaie pour répondre à la demande. **Les 34 693 appels reçus cette année correspondent à 142 appels par jour pour 244 jours ouvrables.**

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Par tranche d'âge	2016-2017	2015-2016
0-17 ans	3%	1%
18-30 ans	0%	0%
31-49 ans	3%	1%
50-64 ans	12%	12%
65 ans et plus	82%	86%

On remarque ici que les demandes d'accompagnement-transport pour les rendez-vous médicaux pour les personnes de moins de 50 ans ont pratiquement triplé, passant de 26 personnes aidées l'an dernier à 79 cette année. Notons également que 12% des bénéficiaires de ce service sont âgés de 50 à 64 ans, ce qui représente un nombre non négligeable de 158 personnes aidées.

Efficacité du service

Le nombre de services rendus, c'est-à-dire le nombre d'accompagnements aux rendez-vous médicaux réalisés, a fortement augmenté par rapport à l'an dernier. En chiffres, ce sont 1320 services rendus cette année contre 1208 rendus l'an passé, soit 112 accompagnements de plus. La bonne gestion du service et l'expérience de l'équipe expliquent en grande partie cette efficacité dans l'aide apportée.

Services	2016-2017	2015-2016
Rendus	77%	71%
Annulés par les bénéficiaires	12%	14%
Référés ou non rendus	11%	15%

NOMBRE DE PERSONNES À FAIBLE REVENU AIDÉES

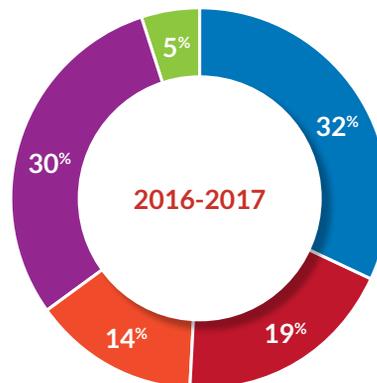
	2016-2017	2015-2016
Aide-impôt	2 099 ¹	2 612
Dépannage alimentaire	596	593
Dépannage scolaire et activités sportives et artistiques	220	228
Dépannage vestimentaire et de mobilier	112	156
Fête des familles	183	90
Autres services d'urgence ²	74	94
TOTAL	3 284	3 773

¹ Malgré ce chiffre, notre service d'aide-impôt est en réelle augmentation. Cette donnée est à la baisse en raison du fait que nous avons eu une trentaine de jours ouvrables en moins pour produire les déclarations provenant de la MIRS. Les bénéficiaires référés par la MIRS représentent 36% de la clientèle de notre service d'aide-impôt.

² Achats de médicaments ou de lunettes, paiements de loyers et de comptes de services essentiels

SOURCES DE REVENUS

	2016-2017
Activités de financement	32%
Fondation La Mosaïque	19%
Dons	14%
Gouvernement du Québec	30%
Gouvernement du Canada	5%



65 % du budget nécessaire à notre fonctionnement provient d'activités d'autofinancement et de dons divers.

Les services offerts par La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1. Promotion de la santé et prévention
2. Accompagnement et soutien
3. Aide aux personnes à faible revenu
4. Intégration sociale et en emploi
5. Écologie, économie et autofinancement

1. Promotion de la santé et prévention

BOUFFE-AMIS

La Bouffe-Amis permet de se retrouver en bonne compagnie au restaurant pour le lunch du midi. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, cette activité influence positivement les habitudes alimentaires des aînés en leur offrant l'occasion de fraterniser autour d'un repas équilibré à prix raisonnable. Avec 66 participants, 16 bénévoles et 9 Restos-amis en 2016-2017, cette activité sociale crée un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque, favorisant la santé et le bien-être des participants.



Équipe des bénévoles de La Bouffe-Amis : Jean Lemire, Manon Cadieux, Alain Chamberland, Francine Lepage et Danielle Smith



BONHOMME À LUNETTES

Bien voir est un besoin de première nécessité : apprentissage scolaire, recherche d'emploi, activités de la vie quotidienne, autonomie, etc. Le Bonhomme à lunettes, opticien d'ordonnances nomade, élit ses quartiers à La Mosaïque tous les lundis et offre sur rendez-vous des lunettes à prix modiques pour tous. Ce service répond à un besoin réel puisque 444 personnes y ont eu recours en 2016-2017.

BOUGE-AÎNÉS

Sous la supervision d'un kinésologue et en collaboration avec l'organisme Aînés en mouvement, La Mosaïque offre ce programme d'intervention et de promotion en activité physique aux personnes de 60 ans et plus pour améliorer leur condition de vie. Ce programme a fait bouger 49 participants tout au long de l'année.



CUISINES COLLECTIVES

Afin de leur permettre de socialiser et de s'intégrer, des personnes adultes vivant avec une déficience intellectuelle apprennent à cuisiner des recettes santé, faciles à réaliser. Par ces ateliers et cette formation, elles acquièrent une autonomie quotidienne et un accès à une saine alimentation. Cette année, dix apprentis cuisiniers ont participé aux ateliers.

2. Accompagnement et soutien

ACCOMPAGNEMENT AU CLSC

Les bénévoles se lèvent de bon matin afin d'accompagner les aînés à mobilité réduite au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour les prélèvements sanguins et autres. Une présence sécurisante pour les personnes aînées qui bénéficient de cet accompagnement.

ACCOMPAGNEMENT AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Les bénévoles de La Mosaïque accompagnent les personnes malades ou à mobilité réduite dans les divers hôpitaux et cliniques de la région, offrant ainsi soutien et répit aux proches aidants. L'accompagnement-transport est particulièrement apprécié des personnes qui n'ont pas de voiture, celles qui sont seules ou qui sont affaiblies par la maladie. Les accompagnateurs-transporteurs bénévoles jouent un rôle essentiel dans le maintien à domicile et le mieux-être des personnes aînées.

ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Au cœur des activités de La Mosaïque, le service d'accueil et de références est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Les qualités requises sont une écoute respectueuse et sans jugement de toutes les demandes et un travail d'équipe à la recherche de la meilleure solution possible. La responsable du service est entourée d'une équipe de 15 bénévoles chevronnées.



Accueil à La Mosaïque: Létitia Folie, et cet après-midi là: Lise Blouin et Nicole Orphanos

AIDE AUX COURSES

Rien de tel que de faire ses emplettes soi-même. L'aide aux courses facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités en offrant un service d'accompagnement bénévole aux aînés. C'est un service très apprécié car il renforce l'autonomie, favorise une alimentation saine et permet de « bien vieillir chez soi ».



Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2017

En nomination

Marie-Josée Dubé

Présidente du CA de La Mosaïque

5 ans d'implication

- Comprend et partage les valeurs profondes de La Mosaïque
- Fait toujours preuve d'une grande délicatesse
- Disponible, cordiale, prend les bonnes décisions
- Perfectionniste jusqu'au bout des ongles

2. Accompagnement et soutien - suite

CHORALE

La Chorale de La Mosaïque apporte par le chant un rayon de soleil dans la vie des personnes en centres d'accueil et en CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. L'objectif est simple: égayer leur journée et leur faire revivre de bons souvenirs. Dirigés par un chef de chœur enthousiaste, les 46 choristes bénévoles ont offert cette année 16 concerts fort populaires, amassant ainsi 3455 \$ au profit de La Mosaïque. Un grand merci à notre dévoué chœur !

VISITES AMICALES

Cette activité vise à briser l'isolement et la solitude des aînés en créant une relation cordiale et sécuritaire. Nos bénévoles, fiables et chaleureux, assurent une présence régulière auprès des bénéficiaires. Ces visites complètent souvent le plan d'intervention préparé par les intervenants de différents établissements du réseau.



Chorale La Mosaïque lors d'un concert à la Résidence Longueuil

ÉQUIPE SECOURS

La Mosaïque offre aux aînés en perte d'autonomie démunis financièrement, souvent référés par les travailleurs sociaux du CISSS, certaines pièces d'équipement adapté dont ils ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez eux en toute sécurité.

VISITES AUX MARCHÉS

Durant la belle saison, soit de mai à octobre, ces visites enrichissantes permettent à des personnes autonomes de 55 ans et plus de se procurer des produits frais saisonniers. Les participants ont pu profiter cette année de l'arrivée d'une grande variété d'aliments et lever le voile sur l'histoire des marchés visités: Atwater, Jean-Talon et Jardin botanique.

TÉLÉPHONES SÉCURISANTS

Les personnes qui se sentent seules ou anxieuses et qui souhaitent qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière peuvent faire appel à notre service de téléphones sécurisants. C'est un autre service apprécié des bénéficiaires car les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé.

VISITES CULTURELLES

Cette activité propose de belles escapades pour les 55 ans et plus. Offertes de novembre à avril, les visites culturelles sont animées par des bénévoles passionnés qui font découvrir aux participants les trésors culturels de notre région. Cette année, nous avons visité le Planétarium de Montréal, la Chocolaterie La Cabosse d'Or, l'Électrium, la Maison amérindienne et la Grande bibliothèque nationale du Québec, mangé à l'Érablière Raymond Meunier et Fils et assisté à une conférence à l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal.

3. Aide aux personnes à faible revenu

CUISINE DE DÉPANNAGE

Les jeudis matins, ces bénévoles mettent en commun leur temps et leur talent pour cuisiner des repas sains et appétissants et les mettent en réserve dans nos congélateurs pour répondre aux demandes de dépannage alimentaire. Les recettes choisies se font toujours en fonction des dons d'aliments reçus. Aussi, grâce à une entente avec le Centre Saint-Lambert, nous recueillons les surplus de repas pour équilibrer les paniers d'épicerie que nous offrons aux personnes démunies, réduisant ainsi les risques de carences alimentaires.

En une année, ce sont 857 plats en portions individuelles qui ont été mijotés par l'équipe.

Un très copieux MERCI aux bénévoles de cette équipe soudée et dynamique. Vous apportez bonheur et réconfort aux plus démunis avec vos bons plats.



Équipe des cuisinières: Denise Lavoie, Lucie St-Martin, Marie Tardy, Diane Richard, Mariette Savard et Noëlla Richard

VOTRE DON + La Mosaïque  =

Un peu de couleur
dans leur vie



CUISINE DE DÉPANNAGE

Des repas sains et appétissants cuisinés par nos bénévoles sont en réserve dans nos congélateurs pour répondre aux demandes de dépannage alimentaire.

C'est l'un des nombreux services offerts par La Mosaïque

EN LEUR NOM, **MERCI!**

La Mosaïque 
Au cœur de la communauté

Portraits de donateurs

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide et de soutien aux personnes les plus vulnérables.

Aide aux enfants

FONDATION BON DÉPART DE CANADIAN TIRE DU QUÉBEC



Remise du chèque : Marie-Josée Dubé, Mireille Gagné, administratrice de la Fondation Bon départ, Danielle Lavigne et Lyse Summerside, secrétaire de la Fondation La Mosaïque

La Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec a remis une généreuse contribution à La Mosaïque pour le service offert aux familles qui rencontrent des difficultés financières pour payer les frais scolaires obligatoires. Cet appui financier est un encouragement à la persévérance scolaire et est dynamisant pour les 102 familles aidées et leurs enfants. Merci infiniment !

FONDATION ALPHONSE LEPAGE

La Fondation Alphonse Lepage a également contribué pour aider les familles défavorisées de Brossard qui demandent pour une première fois une aide financière pour les frais scolaires obligatoires. Un grand merci au nom de toutes ces familles de Brossard qui ont pu bénéficier de ce service.

ADM AGRI-INDUSTRIES LTÉE



ADM Agri-Industries Ltée a offert son appui pour aider au financement des activités sportives et artistiques pour les jeunes provenant de familles défavorisées. Ces jeunes peuvent ainsi choisir une activité à l'extérieur de l'école et ainsi développer d'autres intérêts. En leur nom, merci !

Aide alimentaire

CTV'S MONTREAL SPIRIT OF GIVING

La Mosaïque a bénéficié cette année encore de la campagne annuelle CTV's Montreal Spirit of Giving. Cette collecte de denrées non périssables, d'articles ménagers et de jouets est essentielle pour le dépannage alimentaire et d'urgence que nous offrons à l'année. Un grand merci à tous les membres de CTV ainsi qu'à toutes les écoles participantes. La Mosaïque se considère privilégiée de faire partie des dix organismes choisis.



PROVIGO, ALIMENTATION RICHARD GAGNON

Le marché Provigo Richard Gagnon de Saint-Lambert offre à La Mosaïque un appui concret en émettant gracieusement des bons alimentaires que nous pouvons offrir lors de demandes de dépannage particulièrement urgentes. C'est grâce à de tels généreux donateurs que nous pouvons aider des personnes vivant en situation de pauvreté et de détresse.

GUIGNOLÉES ET COLLECTES DE DENRÉES

La Mosaïque a reçu avec gratitude l'appui de plusieurs personnes, entreprises et écoles ayant réalisé des collectes de fonds et de denrées du Temps des Fêtes. Un grand MERCI à tous les donateurs !

- Bénévoles de La Mosaïque
- Bureau de Nicole Ménard, députée de Laporte
- Carrefour Victoria
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- Écoles primaires Les Saints-Anges, Rabeau et St-Laurent
- Écoles secondaires André-Laurendeau (Coralie Laliberté), de l'Agora et Saint-Edmond
- Garderie Rubis Magic
- Jardins Intérieurs
- Le Castel
- RefPlus
- Résidence Longueuil

Projets spécifiques

FONDATION J.A. DESÈVE

La Fondation J.A. DeSève a toujours répondu favorablement à nos demandes d'appui financier pour développer et maintenir des services ciblant les besoins de la population de tous âges et de toutes nationalités, que ce soit par des services d'aide alimentaire, de soutien ou de formation aux personnes démunies, défavorisées et vulnérables.

L'aide financière reçue en 2016-2017 a permis de maintenir notre service d'aide psychosociale pour une année de transition, le temps requis pour trouver d'autres alternatives et sources de financement pour compenser la perte de notre subvention fédérale en prévention de l'itinérance.

AUTOMATIC SYSTEMS

La Mosaïque est très privilégiée qu'Automatic Systems offre à ses employés la possibilité de contribuer à notre organisme par un programme de retenues à la source. Ces dons sont reçus avec une grande reconnaissance car ils représentent la confiance qui nous est témoignée. MERCI!



Toutes entreprises intéressées à offrir à leurs employés un programme de retenues à la source sont les bienvenues. Elles s'assurent ainsi que leurs dons bénéficient directement à leur collectivité.

NOUVEAUX CONCEPTS

Cette agence graphique et atelier d'impression confère depuis près de 20 ans à La Mosaïque une image qui séduit et inspire, que ce soit par la création du rapport d'activités, du site web ou du matériel promotionnel. Nous remercions vivement Nouveaux Concepts et son équipe pour son appui indéfectible et la grande humanité de sa culture d'entreprise.



Pierre J. Toupin, président du CA de Nouveaux Concepts, Marie-Josée Dubé, Lynda Johnson, Benoît Toupin, président, et Marie-Ève Richard, graphiste

CN, CHEMINOTS DANS LA COLLECTIVITÉ

Dans le cadre du programme de dons *Cheminots du CN dans la collectivité*, Gilles Larche, bénévole dans la Chorale de La Mosaïque et retraité du CN, a remporté un prix de 5 000 \$ entièrement versé en don à La Mosaïque. Nous saluons l'engagement communautaire du CN et l'apport de ses retraités qui œuvrent à La Mosaïque!

D'autres organisations offrent des programmes pour encourager l'implication bénévole de leurs employés et retraités. Informez-vous!



Remise du chèque : Gilles Larche, Line Martin et Sylvie Dépelteau

3. Aide aux personnes à faible revenu - suite

AIDE AUX SINISTRÉS

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. Notre organisme peut offrir, en complémentarité avec d'autres instances, une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

AIDE-IMPÔT

Une trentaine de bénévoles sont à pied d'œuvre pour apporter leur soutien aux personnes âgées, couples, individus et familles à revenu modeste afin de compléter leurs déclarations de revenus et demandes de prestations diverses. Adhérent au Programme des bénévoles en matière d'impôt et partie prenante du Comité Impôt de la FCABQ, La Mosaïque offre un service professionnel offert sur rendez-vous. Cette année, les bénévoles ont rempli au total 4 520 déclarations de revenus.

DÉPANNAGE POUR LES FRAIS SCOLAIRES OBLIGATOIRES

La Mosaïque aide les familles à faible revenu lors de la rentrée scolaire en payant les frais exigés en début d'année. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et de renforcer leur confiance en eux. Cette année, 194 jeunes provenant de 26 écoles de la Commission scolaire Marie-Victorin ont bénéficié de cette aide.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE, VESTIMENTAIRE ET AIDE D'URGENCE



Pierre Laurin et Lucien Dumont déchargeant la camionnette

Le service de dépannage alimentaire apporte une sécurité alimentaire, évite la dégradation de la santé de la population et aide à prévenir l'itinérance. Les familles et les personnes qui s'adressent à nous vivent des difficultés financières et n'arrivent plus à se nourrir ou à nourrir leur famille. Après une évaluation de leur situation, nous offrons des sacs de nourriture, des repas congelés préparés par nos bénévoles et pour les plus démunies d'entre elles, une distribution hebdomadaire de denrées périssables.

De plus, La Mosaïque aide un grand nombre de personnes par le don de vêtements et d'articles de maison, l'achat de médicaments ou de lunettes, le paiement de loyers, de comptes d'électricité ou de chauffage en souffrance.

En 2016-2017, la valeur de l'aide apportée par notre distribution hebdomadaire s'élève à

170 420 \$

représentant 32 620 kilos de denrées alimentaires reçues de Moisson Rive-Sud.



Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2017

En nomination

Monique Desruisseaux

Réserve alimentaire

19 ans d'implication

- A aussi œuvré dans nos services d'accompagnement-transport et de couture
- Est très dynamique et vraiment efficace
- Est en super forme et toujours prête à aider
- Gestionnaire par excellence de notre banque alimentaire !

3. Aide aux personnes à faible revenu - suite

FÊTE DE NOËL DES FAMILLES

La Mosaïque invite les familles aidées tout au long de l'année à venir célébrer un moment de magie et de partage lors de cette Fête de Noël des familles. Le Père Noël, en compagnie de ses fidèles compagnons - la Fée des étoiles et ses lutins bénévoles - remet aux enfants les cadeaux personnalisés offerts par les employés des COSTCO de Boucherville et de Candiac. De plus cette année, Danielle Caron a offert des tuques à tous les enfants présents, une belle initiative signée *Une histoire de tuques*.



Lutine en pleine séance de maquillage



Danielle Caron, Fée des tuques, entourée des enfants prêts pour l'hiver!



Merci au Père Noël (Roger Gendron, bénévole dans la chorale) et à la Fée des étoiles!

FINANCEMENT D'ACTIVITÉS SPORTIVES ET ARTISTIQUES POUR LES ENFANTS

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques à l'extérieur de l'école. En 2016-2017, ce sont 26 enfants qui ont pu s'inscrire à des cours de ballet classique, ballon-panier, gymnastique, hockey, karaté, natation et tennis.

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

La Mosaïque est l'un des rares organismes du territoire de l'Agglomération de Longueuil à offrir à la fois un suivi psychosocial, une approche globale d'intervention et une brochette de services complémentaires pour les personnes en détresse ou vivant des situations financières difficiles. Nos interventions s'appuient sur des valeurs d'entraide, de respect et de dignité des personnes.



Suzanne Morin, intervenante psychosociale

Collecte

DE DENRÉES EN CONTINU

Nous recueillons des denrées non périssables tout au long de l'année pour notre service de dépannage alimentaire. Grand public, bénévoles, écoles, entreprises et autres donateurs sont invités à donner généreusement des denrées pour favoriser l'autonomie des personnes en garantissant leur sécurité alimentaire quotidienne.

4. Intégration sociale et en emploi

MESURE DE SUBVENTION SALARIALE

La mesure de subvention salariale a pour objectifs de maintenir et développer des compétences et de faire vivre des expériences qualifiantes pour le marché du travail. Elle s'adresse aux personnes à risque de chômage prolongé qui ne pourraient s'intégrer autrement au marché du travail. L'analyse des besoins, effectuée lors de l'entrevue d'embauche, tient compte des aptitudes professionnelles, mais aussi de la situation de la personne.

PLATEAU DE TRAVAIL DU CRDITED

Des personnes présentant une déficience intellectuelle qui relèvent du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à la friperie, apportant leur contribution à la communauté.



Équipe du CRDITED: Yvon, Pierre Genest, assistant en réadaptation, Emmanuel, Georges, Marie-Hélène, Élise, Christopher et Jean-Pierre

PROGRAMME PAAS ACTION

Vivre des expériences valorisantes, s'intégrer socialement, parler de ses difficultés, augmenter la confiance en soi, contribuer à la société selon ses capacités et ses champs d'intérêt et surtout regagner l'espoir : voilà les objectifs de PAAS Action, le Programme d'aide et d'accompagnement social. Il s'adresse à des personnes à faible revenu présentant l'un ou l'autre des problèmes suivants : dépendance intergénérationnelle, faible scolarisation, situation personnelle ou professionnelle difficile, perte de motivation, problèmes de santé mentale ou physique.

MILLE ET UN AUTRES SERVICES

D'autres activités et services sont offerts. Ils ne peuvent être tous énumérés et décrits en détail dans ce rapport, mais ils constituent l'essence de La Mosaïque où chaque demande reçue est évaluée, considérée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- l'accompagnement physique et moral
- l'aide pour les activités de la vie quotidienne
- le soutien civique et technique
- les conférences et formations populaires
- les stages d'étudiants
- les visites à la banque, à un parent ou à un ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire
- et toutes ces petites choses qui font la différence...

VOTRE DON + La Mosaïque  =

Un peu de couleur
dans leur vie



AIDE D'URGENCE

Nous aidons les plus démunis par le don d'articles et le paiement de services de première nécessité : meubles, vêtements, médicaments, lunettes, comptes d'électricité, etc.

C'est l'un des nombreux services offerts par La Mosaïque

EN LEUR NOM, **MERCI!**

La Mosaïque

Au cœur de la communauté 

5. Écologie, économie et autofinancement

LA BOUTIQUE LA MOSAÏQUE

Chaleureuse, La Boutique La Mosaïque se distingue par ses sections bien distinctes et complémentaires; on y trouve de tout, on y fait des trouvailles et des économies !



Section VIP, un incontournable à la Boutique



Vue d'ensemble des différentes sections de la Boutique

La grande friperie

On trouve dans la spacieuse section friperie des stocks toujours renouvelés de vêtements, accessoires, objets pour la maison, articles de sport et jouets.

Section VIP

C'est l'endroit idéal où faire de magnifiques trouvailles à prix minimes. On peut s'y procurer des pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux. Une section cadeaux y est offerte avec des objets neufs et choisis.

Coin Techno

Ce local est réservé aux appareils électriques et électroniques. Tous les objets de cette section sont testés avant d'être mis sur les tablettes. Les clients peuvent vérifier eux-mêmes la bonne condition des appareils dans les blocs multiprises à leur disposition.

Atelier de confection et de location de costumes

Notre atelier offre un vaste choix de costumes de qualité en location à prix compétitifs. Cet atelier maximise l'utilisation des dons reçus à la friperie et met en valeur la richesse artistique de notre équipe de couturières bénévoles. Catalogue en ligne sur notre site internet.

Au Coin des Mots

Une sélection étoffée de livres neufs et d'occasion est proposée à la clientèle de la Boutique pour le plaisir de lire à petits prix : romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie.

Au Coin des Meubles

On y trouve une belle sélection de mobilier d'occasion spécialement choisi. On s'y rend souvent pour mettre la main sur les nouveaux arrivages et pour économiser. L'équipe de la Boutique offre la livraison sur demande.

Achat en ligne de vêtements adaptés

Avec l'assistance du personnel de la Boutique, les achats de vêtements adaptés pour personnes en perte d'autonomie se font par Internet sur le site de Chic chez Vous.



Boutique La Mosaïque

Les dons et les achats faits à la Boutique La Mosaïque apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide alimentaire et d'urgence. Acheter ou donner à la Boutique, c'est soutenir La Mosaïque, c'est investir dans sa communauté !

ORGANISMES DONT LA MOSAÏQUE EST MEMBRE

- Abri de la Rive-Sud
- Association québécoise de gérontologie
- CCIRS
- Centre de soutien entr'Aidants
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie-Rive-Sud
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- FCABQ
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RAOC
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoynes

SERVICES AUX ORGANISMES COLLABORATEURS, AUX PARTENAIRES OU AUX BÉNÉFICIAIRES DE LA MOSAÏQUE

- ACERS
- ACVL
- Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoynes, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Aînés en mouvement
- Amélys
- Bouge-Aînés
- Carrefour Le Moutier
- CBRS Saint-Lambert
- Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Centre d'éducation des adultes LeMoynes-D'Iberville
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Centre Espoir
- Chaumière Maison de la paix
- CIJAD, Le Minibus de l'emploi
- CISSS Montérégie-Centre
- CISSS Montérégie-Est
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- Comité d'entraide de Saint-Lambert-Saint-Thomas d'Aquin
- Commission scolaire Marie-Victorin
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/Rive-Sud

NOUVEAU SITE WEB



Le site web de La Mosaïque complètement revisité a été lancé en octobre 2016. Son visuel épuré et son arborescence simplifiée facilitent grandement l'accessibilité à l'information. On peut également y faire un don de façon sécuritaire ou acheter des billets pour notre spectacle-bénéfice. Un grand MERCI à Nouveaux Concepts pour la réalisation de notre site et pour cette belle histoire de cœur qui nous unit. Visitez-nous au www.lamosaïque.org.

CAMIONNETTE POUR LE TRANSPORT DES AÎNÉS



C'est en juin 2016 que La Mosaïque a fait l'acquisition d'une camionnette sept passagers pour l'accompagnement-transport des personnes âgées. Cet achat a été possible grâce à la sollicitation de Madame Nicole Ménard, députée de Laporte, auprès de divers ministères et à l'appui financier des Fonds PRÉSÂGES, de la Fondation Jacques Francoeur, de la Fondation La Mosaïque et des Entreprises S. Blanchette.

SALLE COMMUNAUTAIRE FORMULE AMÉLIORÉE



Danielle Lavigne, Sherry Romanado, députée de Longueuil-Charles-LeMoine, et Sylvie Dépelteau lors de la remise du chèque du PNHA

Grâce au *Programme Nouveaux Horizons pour les aînés* du gouvernement fédéral, nous avons grandement amélioré la qualité de l'ambiance, l'insonorisation et l'isolation de notre salle communautaire, et ce, en recouvrant le plancher de béton par des lattes de vinyle et en l'équipant adéquatement pour la tenue des réunions d'information et de formation. Ce projet a augmenté le confort pour tous les bénévoles et participants aux différentes activités qui s'y déroulent.

BROCHETTE D'ÉTUDIANTS



Malik, Antoine, Marc-Olivier et Gabriel

Afin d'appuyer l'équipe pendant les vacances d'été, quatre postes d'étudiants ont été accordés à La Mosaïque par Emploi d'été Canada 2016. Les quatre jeunes ont occupé les postes d'agent d'accueil, d'aide-manutentionnaire, de commis de bureau et de préposé au service à la clientèle.

Nous vous avons présenté une mosaïque de services, de talents, de bénévoles et de bénéficiaires. Nous pouvons affirmer que La Mosaïque est vraiment au cœur de la communauté: elle innove et agit concrètement pour l'entraide, le partage et la solidarité.

SERVICES AUX ORGANISMES COLLABORATEURS, AUX PARTENAIRES OU AUX BÉNÉFICIAIRES DE LA MOSAÏQUE - suite

- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Corporation de la fête nationale de Saint-Hubert
- CRDITED
- Croisée de Longueuil
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique
 - Programme québécois de dépistage du cancer du sein
 - Programme de développement social et développement des communautés
- DPJ Montérégie
- École secondaire Gérard-Filion
- Éconologis
- Emploi Québec, Programme PAAS Action
- Escapes improbables Montréal
- FCABQ
- Festival Go Vélo Montréal
- InterAction
- Le Bonhomme à lunettes
- Leucan Montérégie
- Macadam Sud
- Maison de la famille Parentr'aide
- Maison de la Paix
- Maison des Tournesols
- Make-A-Wish / Fais-Un-Vœu Québec
- Marathon Oasis Rock n'Roll de Montréal
- Marathon SSQ de Longueuil
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Ordre des dentistes du Québec, Projet Bouche B
- Parrainage Civique Champlain
- Paroisse Bienheureuse Marie-Rose Durocher
- Pavillon Marguerite de Champlain
- Philippe Rochette, opticien d'ordonnances
- Point Sud
- Repas du Passant
- Réseau d'Habitations Chez Soi
- Réseau Sentinelle Champlain
- SDEM
- SICOM
- TIRS
- Université du Québec à Montréal
- Vélo Québec
- Ville de Longueuil - Culture, loisir et vie communautaire

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs conseils d'administration et comités des milieux communautaire et municipal.

COMITÉ ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE - FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

L'accompagnement-transport bénévole est un service important pour la population. Le comité a pour mandat d'assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et de produire des outils de gestion pour les centres d'action bénévole offrant le service d'accompagnement-transport.

COMITÉ DE BIENTRAITANCE AÎNÉS - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE

Ce comité réunit les partenaires du milieu et a pour objectif de permettre une intervention concertée en développant des stratégies de prévention, de dépistage et d'intervention dans des situations de maltraitance et de négligence envers les aînés.

COMITÉ IMPÔT ET FILTRAGE DES BÉNÉVOLES - FCABQ

Ce comité a été créé pour mettre en place des procédures communes aux différents organismes offrant des cliniques d'impôts afin d'optimiser la bonne marche du programme communautaire bénévole en matière d'impôt.

INTERACTION

InterAction regroupe les intervenants des organismes membres de la Table Itinérance Rive-Sud afin de favoriser l'échange sur leurs pratiques, le partage de leurs connaissances et de leur vécu.

TABLE ITINÉRANCE RIVE-SUD (TIRS)

Cette table de concertation regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

TABLE VIE DE QUARTIER LEMOYNE (TVQL)

Cette table réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoynes désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.



Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2017

En nomination

Lise Phaneuf

Comptabilité

32 ans d'implication

- A aussi été hôtesse pour les Maisons de rêve
- Possède un sens aigu du travail bien fait
- Sait se faire entendre et faire passer ses messages
- Met son œil de lynx partout dans nos livres comptables !

SUSCITER L'ACTION BÉNÉVOLE - PROMOTION

- Capsules promotionnelles par Lynda Johnson à la radio communautaire 103,3 FM
- Cérémonie de reconnaissance des bénévoles de Taillon
- Chroniques mensuelles dans Le Courrier du Sud
- Communiqués et articles dans les médias régionaux : Affaires montréalaises, bulletins des arrondissements de l'agglomération de Longueuil, Brossard Éclair, FM 103,3, Journal Le Bel Âge, Le Courrier du Sud
- Déclaration en chambre de Sherry Romanado, députée de Longueuil-Charles-LeMoyne
- Dépliants et outils promotionnels
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Entrevue de Danielle Lavigne à CTV Montreal pour la campagne Spirit of Giving
- Entrevue de Danielle Lavigne, Courrier du Sud
- Entrevue de Lynda Johnson à la radio communautaire 103,3 FM
- Entrevue de Sylvie Dépelteau, Point Sud
- Facebook LaMosaïque.org et Boutique La Mosaïque
- Gala de l'action bénévole de Brossard
- Gala des Mérites lambertois
- Internet : Ville de Longueuil, Fédération des centres d'action bénévole du Québec, Corporation de développement communautaire de Longueuil, Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, Infolettre de Saint-Lambert
- Infolettre La Mosaïque et dépliant La Mosaïque en bref
- Kiosque au Salon des partenaires, Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés
- Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque, catégories Organisme et Bénévole de La Mosaïque
- Prix Hommage bénévolat-Québec, porte-parole, Line Martin
- Rapport annuel d'activités
- Recrutement
- Rencontres promotionnelles et d'information
- Rendez-vous annuel du Président de la CCIRS
- Salon des organismes, CISSS Montérégie-Centre
- Site web de La Mosaïque
- Vitrine des produits et services du Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- TVRS

IDENTIFIER ET ANALYSER LES BESOINS SOCIOCOMMUNAUTAIRES AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Agence du revenu du Canada
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- CAB d'Iberville
- CAVAC
- CDC de Longueuil
- CISSS
- CLE de Brossard
- COFFRE
- Comité de bienveillance Aînés, CISSS Montérégie-Centre
- Comité sur les mesures d'urgence
- Concertation d'organismes de Longueuil opérant des friperies
- CRDITED
- De Soi à l'Emploi
- Emploi-Québec
- FCABQ
 - Comité Impôt et filtrage des bénévoles
 - Comité Accompagnement-transport bénévole
- InterAction
- Moisson Rive-Sud
- MIRS
- PDSDC
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- Revenu Québec
- Symposium Immigration 2016
- TCSM
- TIRS
- TROC-M
- TVQ de LeMoyne
- Ville de Saint-Lambert



Représenter l'organisme dans le milieu

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

- Centre de soutien Entr'Aidants
- Centre Sino-Québec de la Rive-Sud
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/Rive-Sud
- FCABQ
- Fondation La Mosaïque
- L'Envol
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- TIRS

REPRÉSENTATION

- CCIRS, rendez-vous du président, kiosques et conférences
- Célébration Telus
- Circonscription de Taillon - Cérémonie de reconnaissance des bénévoles
- CISSS Montérégie-Centre, déjeuner-causerie
- CLD de Longueuil
- Coopérative funéraire du Grand Montréal, dévoilement

- CSMV - Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin, Groupe Alpha et Salon des partenaires
- FCABQ, colloque 2016
- Fondation Alphonse-Lepage, soirée-bénéfice
- Hébergement La C.A.S.A. Bernard-Hubert, conférence de presse
- La Boîte à lettres, 5 à 7
- Maison de la famille Parentr'aide, présentation
- Maison des Tournesols
- Radio communautaire FM 103,3, soirée-bénéfice et entrevues radiophoniques
- Ressources de l'Agglomération de Longueuil, présentation
- TIRS
- TVQ LeMoynes
- Ville de Brossard
 - Gala de l'action bénévole
 - Salon des organismes, kiosque
- Ville de Longueuil
 - ACVL, kiosque
 - Hommage aux bénévoles d'honneur
- Ville de Saint-Lambert
 - Gala des Mérites lambertois



Honorable J. Michel Doyon remettant à Paul-André Caron, chef de chorale bénévole, la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés le 15 mai 2016.
Crédit photo: Bureau du Lieutenant-gouverneur du Québec



Élisabeth Usereau, bénévole à la Boutique, nommée bénévole de l'année lors du Gala des Mérites lambertois tenu le 2 novembre 2016.
Crédit photo: Ville de Saint-Lambert



Remise du Prix Aîné en mouvement à Jean Cayen, bénévole à l'accompagnement-transport, lors du Gala de l'action bénévole de la Ville de Brossard le 17 mai 2016: Line Martin, Danielle Lavigne, Jean Cayen, Paul Leduc, maire, et Létitia Folie. Crédit photo: Ville de Brossard

Soutien aux bénévoles

Conscient que les bénévoles mettent leur temps, leurs talents et leur générosité au profit des citoyens, le personnel leur apporte tout le soutien nécessaire à leur travail.

ACCUEIL

- Activités reconnaissance : Grande Tournée, Rentrée des bénévoles, dîner de Noël et Soirée de reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Structure, politiques et codes d'éthique

ÉCOUTE ET ORIENTATION

- Activités d'autofinancement
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme

FORMATIONS DES BÉNÉVOLES

- Accompagnement et mentorat
- Formation personnalisée pour les tâches à accomplir
- Journée de formation : Intervention Troubles concomitants
- Impôts 2016

SUIVI

- Activités de reconnaissance
- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement
- Évaluation et rétroaction
- Formation
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Relance et réorientation
- Réunions d'équipe et de secteurs

FORMATIONS DES EMPLOYÉS (INCLUANT FORMATIONS POPULAIRES ET INFORMATION)

- CCIRS, Rendez-vous annuel du Président, Colloque LADN Montérégie
- Célébration Telus
- Cours premiers soins
- Formation Emploi d'été Canada
- Formation pour les porte-paroles de la FCABQ
- Formations sur l'importance de faire sa déclaration de revenus
- Grand Rendez-vous Santé et sécurité au travail
- Journée de formation : Intervention Troubles concomitants
- Rencontres InterAction
- Réunions de personnel



Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaique 2017

En nomination

Hélène Sorel-Roberge

Lavandière

26 ans d'implication

- S'est aussi impliquée dans notre friperie et en cuisine
- Couturière hors norme
- Active et discrète, possède une patience d'ange
- Rayonnante, laisse toujours derrière elle une brise de fraîcheur !

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole exprime notre reconnaissance et valorise l'apport de milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise et leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

PRIX BÉNÉVOLE AU GRAND CŒUR LA MOSAÏQUE 2017

C'est dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, sous le thème *Bénévoles, créateurs de richesse*, que La Mosaïque a tenu le 27 avril 2017 sa Soirée de reconnaissance des bénévoles, réunissant dans une atmosphère chaleureuse plus de 150 convives, dignitaires, bénévoles et employés. Le Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque, ouvert à tous les bénévoles de la région et décerné lors de cette soirée, met en valeur l'action d'une personne, son œuvre, son engagement et son dévouement.



Marie-Josée Dubé, Johanne St-Laurent, lauréate, et Sylvie Dépelteau

CATÉGORIE ORGANISME

Cette année, le Prix, dans la catégorie *Organisme*, a été décerné à Johanne St-Laurent de la Fondation Jeunes-PROJET. Par son implication bénévole, au CA et à l'organisation d'événements, elle est devenue une personne-clé dans l'essor et le développement de la Fondation qui soutient en moyenne plus de 200 projets de jeunes par année partout au Québec. La Fondation a eu le grand bonheur de profiter des talents et de la disponibilité de Johanne durant 17 ans.

CATÉGORIE BÉNÉVOLE DE LA MOSAÏQUE

Gordon Macfie a quant à lui été récompensé dans la catégorie *Bénévole de La Mosaïque*. Administrateur au CA de la Fondation La Mosaïque depuis neuf ans, Gordon est, entre autres choses, activement impliqué dans les activités-bénéfice. Fin stratège des plus sympathique, il a un talent fou pour sensibiliser à notre cause des donateurs à travers son vaste réseau de contacts. Sa ténacité, son dévouement et son grand cœur lui valent toute la reconnaissance de l'équipe.



Thérèse Baribeau, représentante de Diane Lamarre, députée de Taillon, Gordon Macfie, lauréat, et Marie-Josée Dubé

Félicitations aux lauréats!

La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs et bailleurs de fonds, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a collaboré en 2016-2017.

- ADM Agri-Industries Ltée
- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- Archambault, Brossard
- Automatic Systems America inc.
- Banque Nationale, Groupe financier
- Banque Royale, Fonds de bienfaisance des employés et des retraités
- Banque TD, Relations communautaires
- Bell Canada, Programme des employés
- Bistro des bières belges
- Blake, Cassels & Graydon S.E.N.C.R.L./s.r.l.
- Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette, opticien d'ordonnances
- Bureau en Gros, Taschereau et Chambly à Longueuil
- Caisse Desjardins Charles-LeMoine
- Caron, Danielle
- Carrefour Victoria
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Centre d'hébergement du Chevalier-de-Lévis
- Centre d'hébergement Émilie-Gamelin
- Centre d'hébergement Ernest-Routier
- Centre d'hébergement Louis-Riel
- Centre d'hébergement Réal-Morel
- Centre Saint-Lambert
- Certex
- Chic chez Vous / Collection Innova
- CHSLD Saint-Lambert sur-le-Golf
- Cinéplex Odéon Brossard
- CISSS Montérégie-Centre
- CLE de Brossard
- Club des Anciens de la ligue de hockey Dépression
- Club des Lions de Greenfield Park
- CN, Programme Cheminots du CN dans la collectivité
- Congrégation des Sœurs des Saints-Noms-de-Jésus-et-de-Marie
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- COSTCO de Boucherville et de Candiac et leurs employés
- CTV Montreal, The Spirit of Giving
- Député de La Pinière, Gaétan Barrette
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- Députée de Longueuil-Charles-LeMoine, Sherry Romanado
- Député de Longueuil-Pierre-Boucher, Pierre Nantel
- Députée de Brossard-Saint-Lambert, Alexandra Mendès
- Députée de Taillon, Diane Lamarre
- Donateurs et personnes qui offrent denrées, vêtements, jouets, livres et articles à la Boutique La Mosaïque
- Dubé Barsalou communications
- Dubé, M^e Louis-Martin, avocat
- Écoles primaires Les Saints-Anges, Rabeau et St-Laurent
- Écoles secondaires André-Laurendeau, de l'Agora et Saint-Edmond
- Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours
- Fondations
 - Air Canada
 - Alphonse-Lepage
 - Bon départ de Canadian Tire du Québec
 - J. A. DeSève
 - La Mosaïque
 - RBC
 - Sibylla Hesse
- Garderie Rubis Magic
- Gouvernement du Canada
 - Emploi d'été Canada
 - Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Gouvernement du Québec
 - Programme de soutien aux organismes communautaires
- Great West Life, Relations communautaires
- Hélistastien
- Hexavest
- Impressions KLM
- Jardins Intérieurs de Saint-Lambert
- Johnson, Lynda, porte-parole de La Mosaïque
- La Baie d'Hudson
- Laferrière & Brixli diamantaires
- Laliberté, Coralie et sa CoCollecte (École secondaire André-Laurendeau)
- Laniel, Jacques
- Lavery
- Le Castel
- Le Courrier du Sud
- Les Entreprises S. Blanchette
- L'Étoile Banque Nationale, Quartier DIX30
- Librairie Le Fureteur
- Mail Champlain (Cominar-Reit)
- Manoir Cousineau, Saint-Hubert
- Médias, journaux, stations de radio et chaînes de télévision qui apportent de la visibilité à notre organisme
- Ministre de la Famille, des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, Francine Charbonneau
- Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie et Ministre responsable de la région de la Montérégie, Lucie Charlebois
- Ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, Kathleen Weil
- Ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, Pierre Moreau
- Moisson Rive-Sud
- Nettoyeur Poirier, Saint-Lambert
- Nouveaux Concepts
- Omer DeSerres DIX30
- Point Sud
- Power Corporation du Canada
- Promutuel Vallée du Saint-Laurent
- Provigo, alimentation Richard Gagnon (S.C.), Saint-Lambert
- Radio-Classique CJPX 99,5
- Radio communautaire FM 103,3
- RefPlus
- Résidence de Longueuil
- Resto-Amis de la Bouffe-Amis
 - Angkorla (Brossard)
 - Au Vieux Duluth (Brossard)
 - Boston Pizza (Brossard)
 - Kapetan (Saint-Lambert)
 - Le Quai d'Or (Greenfield Park)
 - Montaza (Longueuil)
 - Paolo Gattuso Restaurante (Brossard)
 - Régala Déli et Grill (Brossard)
 - Rôtisseries Saint-Hubert (Brossard)
- Salon de Quilles 300
- Salon de Quilles Champion
- Une histoire de tuques
- Vignoble de l'Orpailleur Inc.
- VKI Technologies

Acronymes UTILISÉS DANS CE DOCUMENT

ACERS Association communautaire d'emprunt de la Rive-Sud	CLE Centre local d'emploi	PDSDC Programme de développement social et développement des communautés
ACVL Action concertation Vieillesse Longueuil	CN Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada	PQDCS Programme québécois de dépistage du cancer du sein
CAB Centre d'action bénévole	COFFRE Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi	RAOC Regroupement d'achats des organismes communautaires
CAVAC Centres d'aide aux victimes d'actes criminels	CRDITED Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement	SDEM Service de développement d'employabilité de la Montérégie
CBRS Centre de bénévolat de la Rive-Sud	CSMV Commission scolaire Marie-Victorin	SICOM Suivi intensif dans la communauté
CCIRS Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	DPJ Direction de la protection de la jeunesse	SPLI Stratégies de partenariat de lutte contre l'itinérance
CDC Corporation de développement communautaire	FCABQ Fédération des Centres d'action bénévole du Québec	TCSM Table de concertation en santé mentale
CHSLD Centre d'hébergement de soins de longue durée	MIRS Maison Internationale de la Rive-Sud	TIRS Table Itinérance Rive-Sud
CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux	PAAS Programme d'aide et d'accompagnement social	TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
CIJAD Centre d'Intégration Jeunesse Adulte		TVQ Table Vie de quartier
		TVRS Télévision Rive-Sud

Table des matières

Mission, philosophie, population ciblée et territoire	2	Statistiques 2016-2017	10-11
Mot de la porte-parole de La Mosaïque	3	Services et activités	12-15, 18-21
Mot de la directrice générale et de la présidente	4	Portraits de donateurs.....	16-17
Membres du conseil d'administration de La Mosaïque	4	Quoi de neuf en 2016-2017?	22-23
Orientations et équipes de travail.....	5	Organismes dont La Mosaïque est membre	22
Membres du personnel	5	Services aux organismes collaborateurs, aux partenaires ou aux bénéficiaires de La Mosaïque	22-23
Mot du président de la Fondation La Mosaïque..	6	La Mosaïque dans le milieu communautaire	24
Membres du conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque.....	6	Développement de l'action bénévole et communautaire.....	25-27
Activités-bénéfice de la Fondation La Mosaïque	7	Semaine de l'action bénévole 2017	28
Mot de la directrice générale sortante.....	8	Bienfaiteurs, bailleurs de fonds et entreprises collaboratrices.....	29
L'empreinte du cœur	9	Acronymes.....	30

Équipe de l'aide-impôt



notre équipe



Emballeuses des cadeaux pour la Fête des Familles



Équipe du tri des denrées reçues pendant les Fêtes



Joyeux convives lors du dîner de Noël des bénévoles

Employés permanents de La Mosaïque



Accompagnateurs-transporteurs

VOTRE DON + La Mosaïque  =

Un peu de couleur dans leur vie



DÉPANNAGE SCOLAIRE

Après évaluation de leur situation, certaines familles démunies verront les frais scolaires obligatoires de leurs enfants payés.

C'est l'un des nombreux services offerts par La Mosaïque

EN LEUR NOM, **MERCI!**

La Mosaïque

Au cœur de la communauté



COMMODE
Du solide
à un prix
terre à terre.

200 \$

**La Boutique La Mosaïque,
le bon prix sur tout.**

BIBLIOTHÈQUE
Déposez-y tous les
livres que vous trou-
verez à la Boutique.

120 \$

BUFFET
Un classique
de qualité.

150 \$

**ENSEMBLE TABLE
ET CHAISES**
Meublez votre
étudiant préféré.

140 \$

**ENSEMBLE
À FONDUE**
Recevez
en grand.

12 \$



OURSON
Un ami
pour la vie.

3 \$

COUSSIN
Confort
total.

3 \$

Boutique
La Mosaïque

Au cœur de la communauté

DU LUNDI AU SAMEDI DE 9H30 À 16H

1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8
450 465-1803
www.lamosaïque.org

Les prix affichés sont sujets à changement.