



La Mosaique,  
un passage...  
**à découvrir**

RAPPORT D'ACTIVITÉS  
**2014-2015**

**La Mosaique**   
Au cœur de la communauté



## MISSION

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

## PHILOSOPHIE

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

## POPULATION CIBLÉE

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

## TERRITOIRE

Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil

Population : 415 978

1650, avenue de l'Église  
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél. : 450 465-1803  
Télec. : 450 465-5440

info@lamosaique.qc.ca  
www.lamosaique.org

CAB La Mosaïque



### En page couverture

*Dans la grisaille quotidienne, La Mosaïque nous dirige vers notre objectif. Le labyrinthe blanc représente la difficulté, la morosité et la monotonie des difficultés. Le bleu est rassurant, accueillant, apaisant. Comme il est plus vif que le reste de l'image, il symbolise le changement, l'action dans l'assurance.*

*Marie-Ève Richard, graphiste, Nouveaux Concepts*

Je ne sais pas qui a dit que dans la vie, nous avons toujours le choix, mais si tel est le cas, les choix qui se présentent à nous ne sont pas nécessairement toujours ceux que l'on aurait souhaités.

Parfois, les choses que nous tenons pour acquises se volatilisent et nous laissent démunis, effondrés, comme encore surpris de cette perte. Force est de constater que la route n'est pas toujours pavée de jolies briques jaunes sur laquelle un simple claquement de talon de souliers nous redonnerait notre condition d'antan comme par magie.

Nous avons donc, à des moments très précis, besoin d'aide. Besoin de sentir que quelqu'un, quelque part, nous épaulé et nous tend la main. Besoin d'espérer également qu'un changement surgisse pour nous aider à traverser ce passage.

En offrant son soutien et son accompagnement, La Mosaïque modifie la condition des gens et redonne espoir. Un peu comme les souliers rouges de Dorothy...

Du coup, le *passage* devient plus humain et cette bienveillance apporte réconfort à celles et ceux qui en ont besoin.

**Je dirais que par ses actions, La Mosaïque est en quelque sorte un « accélérateur de bonheur ». Elle est ce passage entre l'ombre et la lumière, entre la solitude et l'intégration, entre le je et le nous. Elle fait une différence.**

C'est peut-être cela finalement, avoir le choix !

Lynda Johnson



Lynda Johnson, porte-parole. Crédit photo : Julie Perreault

*La grandeur d'un métier est peut-être,  
avant tout, d'unir des hommes.  
— Antoine de Saint-Exupéry*

À qui et où va votre don ? La Mosaïque vous encourage à faire un choix réfléchi et à donner judicieusement vos biens, livres et vêtements. Assurez-vous que vos dons seront offerts aux personnes dans le besoin de votre région ou que les fonds recueillis bénéficient à un organisme à qui vous faites confiance.



Danielle Lavigne



Marie-Josée Dubé

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRÉSIDENTE

**Marie-Josée Dubé**

Marie-Josée Dubé  
Communications et affaires  
publiques

### 1<sup>er</sup> VICE-PRÉSIDENT

**M<sup>e</sup> François Legendre**

François Legendre, avocat

### 2<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT

**Stéphane Corbin**

Agence des services frontaliers  
du Canada

### SECRÉTAIRE

**Ginette Mimeault**

Banque Nationale du Canada

### TRÉSORIER

**Philippe Thieren**

PricewaterhouseCoopers LLP

### ADMINISTRATEURS

**Guy Brisebois**

Consultant

**Lise Caza**

Banque Laurentienne

**Paul Juhos**

OI Santé

**M<sup>e</sup> André Lavoie**

Massey Forget Langlois  
relations publiques

## LA MOSAÏQUE, UN PASSAGE... À DÉCOUVRIR

La page couverture du rapport d'activités exprime bien ce que plusieurs bénéficiaires ressentent lorsqu'ils font appel à nous. Ils ont l'impression d'être au cœur d'un labyrinthe dont ils ne savent plus trop comment sortir. La Mosaïque est là pour faciliter ce passage, les aider dans une étape difficile de leur vie et les guider vers la sortie.

**À La Mosaïque, tous sont passagers ou passeurs. Des passeurs d'espoir, de bonheur, de joies. Parmi eux, nos bénévoles qui rassurent, écoutent, soutiennent, accompagnent et aident à voir la lumière au bout du tunnel.**

Chacun est passager ou passeur : bénévoles, bénéficiaires, clients, employés, donateurs, bienfaiteurs, participants aux activités, administrateurs, chacun apporte, contribue, reçoit.

Nous remercions bien sincèrement toutes les personnes qui collaborent activement à notre mission. Un merci spécial à notre porte-parole bénévole, Madame Lynda Johnson, qui fait si bien rayonner l'action bénévole auprès du grand public.

Nous remercions nos bailleurs de fonds en l'occurrence, l'Agence de la Santé et des services sociaux de la Montérégie, Service Canada dans le cadre de la Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance (SPLI) et du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés, la Fondation J.A. DeSève, la Fondation La Mosaïque ainsi que tous les donateurs privés et les entreprises qui nous appuient financièrement pour que nous puissions aider notre communauté. Merci pour votre confiance et votre générosité.

Nous saluons l'engagement précieux de nos bénévoles, employés et membres des conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque. Main dans la main, tous travaillent avec cœur pour offrir un organisme qui, telle une mosaïque, s'enrichit des talents de chacun pour former une œuvre unique.

Ce rapport annuel présente le travail de l'année, les services offerts et des statistiques qui parlent d'elles-mêmes. Nous vous invitons à en prendre connaissance en gardant à l'esprit la mission de La Mosaïque.

Bonne lecture !

**Danielle Lavigne**, directrice générale

**Marie-Josée Dubé**, présidente

*Rien n'est droit dans l'existence.  
La vie ressemble à un immense terrain  
accidenté, parsemé d'obstacles, de virages  
et de détours, une sorte de labyrinthe  
bourré de pièges dans lequel la ligne  
droite n'existe pas. — Barbara Abel*

## ORIENTATIONS 2014-2015

- Finaliser et implanter la Politique de gestion du risque et des ressources humaines rémunérées et bénévoles
- Profiter du 30<sup>e</sup> anniversaire en 2015 pour continuer le positionnement de La Mosaïque dans le milieu et sensibiliser les bailleurs de fonds, bienfaiteurs et donateurs à l'importance de leur appui financier pour la poursuite de notre mission
- Poursuivre et intensifier la recherche de nouveaux partenariats et d'alliances pour un développement original et créatif de la C.H.I.C. Boutique, activité d'autofinancement essentielle à notre organisme
- Axer les efforts sur le plan de relève en prévision de la mouvance du personnel (retraites, congés de maternité, etc.)
- Intensifier le recrutement de nouveaux bénévoles afin de répondre au développement de nos activités et services

## COMITÉS DE TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

#### Mandat

- Finaliser la Politique de gestion du risque et des ressources humaines rémunérées et bénévoles
- Procéder à l'évaluation de la directrice générale, au renouvellement de son contrat ainsi qu'aux ajustements salariaux du personnel

#### Membres

François Legendre (président), Ginette Mimeault, Stéphane Corbin, Guy Brisebois, Philippe Thieren, Danielle Lavigne et Marie-Josée Dubé

### COMITÉ DU 30<sup>e</sup>

#### Mandat

- Profiter du 30<sup>e</sup> anniversaire de La Mosaïque pour augmenter la visibilité, la notoriété et le rayonnement de notre organisme

#### Membres

Marie-Josée Dubé, Stéphane Corbin, Guy Brisebois, Ginette Mimeault, André Lavoie, Danielle Lavigne, Sylvie Dépelteau et Francine Fréchette



L'équipe permanente de La Mosaïque

### MEMBRES DU PERSONNEL

#### ADMINISTRATION

**Danielle Lavigne**  
Directrice générale

**Michèle Michaux**  
Attachée de direction et coordonnatrice des ressources humaines

**Sylvie Dépelteau**  
Directrice de l'organisation et du développement

**Maryse Valentine**  
Coordonnatrice des bénévoles, des services aux organismes et des opérations comptables

**Suzanne Morin**  
Intervenante psychosociale

**Line Martin**  
Secrétaire par intérim

**Léttitia Folie**  
Responsable de l'accueil et de l'accompagnement-transport

#### C.H.I.C. BOUTIQUE

**LA MOSAÏQUE**  
**Michaël Garellis**  
Directeur, développement commercial et marketing

**Maryse Martel**  
Responsable, Boutique Fashion et location de costumes

**Isabelle Côté**  
Préposée au service à la clientèle

**Maria Dulce De Almeida**  
Agente au tri

**Williams Miller**  
Préposé, cueillette, livraison et réception des marchandises

**Louise Olsen**  
Répartitrice / Accueil-clients et bénévoles

**Serge Pelletier**  
Préposé à l'entretien et à la manutention



Patrick Buchholz

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRÉSIDENT

**M<sup>e</sup> Patrick Buchholz**

La Presse, Gesca

### VICE-PRÉSIDENT

**Marc Rouleau**

Manulife Asset Management

### TRÉSORIER

**M<sup>e</sup> André Lavoie**

Massy Forget Langlois relations publiques

### SECRÉTAIRE

**Lyse Summerside**

Les Entreprises S. Blanchette inc.

### ADMINISTRATEURS

**Martin Caron**

Banque Nationale du Canada

**Marie-Josée Dubé**

Marie-Josée Dubé  
Communications et affaires publiques

**M<sup>e</sup> Claude Gravel**

Gowlings, Lafleur, Henderson

**Sébastien Lafontaine**

AIM Holdings

**M<sup>e</sup> Christian Leblanc**

Fasken Martineau

**Gordon Macfie**

Neptune Computer Inc.

**Johanne Mullen**

PricewaterhouseCoopers

**Carlos Silva**

Banque Nationale du Canada

**Isabelle Truchon**

Financière Sun Life

## CHAQUE DON COMPTE

**La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des collectes de fonds pour venir en aide à La Mosaïque, un organisme à but non lucratif qui se démarque par une approche humaine et multiservices.**

**Patrick Buchholz**

**Président**

Les membres du conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque ont une chose en commun : ils veulent être partie prenante des efforts des bénévoles, du personnel et des membres du conseil d'administration de La Mosaïque qui travaillent avec énergie et passion pour offrir des services et améliorer les conditions de vie de notre entourage, particulièrement celles des personnes vulnérables.

En raison du contexte économique et du vieillissement de la population, les demandes d'aide et de soutien augmentent de façon considérable. Personne n'est à l'abri d'une situation difficile. Cela peut arriver du jour au lendemain : perte d'emploi, problèmes de couple, situation de violence conjugale, problèmes de santé ou perte d'autonomie...

Les gens d'affaires membres du conseil d'administration de la Fondation contribuent aux besoins financiers de La Mosaïque et y sensibilisent leurs collègues, amis et réseaux respectifs. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services de La Mosaïque qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale.

Je profite de cette tribune pour les remercier de leur dévouement et de leur engagement lors des différents événements-bénéfices organisés par la Fondation. Grâce à eux, *Voix et vins du monde* et *Donner pour changer leur vie!* sont des succès annuels.

Je remercie également tous nos commanditaires, partenaires et donateurs. Votre apport est extrêmement précieux. Votre contribution, vos dons peuvent changer la vie, redonner l'espoir.

**Depuis 1985, La Mosaïque est une véritable PME d'aide, d'entraide, de solidarité, au service des personnes qui nous entourent. Je salue les bénévoles et le personnel de La Mosaïque, tous des gens de cœur et de passion, pour leur précieuse contribution au mieux-être de nos concitoyens dans le besoin.**

**Longue vie à l'œuvre de La Mosaïque !**

**Assister à *Voix et Vins du monde* ou au spectacle-bénéfice de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque en lui permettant de maintenir et faire croître ses services et activités visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.**

## VOIX ET VINS DU MONDE

Rendez-vous annuel hautement prisé, la 6<sup>e</sup> édition de la soirée-bénéfice *Voix et Vins du monde*, une soirée pour le plaisir des sens, s'est déroulée en toute intimité le 22 mai dernier à la Chapelle historique du Bon Pasteur à Montréal. La qualité acoustique et le cachet feutré des lieux en font un endroit exceptionnel pour la tenue d'un tel événement. Le concert, entrecoupé d'une dégustation de vins et d'un cocktail dînatoire, a réuni cette année dans une fiesta de Tango, Flamenco et voix les artistes invités Isabella Perron, Gianna Corbisiera, Romulo Larrea ainsi que la pianiste Louise-Andrée Baril.

De son côté, le sommelier Alain Bélanger a su partager sa passion des vins en faisant découvrir des arômes et des saveurs mémorables et en mettant l'accent sur les accords entre les mets et les vins. La Fondation La Mosaïque a également organisé un encan silencieux afin de compléter la collecte de fonds de cet événement-bénéfice qui a atteint la somme de 23 125\$. Conquis, le public s'est donné rendez-vous pour la prochaine édition.



Les artistes invités de Voix et Vins du monde : Les deux danseurs de flamenco, Gianna Corbisiera, soprano, Romulo Larrea, bandonéoniste, Isabella Perron, violoniste et soprano, et Louise-Andrée Baril, pianiste

## DONNER POUR CHANGER LEUR VIE !



Les membres du comité d'honneur du spectacle-bénéfice



M<sup>e</sup> Patrick Buchholz, président de la Fondation La Mosaïque, Marie-Josée Dubé, présidente de La Mosaïque, Lynda Johnson, porte-parole de La Mosaïque et M<sup>e</sup> Christian Leblanc, Fasken Martineau, président d'honneur du spectacle-bénéfice



L'Atelier lyrique de l'Opéra de Montréal, l'Orchestre Symphonique Pop de Montréal et son chœur, 100 artistes sur scène !

Le 12<sup>e</sup> spectacle-bénéfice annuel *Donner pour changer leur vie!* de la Fondation La Mosaïque s'est tenu le 17 novembre dernier à la salle L'Étoile Banque Nationale du Quartier DIX30 à Brossard. L'Atelier lyrique de l'Opéra de Montréal, l'Orchestre Symphonique Pop de Montréal et son chœur ont transporté les spectateurs avec une prestation magistrale des plus belles musiques de films et de comédies musicales.

S'adressant aux invités, gens d'affaires et dignitaires, le président d'honneur M<sup>e</sup> Christian Leblanc, associé chez Fasken Martineau, a souligné son admiration : « En épousant l'idéal porté par La Mosaïque, en contribuant à sa mission, en donnant « pour changer la vie » des personnes en difficulté, nous permettons à des centaines d'hommes et femmes d'améliorer leur quotidien et de faire face aux obstacles qui se dressent sur leur route. »

Tout en présentant le vidéo corporatif de La Mosaïque, la comédienne et porte-parole de La Mosaïque, Madame Lynda Johnson, s'est dite « privilégiée de faire partie d'une équipe aussi dynamique, d'être associée à des gens d'action qui ne ménagent ni leurs efforts, ni leur temps, ni leurs sourires, qui font le bien et du bien dans la bonne humeur ! »

La Fondation La Mosaïque a recueilli une somme de 93 933\$, une grande fierté pour le président de la Fondation, M<sup>e</sup> Patrick Buchholz.

	Services 2014-2015	Heures 2014-2015	Heures 2013-2014
<b>NOS SERVICES</b>			
Accompagnement et soutien	3 534	8 333	8 696
Aide aux personnes à faible revenu	2 723	3 998	3 576
Écologie, économie et autofinancement	2 007	5 320	5 418
Promotion de la santé et prévention	752	855	1 079
Intégration sociale et en emploi <sup>1</sup>			
<b>ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES<sup>2</sup></b>	<b>422</b>	<b>1 181</b>	1 175
<b>DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE</b>	<b>300</b>	<b>5 496</b>	5 448
<b>SERVICES AUX ORGANISMES</b>	<b>2 965</b>	<b>17 057</b>	17 527
<b>SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES</b>	<b>375</b>	<b>2 182</b>	2 358
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>13 078</b>	<b>44 422</b>	45 277
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		27 482	27 241
<b>TOTAL</b>	<b>13 078</b>	<b>71 904</b>	72 518

1 Données comprises dans les services aux organismes

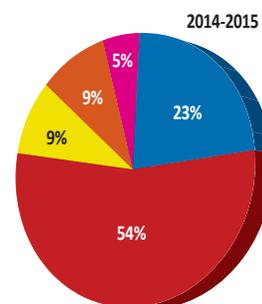
2 Assemblée générale, conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque, comités de travail

	2014-2015	2013-2014
<b>D'AUTRES CHIFFRES</b>		
Appels reçus <sup>1</sup>	28 061	21 372
Bénéficiaires	5 385	5 805
Bénévoles inscrits et occasionnels	387	389
Employés permanents	14	14
Entrevues de bénévoles	60	54

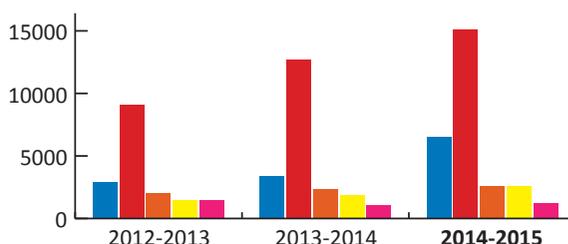
1 Le nombre total d'appels reçus en 2014-2015 correspond à 115 appels par jour pour 244 jours ouvrables.

## RÉPARTITION DES APPELS REÇUS

	2014-2015	2013-2014	2012-2013
■ Services d'aide	15 133	12 710	9 060
■ Transport	6 519	3 365	2 934
■ Inscription	2 611	2 362	2 017
■ Information friperie	2 600	1 860	1 495
■ Information référence	1 198	1 075	1 469
<b>TOTAL</b>	<b>28 061</b>	21 372	16 975

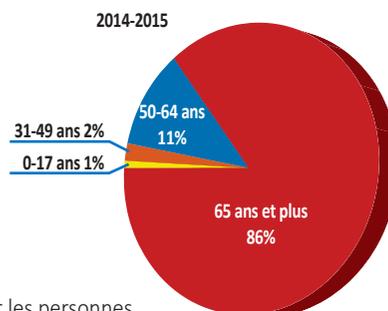


Nous constatons cette année une augmentation importante du nombre d'appels et de demandes adressées à La Mosaïque. La situation économique précaire, le vieillissement de la population, les coupures de services sont tous des facteurs qui ont un impact direct sur cette augmentation et sur notre organisme.



## ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT PAR TRANCHE D'ÂGE

	2014-2015	2013-2014	2012-2013
0-17 ans	1 %	0 %	0 %
18-30 ans	0 %	2 %	2 %
31-49 ans	2 %	2 %	2 %
50-64 ans <sup>1</sup>	11 %	7 %	4 %
65 ans et plus	86 %	89 %	92 %



1 On remarque ici une augmentation des demandes d'accompagnement-transport pour les personnes âgées de 50 à 64 ans, passant de 4 % en 2012-2013 à 11 % en 2014-2015.

## NOMBRE DE DEMANDES DE TRANSPORT REÇUES

	2014-2015	2013-2014
Demandes reçues	1 834	1 445
Services rendus	74 %	1 360
Services annulés par le bénéficiaire	19 %	355
Services non rendus et référés	7 %	119

## DÉPANNAGE SCOLAIRE

**116 familles ont fait appel à nous pour bénéficier de notre aide pour le dépannage scolaire, comparativement à 79 familles en 2013-2014.**

## RÉPARTITION DES DEMANDES

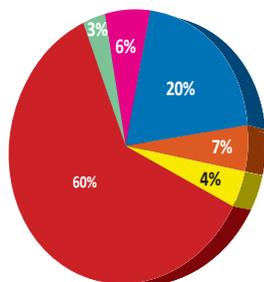
	2014-2015	2013-2014
Enfants de niveau primaire	115	86
Enfants de niveau secondaire	103	72
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>158</b>

La somme totale consacrée au paiement des **frais scolaires obligatoires** de 218 enfants pour l'année 2014-2015 s'élève à plus de **20 000 \$**.

## NOMBRE DE PERSONNES À FAIBLE REVENU AIDÉES

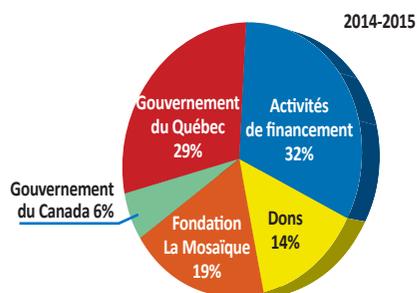
	2014-2015
Aide-impôt	1 749
Dépannage alimentaire	577
Dépannage scolaire	218
Fête des familles	189
Dépannage vestimentaire	127
Autres services d'urgence <sup>1</sup>	94
<b>TOTAL</b>	<b>2 954</b>

1 Vêtements et articles de maison, achat de médicaments ou de lunettes, paiement de loyers et de comptes de services essentiels



## SOURCES DE REVENUS

	2014-2015	2013-2014
Activités de financement	32 %	29 %
Dons	14 %	11 %
Fondation La Mosaïque	19 %	19 %
Gouvernement du Canada	6 %	8 %
Gouvernement du Québec	29 %	33 %



**65 % du budget nécessaire à notre fonctionnement provient d'activités d'autofinancement et de dons divers.**

**Les services offerts par La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.**

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

- 1 Promotion de la santé et prévention
- 2 Accompagnement et soutien
- 3 Aide aux personnes à faible revenu
- 4 Intégration sociale et en emploi
- 5 Écologie, économie et autofinancement

## 1 Promotion de la santé et prévention |

### BOUFFE-AMIS

La Bouffe-Amis est une activité qui permet de se retrouver une fois par semaine dans un restaurant et être en bonne compagnie. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, elle influence positivement les habitudes alimentaires des aînés en leur offrant l'occasion de fraterniser autour d'un repas équilibré à prix raisonnable. Avec 75 participants, 12 bénévoles et 6 Restos-amis, cette activité crée un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque, favorisant la santé et le bien-être.



L'animation de la Bouffe-Amis est faite par des bénévoles énergiques et créatives!



Notre bénévole, Michèle McKay, et ses sous-chefs très fiers de leur création culinaire

### JEUNES CUISTOTS & DANSE ZUMBA

Consciente qu'une alimentation saine influe directement sur la qualité de vie, sur les apprentissages scolaires et sur l'énergie, La Mosaïque a offert des ateliers de formation en cuisine, Les Jeunes Cuisstots, jumelés à une activité physique. S'adressant aux enfants de 10 à 13 ans et animée par le Chef Michaël Garellis (ou Chef Mike), animateur et formateur en cuisine aidé de bénévoles, cette activité a été offerte à des élèves de l'École primaire Lajeunesse à LeMoynes. La formule est un succès. Ses objectifs : contrer l'obésité et le diabète, former les jeunes à une bonne alimentation et offrir une activité physique stimulante. Plusieurs aspects de la nutrition y sont abordés : règles de base d'hygiène, salubrité, sécurité, composition d'un repas équilibré, reconnaissance des signaux de la faim et de la satiété. Les jeunes prennent ainsi conscience de leur autonomie et du pouvoir qu'ils ont sur leur santé.

**En 2014-2015, 32 élèves ont pu faire l'expérience des Jeunes Cuisstots. Ce nombre a diminué drastiquement par rapport à l'année dernière, conséquence directe des coupures budgétaires subies par les commissions scolaires et les écoles. Ce sera probablement la dernière année de ce service offert depuis 2005 par La Mosaïque.**



Isabella Ciccarelli, bénévole de longue date à La Mosaïque, entourée de chefs en herbe bien attentifs

## RENDEZ-VOUS DES GOURMETS CURIEUX

Ces conférences culinaires ont comme objectif d'acquérir et de conserver de bonnes habitudes alimentaires. Avec le Chef Mike, les participants s'initient aux plaisirs de la table dans une ambiance conviviale, reçoivent conseils avisés et meilleures astuces et apprennent des techniques utiles, sans oublier la dégustation surprise. Cette année, quatre conférences ont été réalisées avec 30 participants, où des thèmes savoureux ont été abordés dont *Les cuisines chinoises* et *Les secrets du café*.

## CUISINES COLLECTIVES



Des apprentis-cuisiniers bien contents de se retrouver



De bons plats à congeler et à rapporter à la maison

Afin de leur permettre de socialiser et de s'intégrer, des personnes adultes vivant avec une déficience intellectuelle apprennent à cuisiner des recettes santé, faciles et rapides à réaliser. Par ces ateliers et cette formation, elles acquièrent une autonomie quotidienne et un accès à une saine alimentation. Il n'y a pas de mots pour décrire leur fierté lorsqu'elles participent à toutes les étapes du repas. Cette année, neuf apprentis cuisiniers ont participé à dix ateliers.

## LA CUISINE DU MONDE DE LA MOSAÏQUE

Quelle belle façon de partager, de socialiser et même... de voyager en cuisine ! Dans LA CUISINE DU MONDE de La Mosaïque, les participants à la distribution alimentaire préparent à tour de rôle soit un mets de leur pays, une recette de leur mère ou de leur grand-mère. L'intérêt de ces séances culinaires est de découvrir de nouvelles façons de cuisiner, de goûter de nouveaux aliments, d'enrichir les relations sociales et de valoriser les différentes cultures qui tissent la mosaïque humaine de notre société.



Danielle Cousineau (à droite) en compagnie de toute une famille qui met la main à la pâte dans LA CUISINE DU MONDE : grand-maman, papa et petits-enfants

*Si la vie n'est qu'un passage, sur ce passage  
au moins semons des fleurs. – De Montaigne*



Le Bonhomme à Lunettes aide à y voir clair

### BONHOMME À LUNETTES

Les lunettes ce n'est pas un luxe, voir clair est une nécessité. Une demi-journée par semaine, Philippe Rochette, opticien d'ordonnances, propose des lunettes de qualité à prix abordable à tous les porteurs de lunettes. Il facilite les démarches de remboursement aux personnes bénéficiaires de la sécurité du revenu et le service est gratuit pour leurs enfants.



Gino Cormier, collaborateur du Bonhomme à Lunettes, et son vaste choix de montures à prix modiques

Trop de personnes décident de ne pas se procurer de verres correcteurs en raison du prix exorbitant. Certains doivent même faire face à des choix déchirants : nourrir la famille, habiller convenablement leurs enfants ou se procurer des verres correcteurs dispendieux. C'est aussi un élément de première nécessité en promotion de la santé et en prévention : apprentissage scolaire, exclusion sociale, recherche d'emploi, activités de la vie quotidienne, autonomie, etc. Ce service répond à un besoin réel puisque 203 personnes y ont eu recours en 2014-2015.

### BOUGE-AÎNÉS

Sous la supervision d'une kinésologue et en collaboration avec l'organisme Aînés en mouvement, La Mosaïque offre ce programme d'intervention et de promotion en activité physique aux personnes de 60 ans et plus pour améliorer leur condition de vie. Ce programme a fait bouger 56 participants en 2014-2015.



Le Bouge-Aînés : pour garder la forme et la santé!

*Être en bonne santé, c'est la condition élémentaire de la tranquillité. — Olivia Benhamou*

## L'importance de bouger et de se retrouver

### TÉMOIGNAGES

« Depuis que je participe aux séances de Bouge-Aînés, je me suis débarrassée de mes maux de dos et les exercices aident à améliorer ma condition face à mon arthrite. C'est un moment juste pour moi, une occasion de sortir pour recharger mes batteries. J'ai toute l'énergie nécessaire pour revenir dans mon quotidien prendre soin de mon mari. » [Oresia](#)

« Bouge-Aînés c'est aussi une activité sociale importante pour moi, ça me fait sortir. On recrute les amies, les voisines, c'est tout près de chez nous. La cohésion du groupe est bonne, la professeure à l'écoute de nos besoins. »  
[Madeleine](#)

« Je ne veux pas être un fardeau en vieillissant, je veux garder ma souplesse, mon endurance et surtout mon autonomie. Bouge-Aînés, c'est une bonne façon de se mettre en forme, un stimuli pour faire de l'exercice. » [Suzanne](#)

## | 2 Accompagnement et soutien |

### ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Au cœur des activités de La Mosaïque, le service d'accueil et de références est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Les qualités requises sont une écoute respectueuse et sans jugement de toutes les demandes et un travail d'équipe à la recherche de la meilleure solution possible. La responsable du service est entourée d'une équipe de 20 bénévoles chevronnées.



L'équipe chaleureuse de l'accueil, le sourire de La Mosaïque

### ACCOMPAGNEMENT AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Les bénévoles de La Mosaïque accompagnent les aînés malades ou à mobilité réduite dans les divers hôpitaux et cliniques de la région, offrant ainsi soutien et répit aux proches aidants. L'accompagnement-transport est particulièrement apprécié des personnes qui n'ont pas de voiture, celles qui sont seules ou qui sont affaiblies par la maladie. Les accompagnateurs-transporteurs bénévoles jouent un rôle essentiel dans le maintien à domicile et le mieux-être des personnes aînées.

### ACCOMPAGNEMENT AU CLSC

Les bénévoles se lèvent de bon matin afin d'accompagner les aînés à mobilité réduite au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour les prélèvements sanguins et autres. Une présence sécurisante pour les personnes aînées qui bénéficient de cet accompagnement.

### AIDE AUX COURSES

Rien de tel que de faire ses emplettes soi-même. L'aide aux courses facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités en offrant un service d'accompagnement bénévole aux aînés à mobilité réduite. C'est un service très apprécié car il permet de « bien vieillir chez soi ».

### VISITES AMICALES

Cette activité vise à briser l'isolement et la solitude des aînés en créant une relation cordiale et sécuritaire. Nos bénévoles, fiables et chaleureux, assurent une présence régulière auprès des bénéficiaires. Ces visites complètent souvent le plan d'intervention préparé par les intervenants de différents établissements du réseau.

### TÉLÉPHONES SÉCURISANTS

Les personnes qui se sentent seules ou anxieuses et qui souhaitent qu'on prenne de leurs nouvelles peuvent faire appel à notre service de téléphones sécurisants. C'est un autre service apprécié des bénéficiaires car les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé.

## Du soleil dans ma vie

### TÉMOIGNAGE

« Comme je vis seule, les visites de Louise ont beaucoup d'importance pour moi. Louise est toujours de bonne humeur et pleine de vie, et en plus très généreuse de son temps. Sa présence chez moi une fois par semaine et ses coups de téléphone de temps en temps apportent beaucoup de soleil dans ma vie. Je l'aime beaucoup. »

*GINETTE, bénéficiaire du service des visites amicales*



Le marché Jean-Talon et ses arrivages de saison. Quelle joie que d'aller au marché !

### VISITES AU MARCHÉ

Durant la belle saison, soit de mai à octobre, ces visites enrichissantes permettent à des personnes autonomes de 55 ans et plus de se procurer des produits frais saisonniers et de profiter de l'arrivée d'une grande variété d'aliments. Entourés de 6 bénévoles, 34 bénéficiaires ont pu lever le voile sur l'histoire des marchés visités : Atwater, Jean-Talon, La Prairie et Saint-Hyacinthe. Une activité culturelle, sociale et gourmande fort agréable !

### VISITES CULTURELLES

Depuis 2012, cette activité propose une belle escapade pour les 55 ans et plus. Offertes de décembre à avril, les visites culturelles sont animées par des bénévoles passionnés qui font découvrir aux participants les trésors culturels de notre région.

### ÉQUIPE SECOURS

La Mosaïque offre aux aînés en perte d'autonomie démunis financièrement, souvent référés par les travailleurs sociaux du CSSS, certaines pièces d'équipement adapté dont ils ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez eux en toute sécurité.

### CHORALE

La chorale de La Mosaïque apporte par le chant un rayon de soleil dans la vie des personnes en centres d'accueil et en CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. L'objectif est simple : égayer leur journée et leur faire revivre de bons souvenirs. Dirigés par un chef de chœur enthousiaste, les 45 choristes bénévoles ont offert cette année 16 concerts forts populaires. Les nombreux témoignages de reconnaissance recueillis prouvent la pertinence et la qualité de ce service.



La chorale de La Mosaïque en tournée de Noël

*Celui qui chante va de la joie à la mélodie, celui qui entend, de la mélodie à la joie. – Rabindranàth Tagore*

## | 3 Aide aux personnes à faible revenu |

### DÉPANNAGE ALIMENTAIRE, VESTIMENTAIRE ET AIDE D'URGENCE

Le service de dépannage alimentaire apporte une sécurité alimentaire, évite la dégradation de la santé de la population et aide à prévenir l'itinérance. Les familles et les personnes qui s'adressent à nous vivent des difficultés financières et n'arrivent plus à se nourrir ou à nourrir leur famille. Après une évaluation de leur situation, nous offrons des sacs de nourriture, des repas congelés préparés par nos bénévoles et pour les plus démunies d'entre elles, une distribution hebdomadaire de denrées périssables.

De plus, La Mosaïque aide un grand nombre de personnes par le don de vêtements et d'articles de maison, l'achat de médicaments ou de lunettes, le paiement de loyers, de comptes d'électricité ou de chauffage en souffrance.

### DÉPANNAGE SCOLAIRE

La Mosaïque aide les familles à faible revenu lors de la rentrée scolaire en payant les frais exigés en début d'année. Ce soutien évite la marginalisation des enfants, augmente leur confiance en eux et leur permet de poursuivre leurs études. Cette année, 218 enfants provenant de 25 écoles de la Commission scolaire Marie-Victorin ont bénéficié de cette aide.

### AIDE-IMPÔT

Une trentaine de bénévoles sont à pied d'œuvre pour apporter leur soutien aux personnes âgées, couples, individus et familles à faible revenu qui ne peuvent remplir eux-mêmes leurs déclarations de revenus et de prestations diverses. Nous constatons encore cette année une augmentation des demandes pour l'aide-impôt avec 624 déclarations remplies de plus que l'an dernier, pour un total de 3 944 déclarations.

### CUISINE DE DÉPANNAGE

Des bénévoles mettent en commun leur temps et leur talent pour cuisiner des repas sains et appétissants et les mettent en réserve dans nos congélateurs pour répondre aux demandes de dépannage alimentaire. Et ce n'est pas tout! Grâce à une entente conclue avec le Centre Saint-Lambert, nous recueillons les surplus de repas pour équilibrer les paniers d'épicerie que nous offrons aux personnes démunies, réduisant ainsi les risques de carences alimentaires.

### COLLECTE DE DENRÉES EN CONTINU

Nous sensibilisons les gens aux besoins des personnes et des familles en difficulté en recueillant des denrées non périssables tout au long de l'année pour notre service de dépannage alimentaire. Grand public, bénévoles, écoles, entreprises et autres donateurs sont invités à donner généreusement des denrées pour favoriser l'autonomie des personnes en garantissant leur sécurité alimentaire quotidienne. La campagne *Montreal Spirit of Giving* de CTV en est un bel exemple (voir en page 16).



François Desgroseillers, bénévole minutieux à l'aide-impôt, offre un service personnalisé. 1 749 personnes ont utilisé ce service en 2014-2015

**En 2014-2015, la valeur de l'aide apportée par notre distribution hebdomadaire s'élève à 125 948 \$, représentant 24 516 kilos de denrées alimentaires.**

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide et de soutien aux personnes les plus vulnérables.

### **COSTCO de Brossard et de Boucherville**

Pour une 9<sup>e</sup> année consécutive, grâce à la contribution généreuse des employés des COSTCO Brossard et Boucherville, La Mosaïque a pu offrir aux familles un moment magique où enfants et parents sont réunis pour fêter Noël. Des cadeaux personnalisés ont été offerts aux enfants par les employés de COSTCO également bénévoles lors de cette Fête de Noël des familles. Cette rencontre festive a eu lieu le 13 décembre 2014 au Centre socioculturel de Brossard. Un grand merci aux employés des COSTCO Brossard et Boucherville pour cette touchante attention très appréciée des familles à qui La Mosaïque apporte aide et appui tout au long de l'année.



Une partie de l'équipe des employés des COSTCO Brossard et Boucherville qui ont généreusement contribué à faire de cette fête un moment inoubliable pour les familles. Crédit photo: COSTCO Brossard

### **Fondation J.A. DeSève**

La Fondation J.A. DeSève a toujours répondu favorablement à nos demandes d'appui financier pour l'élaboration de services ciblant les besoins de la population de tous âges et de toutes nationalités, que ce soit par des services d'aide alimentaire, de soutien ou de formation aux personnes démunies, défavorisées et vulnérables.

C'est ainsi que les Jeunes Cuistots, le Club cuisine Enfants/Parents, le Fond d'aide aux sinistrés, Équipe-Secours, le dépannage scolaire et plusieurs services ont pu se développer et se maintenir au fil des ans. L'aide financière de 25000\$ reçue en 2014-2015 a permis de donner un nouvel essor à notre friperie, source de revenus importante pour notre organisme et pour le maintien de nos services d'aide et de dépannage d'urgence.

### **CTV'S Montreal Spirit of Giving Campaign**

La Mosaïque a bénéficié de la campagne annuelle *CTV's Montreal Spirit of Giving*. Cette campagne vise à soulager la demande accrue d'assistance des plus démunis pendant le temps des Fêtes. Des boîtes de produits alimentaires non périssables, d'articles ménagers et de jouets ont été ramassées et CTV en a fait ensuite le tri et la distribution à La Mosaïque ainsi qu'à huit organismes de bienfaisance de Montréal. Notre réserve alimentaire a pu être regarnie afin de répondre aux demandes d'aide tout au long de l'année. Un grand merci à tous les membres de l'équipe de CTV pour leur immense travail dans l'organisation de cette campagne annuelle ainsi qu'à toutes les écoles participantes pour leur généreuse contribution.



Afin de rejoindre le plus grand nombre de personnes, nous avons pu compter sur Zoom Média pour faire la promotion de notre spectacle-bénéfice 2014 *Donner pour changer leur vie!* ainsi que pour la section Éco-Design de la C.H.I.C. Boutique La Mosaïque.

## Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec

La Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec a remis une contribution de 13 000 \$ à La Mosaïque pour le service offert aux familles qui rencontrent des difficultés financières pour payer les frais scolaires obligatoires exigés en début d'année scolaire. Cet appui financier est un encouragement à la persévérance scolaire et est dynamisant, autant pour les 116 familles aidées en 2014-2015 que pour notre équipe. Les familles sont toujours très émues et reconnaissantes de l'aide qu'elles reçoivent.



La Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec a remis une somme de 13 000 \$ pour le service de dépannage scolaire, un investissement dans l'avenir des jeunes

## Fondation Alphonse-Lepage

Une contribution généreuse de 6 290 \$ a été remise à La Mosaïque par la Fondation Alphonse Lepage pour aider les familles défavorisées de Brossard à payer les frais scolaires obligatoires. La Fondation Alphonse Lepage et La Mosaïque travaillent de concert afin de favoriser la poursuite scolaire des jeunes. Cet appui financier s'ajoute à celui de la Fondation Bon départ de Canadian Tire et d'ADM Agri-Industries Ltée. Cette collaboration est grandement appréciée.

*Il faut donner à sa vie le plaisir de donner. – Martin Gray*

## Écoles Saint-Edmond et Rabeau

La Mosaïque a reçu avec gratitude l'appui de l'École secondaire Saint-Edmond à Greenfield Park et de l'École Rabeau à Saint-Lambert sous forme de collectes de denrées et de dons recueillis par les élèves. Les denrées et les dons, dont la somme des deux écoles s'élève à 1 180 \$, bénéficient à nos services d'aide alimentaire et d'urgence.



## ADM Agri-Industries Ltée

ADM Agri-Industries Ltée est au nombre des entreprises qui ont contribué à nos ateliers de formation en cuisine Les Jeunes Cuisiniers. Elle a également offert un appui financier pour la Fête de Noël des familles et pour le service de dépannage scolaire (frais scolaires obligatoires). C'est donc une somme totale de 5 823 \$ qui a été injectée dans nos services aux enfants afin de leur offrir un meilleur avenir.

## Au coin des mots, une bouquinerie de quartier, un point de rencontre unique

La C.H.I.C. Boutique offre maintenant une vraie bouquinerie. Espace chaleureux et convivial, Au Coin des Mots propose une variété de livres neufs et d'occasion à bas prix. Il permet aux clients de faire de belles découvertes littéraires, d'avoir des discussions et des suggestions. Des équipes de bénévoles sont sur place pour conseiller, éveiller la curiosité, stimuler la lecture et faciliter les recherches.



Nous avons reçu un appui financier très apprécié du Programme d'aide communautaire de Longueuil. En donnant accès à des connaissances par le biais de la lecture tout en favorisant la socialisation, notre projet s'inscrit fort à propos dans la nouvelle Charte de ville-lecture de Longueuil. «...la lecture devient une des principales clefs du développement de l'individu, de sa famille et de sa communauté.», extrait de la Charte.

*Un livre qui circule est un livre qui ne meurt jamais.*



Au Coin des Mots, une bouquinerie conviviale et chaleureuse

*Je lis des vieux livres parce que les pages tournées de nombreuses fois et marquées par les doigts ont plus de poids pour les yeux, parce que chaque exemplaire d'un livre peut appartenir à plusieurs vies.*

— Erri De Luca



## | 3 Aide aux personnes à faible revenu | (suite de la page 15)

### AIDE AUX SINISTRÉS

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. Notre organisme peut offrir, en complémentarité avec d'autres instances, une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

### FÊTE DE NOËL DES FAMILLES

La Mosaïque invite les familles démunies financièrement à venir célébrer un moment de magie et de partage lors de cette Fête de Noël des familles. Le Père Noël, en compagnie de ses fidèles compagnons - la Fée des étoiles et les bénévoles de La Mosaïque - remet aux enfants les cadeaux personnalisés offerts par les employés des COSTCO Brossard et Boucherville qui contribuent généreusement à cette fête depuis maintenant neuf ans. C'est un précieux moment de réjouissances pour les enfants et leurs parents, un répit aux familles à qui La Mosaïque apporte aide et appui durant toute l'année.

### PROVIGO, ALIMENTATION RICHARD GAGNON

Le marché Provigo Richard Gagnon de Saint-Lambert offre à La Mosaïque un appui concret en émettant gracieusement des bons alimentaires que nous pouvons offrir lors de demandes de dépannage particulièrement urgentes. C'est grâce à de tels généreux donateurs que La Mosaïque peut aider des familles vivant en situation de pauvreté.



Lutine au travail



Les bénévoles prêts pour la fête



Des enfants comblés en compagnie de la Fée des étoiles



Un maquillage des plus réussis, une petite mine ravie!

### TÉMOIGNAGE

« Nous tenons à remercier La Mosaïque et les bénévoles qui travaillent tous les lundis pour la distribution alimentaire, pour tout le soutien que vous nous avez donné. Nous avons grandement apprécié votre aide. Si un jour nous pouvons vous aider de quelque façon, n'hésitez pas à le demander ! »

Karlamara et Julio, nouveaux immigrants et de passage à La Mosaïque pour bénéficier du service de dépannage alimentaire. Ils sont tous deux retournés aux études à l'Université de Montréal; Karlamara vient de terminer son certificat en gérontologie et Julio fait une maîtrise en santé publique. Nous leur souhaitons chance et succès pour relever ces beaux défis !

## | 4 Intégration sociale et en emploi |

### MESURE DE SUBVENTION SALARIALE

La mesure de subvention salariale a pour objectifs de maintenir et développer des compétences et de faire vivre des expériences qualifiantes pour le marché du travail. Elle s'adresse aux personnes à risque de chômage prolongé qui ne pourraient s'intégrer autrement au marché du travail. L'analyse des besoins, effectuée lors de l'entrevue d'embauche, tient compte des aptitudes professionnelles, mais aussi de la situation de la personne.

### PLATEAU DE TRAVAIL DU CRDITED

Des personnes présentant une déficience intellectuelle qui relèvent du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à la friperie, apportant une contribution unique à la communauté.

### PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES

Grâce au programme de travaux compensatoires, les personnes qui ne peuvent acquitter une amende d'infraction à une loi ou à un règlement municipal, provincial ou fédéral travaillent de façon non rémunérée dans notre milieu de travail structuré afin de rembourser leur dette.

### PROGRAMME PAAS ACTION

Vivre des expériences valorisantes, s'intégrer socialement, parler de ses difficultés, augmenter la confiance en soi, contribuer à la société selon ses capacités et ses champs d'intérêt et surtout regagner l'espoir : voilà les objectifs de PAAS Action, le Programme d'aide et d'accompagnement social. Il s'adresse à des personnes à faible revenu présentant l'un ou l'autre des problèmes suivants : dépendance intergénérationnelle, faible scolarisation, situation personnelle ou professionnelle difficile, perte de motivation, problèmes de santé mentale ou physique.

### RESSOURCES ALTERNATIVES RIVE-SUD

La Mosaique est partenaire de Ressources alternatives Rive-Sud pour les jeunes contrevenants chez qui les travaux communautaires sont une option de rechange aux sanctions judiciaires ou à l'amende pour des infractions mineures.



Superviseur en or, titre décerné à Michaël Garellis par les Ressources alternatives Rive-Sud « pour la valeur qu'il accorde aux adolescents, l'estime qu'il leur manifeste, pour sa façon qu'il a de les accepter dans leur intégrité et par sa manière de leur partager son dévouement pour la communauté. » Une reconnaissance bien méritée !

### MILLE ET UN AUTRES SERVICES

D'autres activités et services sont offerts. Ils ne peuvent être tous énumérés et décrits en détail dans ce rapport, mais ils constituent l'essence de La Mosaique. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- l'accompagnement physique et moral
- l'aide pour les activités de la vie quotidienne
- le soutien civique et technique
- les conférences et formations populaires
- les stages d'étudiants
- les visites à la banque, à un parent ou à un ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire

## | 5 Écologie, économie et autofinancement |

### LA C.H.I.C. BOUTIQUE LA MOSAÏQUE



La C.H.I.C. Boutique La Mosaïque propose un **C**hangement d'**H**abitudes pour **I**nvestir dans sa **C**ommunauté. Sa clientèle est soucieuses de bien gérer son budget et de contribuer à la protection de l'environnement. Elle peut ainsi se vêtir à bon prix et générer des fonds qui apportent un soutien financier à notre organisme et aux services d'aide alimentaire et d'urgence. Le paiement automatique *Interac* est proposé à la clientèle et toute notre équipe met le cœur à l'ouvrage pour rendre chacune des visites particulièrement agréable. Découvrez ses différentes sections.

### BOUTIQUE FASHION

Petit coin coquet où l'on peut faire de magnifiques trouvailles à prix minimes. On peut s'y procurer des pièces uniques et griffées, vêtements, chaussures, bijoux. Une carte de fidélisation est également offerte et donne droit à un rabais exclusif. Une atmosphère chaleureuse, un rangement soigné et un personnel courtois offrent un service à la clientèle personnalisé. La Boutique Éco-Design y présente également des créations d'artisans designers québécois faites de matériaux recyclés et retravaillés. Les artisans bénéficient ainsi d'une belle visibilité et la Boutique offre une vitrine sur l'écoresponsabilité, une des valeurs prônée par La Mosaïque.



Une ambiance feutrée et une collection de qualité à la Boutique Fashion

**La meilleure récupération possible, c'est la réutilisation !**

### ATELIER DE CONFECTION ET DE LOCATION DE COSTUMES

Notre atelier offre un vaste choix de costumes à prix compétitifs à toutes personnes recherchant un déguisement original. Cet atelier maximise l'utilisation des dons reçus à la friperie, augmente l'apport en financement et met en valeur le talent et la richesse artistique de notre équipe de couturières bénévoles. Catalogue en ligne sur notre site internet.



Location de costumes et service de retouches, du sur mesure avec des couturières d'expérience. Crédit photo : Laurent Dupuis

### AU COIN DES MOTS

À la nouvelle bouquinerie Au Coin des Mots, un service de référence attentif est offert par des équipes de bénévoles dans un environnement chaleureux et convivial. Une sélection étoffée de livres neufs et d'occasion est proposée à la clientèle de la C.H.I.C. Boutique : romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie. Pour le plaisir de lire à petits prix.

### AU COIN DES MEUBLES

Au Coin des Meubles, dernière section à voir le jour à la C.H.I.C. Boutique, propose à sa clientèle du mobilier d'occasion spécialement choisi, incluant la cueillette et la livraison sur demande. Un endroit à découvrir et à visiter souvent pour faire de belles trouvailles pour toute la maison et pour tous les budgets.

## ORGANISMES DONT LA MOSAÏQUE EST MEMBRE

- Abri de la Rive-Sud
- Association québécoise de gérontologie
- AUTAL
- CCIRS
- Centre de soutien entr'Aidants
- CREM
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie-Rive-Sud
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- FCABQ
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RAOC
- TCSA Samuel-de-Champlain
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoynes

## SERVICES AUX ORGANISMES COLLABORATEURS, PARTENAIRES OU BÉNÉFICIAIRES DE LA MOSAÏQUE

- Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoynes, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Banque Laurentienne, marché Rive-Sud
- CAB d'Iberville
- Café des aînés de la Maison Internationale de la Rive-Sud
- Carrefour Victoria
- Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
- Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil
- Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal
- Centres d'hébergement Émilie-Gamelin, Ernest-Routier, Louis-Riel et Réal-Morel
- Centre Saint-Lambert
- Certex
- CIJAD, Le Minibus de l'emploi
- CLD de Longueuil
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- CLSC Samuel-de-Champlain
- COFFRE
- Collège Notre-Dame-de-Lourdes
- Comité Logement Rive-Sud
- Commission scolaire Marie-Victorin

## UN P'TIT GÂTEAU À LA FOIS

L'animatrice, Katrine Paradis et son invitée, Lynda Johnson, ont cuisiné trois délicieux desserts qu'elles sont ensuite venues remettre à Danielle Lavigne, directrice générale de La Mosaïque. L'émission *Un p'tit gâteau à la fois*, diffusée sur les ondes de Canal Vie les 2 et 8 novembre dernier, a ainsi offert une belle visibilité à La Mosaïque.

Tournée en juillet, toute l'équipe a pu se régaler de ces petits délices, une pause savoureuse et bien méritée par une belle journée ensoleillée, en compagnie de l'équipe de tournage et de notre porte-parole. Merci à Lynda Johnson d'avoir pensé à nous.



L'équipe de La Mosaïque avec Lynda Johnson et Katrine Paradis, animatrice, en tournage pour l'émission *Un p'tit gâteau à la fois*

Katrine Paradis et Danielle Lavigne discutant autour d'un succulent dessert

## VIDÉO CORPORATIF

Avec la contribution de la Fondation La Mosaïque, la participation de notre porte-parole, Lynda Johnson, et la généreuse collaboration de Michel Leroux de Luxoblu, La Mosaïque a produit un vidéo corporatif pour faire connaître sa mission et sensibiliser les donateurs à l'importance de leur contribution. En effet, 65% du budget nécessaire à l'offre de service provient de dons et d'activités de financement.

Le vidéo vise à faire prendre conscience que personne n'est à l'abri et qu'à La Mosaïque, tout est mis en œuvre pour aider les personnes qui vivent des moments difficiles : perte d'autonomie, d'emploi, problèmes financiers, de couple, de santé, de violence conjugale ou de maladie mentale.

Ainsi, chaque don compte et peut changer la vie.



## KIOSQUE CCIRS

L'atelier de location de costumes de la C.H.I.C. Boutique La Mosaïque était présent au Rendez-vous annuel du Président de la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud (CCIRS) en janvier dernier.

Afin de favoriser les transactions commerciales entre les entreprises et les projets d'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, le Pôle de l'économie sociale du CLD de Longueuil a offert la possibilité et sa contribution pour la tenue de notre kiosque d'information et de promotion.



Kiosque de promotion de l'atelier de location de costumes au Rendez-vous annuel de la CCIRS. Crédit photo : Nic Leonard

Le Rendez-vous annuel est une tradition toujours très courue et nous avons ainsi pu bénéficier d'une belle visibilité auprès des nombreux gens d'affaires présents. Ceux-ci découvraient nos divers services dont celui de la location de costumes pour toutes occasions.

## AU COIN DES MEUBLES

Dans le cadre de son mandat de développement commercial et marketing de la C.H.I.C. Boutique, le directeur a réaménagé une section de la friperie pour offrir un espace de vente de meubles d'occasion, incluant la livraison et la cueillette. Ceci répond à un besoin souvent exprimé par la clientèle et complète fort bien l'offre de service de notre belle friperie.

Il y en a pour tous les goûts : magnifiques ensembles de chambre à coucher et de cuisine, vaisseliers, tables de travail ou de chevet, lits de bébé, canapés, causeuses, chaises antiques. Un endroit à découvrir pour faire des trouvailles extraordinaires.



Au Coin des Meubles, un espace réservé au mobilier d'occasion

**Nous vous avons présenté une mosaïque de services, de talents, de bénévoles et de bénéficiaires. Nous pouvons affirmer que La Mosaïque est vraiment au cœur de la communauté : elle innove et agit concrètement pour l'entraide, le partage et la solidarité.**

- Congrégation des Sœurs des Saints-Noms-de-Jésus-et-de-Marie
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/Rive-Sud
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- CRDITED
- CRÉ de l'agglomération de Longueuil
- CSMV
- CSSS Champlain-Charles-LeMoine
- CTV's (Montreal Spirit of Giving Campaign)
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique, Programme québécois de dépistage du cancer du sein
- Écoles primaires Camille-Laurin et Lajeunesse
- Écoles secondaires Antoine-Brossard et Saint-Edmond
- Emploi Québec, Programme PAAS Action
- FCABQ
- Fondation Alphonse-Lepage
- InterAction
- Jeux du Québec
- Le Castel
- L'Émélite de Brossard
- L'Envol
- Les Jardins Intérieurs de Saint-Lambert
- Maison des soins palliatifs Source bleue
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Park Players of Greenfield Park
- Paroisse Bienheureuse Marie-Rose Durocher
- Philippe Rochette, opticien d'ordonnances
- Réseau d'habitation Chez Soi
- Réseau Sentinelle Champlain
- Résidence de Longueuil
- Ressources alternatives Rive-Sud
- Service Canada (Emplois d'été Canada, Stratégies de partenariat de lutte contre l'itinérance)
- Service de développement de l'employabilité de la Montérégie SDEM
- TCSA Samuel-de-Champlain
- Théâtre du 450
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoine
- Vélo Québec
- Ville de Longueuil - Culture, loisir et vie communautaire
- VKI Technologies

**La direction de l'organisme et les membres du personnel siègent à plusieurs conseils d'administration et comités des milieux communautaire et municipal.**

## **COMITÉ ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE DE LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)**

L'accompagnement-transport bénévole est important pour la population. Le comité a pour mandat d'assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et de produire des outils de gestion pour les centres d'action bénévole offrant le service d'accompagnement-transport.

## **COMITÉ DE MISE EN PLACE DE MESURE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE RÉFÉRENCIEMENT**

Le comité a comme mission de réaliser la mise en place de mesure d'hébergement d'urgence permanente pour les familles sinistrées de l'agglomération de Longueuil. Il vise également à développer une meilleure coordination de tous les acteurs intervenants dans ces dossiers.

## **COMITÉ OPÉRATIONNEL SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES ÂÎNÉS - CSSS CHAMPLAIN-CHARLES-LEMOYNE**

Ce comité réunit les partenaires du milieu et a pour objectif de permettre une intervention concertée en développant des stratégies de prévention, de dépistage et d'intervention dans des situations de maltraitance et de négligence envers les aînés.

## **COMITÉ VIGILANCE TRANSPORT (CVT)**

Ce comité a été créé en février 2009, suite au retrait des Billets papier et de la correspondance au paiement comptant et suite à l'implantation du nouveau mode de perception Carte Opus. Le CVT représente près de 60 organismes de l'agglomération de Longueuil et tous les utilisateurs du transport en commun.

## **CONSEIL DES ÂÎNÉS DE LA CRÉ DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL**

La CRÉ de l'agglomération de Longueuil promeut le développement du territoire de l'agglomération de Longueuil. Le Conseil des aînés y contribue en favorisant et en soutenant la pleine participation des aînés au développement économique, culturel, social et politique.

## **INTERACTION**

InterAction regroupe les intervenants des organismes membres de la Table Itinérance Rive-Sud afin de favoriser l'échange sur leurs pratiques, le partage de leurs connaissances et de leur vécu.

## **TABLE DE CONCERTATION EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE SAMUEL-DE-CHAMPLAIN (TCSA)**

Les organismes membres de la Table travaillent à adopter une vision commune afin de mettre en œuvre des projets concrets et des actions collectives pour soutenir une clientèle vulnérable dans son cheminement vers une meilleure sécurité alimentaire.

## **TABLE ITINÉRANCE RIVE-SUD (TIRS)**

Cette table de concertation regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

## **TABLE VIE DE QUARTIER LEMOYNE (TVQL)**

Cette table réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoynes désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.

## SUSCITER L'ACTION BÉNÉVOLE – PROMOTION

- Chroniques mensuelles de la directrice générale dans Le Courrier du Sud
- Communiqués et articles dans les médias régionaux : Affaires montréalaises, bulletins des arrondissements de l'agglomération de Longueuil, Brossard Éclair, FM 103,3, Journal Le Bel Âge, Le Courrier du Sud, Rive-Sud Express.ca
- Dépliants et outils promotionnels
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Émission *Un p'tit gâteau à la fois* diffusée sur Canal Vie
- Entrevue à CTV pour la campagne *Montreal Spirit of Giving*
- Gala des mérites lambertois
- Guides pédagogiques pour des activités intergénérationnelles
- Internet : Ville de Longueuil, Fédération des centres d'action bénévole du Québec, Corporation de développement communautaire de Longueuil, Université du troisième âge (Université de Sherbrooke), Cégep Édouard-Montpetit, Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, Infolettre de Saint-Lambert
- Infolettre La Mosaïque et dépliant La Mosaïque en bref
- Internet (La Mosaïque) : site et Facebook
- Kiosque au Salon des partenaires organisé par le Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Kiosque au Rendez-vous annuel du Président de la CCIRS
- Rapport annuel d'activités
- Recrutement
- Remise des *Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque*
- Rencontres promotionnelles et d'information
- *Vitrine des produits et services* du Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- TVRS

## IDENTIFIER ET ANALYSER LES BESOINS SOCIOCOMMUNAUTAIRES AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- AUTAL
- CAAL
- CELCI
- CLE de Brossard
- COFFRE
- Comité Accompagnement-transport bénévole de la FCABQ
- Comité de mise en place de mesure d'hébergement d'urgence et de référencement
- Comité opérationnel sur la maltraitance envers les aînés, CSSS Champlain-Charles-LeMoine
- Comité Vigilance Transport
- CRDITED
- CRÉ de Longueuil, Conseil des aînés
- De Soi à l'Emploi
- Emploi-Québec
- Étude Pauvreté et précarité : une approche inspirée de l'intersectionnalité
- FCABQ
- InterAction
- Moisson Rive-Sud
- MIRS
  - Café des aînés de la Maison Internationale de la Rive-Sud
  - Mise en forme des aînés immigrants
- Plan d'action régional en maltraitance envers les aînés, Rendez-vous des organismes du Grand Longueuil
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- Rencontre Réseau Sentinelle Champlain
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal Métropolitain
- TCSA Samuel-de-Champlain
- TIRS
- TROC-M
- TVQ de LeMoine
- Ville de Longueuil, Comité Charte de ville-lecture

## | Représenter l'organisme dans le milieu |

### ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

- Collectif de défense des droits de la Montérégie
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/Rive-Sud
- FCABQ
- Maison de la famille LeMoynes
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Ressources alternatives Rive-Sud
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal Métropolitain
- TIRS
- TROC-M



Le conseiller de Saint-Lambert, Boris Chassagne, remet le Prix Bénévole d'honneur et un certificat de reconnaissance à Raynald Boutin, bénévole émérite de La Mosaïque, lors du Gala des mérites lambertois qui s'est tenu le 14 novembre 2014

### REPRÉSENTATION

- Au-delà de la rue, réalités et enjeux de l'itinérance au Québec, lancement de la publication
- CCIRS, Rendez-vous annuel du Président
- Célébration communautaire TELUS
- Certex
- CLD de Longueuil
- CRÉ de Longueuil, conférence de presse et conseil d'administration
- CSMV - Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin, Groupe Alpha et Salon des partenaires
- Fondation Alphonse-Lepage, soirée-bénéfice vins et fromages
- Formation PRÉSÂGES de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay
- Maison des Tournesols, lancement de la campagne de financement
- Maison Internationale de la Rive-Sud
- Plan d'action régional en maltraitance envers les aînés, Rendez-vous des organismes du Grand Longueuil
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, lancement de la *Vitrine des produits et services*
- Réseau de transport de Longueuil (RTL), Plan stratégique 2013-2022
- Réseau Solidarité itinérance du Québec
- TIRS
- TVQ LeMoynes
- TCSA Samuel-de-Champlain
- TROC-M
- Ville de Brossard
  - Gala des bénévoles
  - Soirée de reconnaissance sportive et artistique
- Ville de Longueuil
  - Consultation sur les contenants de récupération de textile et d'accessoires
  - Hommage aux bénévoles d'honneur
  - Programme d'aide communautaire 2014



Serge Fréchette, bénévole à La Mosaïque, reçoit un certificat honorifique lors de la Soirée Reconnaissance sportive et artistique 2014 de Brossard en compagnie de Pierre Jetté, maire suppléant, et de Josée Laviguer. M. Fréchette, 75 ans, est arrivé en 2<sup>e</sup> place dans son groupe d'âge lors du demi-marathon du Marathon Oasis de Montréal le 24 septembre 2014. Crédit photo : Ville de Brossard

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Conscient que les bénévoles mettent leur temps, leurs talents et leur générosité au profit des citoyens, le personnel leur apporte tout le soutien nécessaire à leur travail.

## ACCUEIL

- Activités reconnaissance : La rentrée des bénévoles, dîner de Noël, soirée de reconnaissance de la Semaine nationale de l'action bénévole et La Grande Tournée
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Structures, politiques et codes d'éthique

## ÉCOUTE ET ORIENTATION

- Activités d'autofinancement
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme

## FORMATIONS DES BÉNÉVOLES

- Accompagnement et mentorat
- Formation personnalisée pour les tâches à accomplir
- Rendez-vous annuel PRÉSÂGES de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay : « Être à mon meilleur pour donner mon meilleur »
- Rendez-vous des Gourmets Curieux (conférences sur l'alimentation)
- Impôt 2014



Nicole Lefebvre (à droite), bénévole responsable de la décoration de nos événements, et son équipe de bénévoles aux doigts de fées

## SUIVI

- Activités de reconnaissance
- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement
- Évaluation et rétroaction
- Formation
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Relance et réorientation
- Réunions d'équipe et de secteurs

## FORMATIONS DES EMPLOYÉS (INCLUANT FORMATIONS POPULAIRES ET INFORMATION)

- Formation PRÉSÂGES de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay : « Être à mon meilleur pour donner mon meilleur »
- Cours premiers soins
- Formation Développement commercial et marketing
- Formation XAEQUO (logiciel de base de données)
- Programme M<sup>3</sup>i-Supervision
- Rencontres InterAction
- Séminaire sur le harcèlement psychologique au travail



Équipe assidue des bénévoles de la distribution alimentaire lors de la confection des paniers de gâteries pour Noël



Devenez  
bénévole

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole, en 2015 sous le thème *Le bénévolat, un geste gratuit, un impact collectif*, exprime notre reconnaissance et valorise l'apport de milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise ou leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

## PRIX BÉNÉVOLE AU GRAND CŒUR LA MOSAÏQUE 2015

La Mosaïque a remis avec reconnaissance le Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2015, catégorie Bénévole de La Mosaïque à Madame Sylvie Girouard. Souriante, minutieuse, pleine d'entrain et toujours à l'écoute, Madame Girouard est une bénévole des plus précieuses à La Mosaïque : depuis quatre ans, elle est bénévole à l'accueil, participe aux corvées de tri à l'occasion, apporte une aide efficace lors du spectacle-bénéfice annuel ainsi qu'au secrétariat pour différentes tâches. L'action bénévole lui apporte l'équilibre dans sa vie active de jeune retraitée, elle en éprouve un sentiment d'utilité, celui de changer des choses, d'aider la population concrètement et directement et de partager son expertise.

Le Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2015, catégorie Organisme, a été décerné à Madame Fleurette Deneault et à Monsieur Gilbert Doucet de la Maison des Tournesols. Depuis sept ans, le couple Deneault-Doucet apporte un grand bien-être par la musique et le chant à la clientèle atteinte de la maladie d'Alzheimer de la Maison des Tournesols. D'un naturel généreux, ils sont d'une grande assiduité et font preuve d'une écoute sensible des besoins de la clientèle. Pour eux, chaque personne est importante.



Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2015



Sylvie Girouard (chandail à rayures), notre Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2015, entourée des dignitaires présents lors de la Soirée de reconnaissance de La Mosaïque tenue pendant la Semaine de l'action bénévole

Gilbert Doucet et Fleurette Deneault (à gauche) de la Maison des Tournesols, tous deux lauréats du Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2015, catégorie Organisme

**La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs, bailleurs de fonds, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a collaboré en 2014-2015. La Mosaïque peut poursuivre sa mission et vous dit merci pour votre geste.**

- ADM Agri-Industries Ltée
- Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie
- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- ALT Hôtel, Quartier DIX30
- Artisans participant à la réussite de la Boutique Éco-Design
- Automatic Systems America inc.
- Banque Laurentienne, marché Rive-Sud
- Banque Nationale, Groupe financier
- Banque Royale, Fonds de bienfaisance des employés et des retraités
- Bell Canada, Programme des employés
- Bistro des bières belges
- Blakes
- Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette, opticien d'ordonnances
- Carrefour Victoria
- Centre d'hébergement Émilie-Gamelin
- Centre d'hébergement Ernest-Routier
- Centre d'hébergement Louis-Riel
- Centre d'hébergement Réal-Morel
- Centre Saint-Lambert
- Certex
- Chocolaterie Heyez
- Cinéplex Odéon Brossard
- CLE de Brossard
- CN, Programme Cheminots du CN dans la collectivité
- Collège Notre-Dame-de-Lourdes
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- COSTCO Brossard et Boucherville et leurs employés
- CRÉ de l'agglomération de Longueuil
- Dentons
- Député de La Pinière, Gaétan Barrette
- Députée de Laporte Nicole Ménard
- Député de Longueuil – Pierre-Boucher, Pierre Nantel
- Député de Marie-Victorin, Bernard Drainville
- Députée de Saint-Lambert, Sadia Groguhé
- Députée de Taillon, Diane Lamarre
- Donateurs et personnes qui offrent denrées, vêtements, jouets, livres et articles à la C.H.I.C. Boutique La Mosaïque
- Écoles primaires internationale de Greenfield Park, Lajeunesse, Rabeau, Sainte-Claire et Tourterelle
- Écoles secondaires Antoine-Brossard et Saint-Edmond
- Fasken Martineau
- Fondations : Alphonse-Lepage, Bon départ de Canadian Tire du Québec, J. A. DeSève, La Mosaïque et Fondation Sibylla Hesse
- Gouvernement du Canada : Emploi d'été Canada, Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance, Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Groupe Enixum Inc.
- Groupe Germain
- Groupe Sutton-Action Inc.
- Hexavest
- Laferrrière & Brixi diamantaires
- Lavery Droit - affaires
- Le Castel
- Le Courrier du Sud
- Lehoux Boivin, comptables agréés
- Les Jardins Intérieurs de Saint-Lambert
- L'Étoile Banque Nationale, Quartier DIX30
- Luxoblu, Michel Leroux
- Lynda Johnson, porte-parole de La Mosaïque
- Marie-Josée Dubé Communications et affaires publiques
- Médias, journaux, stations de radio et chaînes de télévision qui apportent de la visibilité à notre organisme
- Moisson Rive-Sud
- Musée des beaux-arts de Montréal
- Nettoyeur Poirier, Saint-Lambert
- Nouveaux Concepts
- Novelis
- Palais de justice de Longueuil (les employés)
- Programme d'aide communautaire 2014, Ville de Longueuil
- Promutuel Prairie-Valmont
- Provigo, alimentation Richard Gagnon (S.C.), Saint-Lambert
- Radio-Classique CJPX 99,5
- Résidence de Longueuil
- Resto-Amis : Angkor, Au Vieux Duluth (Brossard), Boston Pizza (Brossard), La Tomate Blanche, Régal Déli et Grill (Brossard), Rôtisseries Saint-Hubert (Brossard)
- Starbucks café, Greenfield Park et Quartier DIX30
- Target Brossard
- Techno Sport International Ltée
- TELUS
- Tim Hortons (3319, boulevard Taschereau à Greenfield Park, 5525, avenue Auteuil à Brossard et 5710, boulevard Grande-Allée à Saint-Hubert)
- Vignoble de l'Orpailleur Inc.
- Ville de Longueuil
- VKI Technologies
- Voyages Vue Mer, voyages et croisières, Johanne Larivière
- Zoom Média

## | Acronymes utilisés dans ce document |

<b>AUTAL</b> ___	Association des usagers du transport adapté de Longueuil	<b>CSMV</b> ___	Commission scolaire Marie-Victorin
<b>CAAL</b> ___	Conseil des aînés de l'agglomération de Longueuil	<b>CSSS</b> ___	Centre de santé et de services sociaux
<b>CAB</b> ___	Centre d'action bénévole	<b>CVT</b> ___	Comité Vigilance Transport
<b>CCIRS</b> ___	Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	<b>FCABQ</b> ___	Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
<b>CELCI</b> ___	Communauté engagée pour la lutte à l'itinérance	<b>MIRS</b> ___	Maison Internationale de la Rive-Sud
<b>CHSLD</b> ___	Centre d'hébergement de soins de longue durée	<b>PAAS</b> ___	Programme d'aide et d'accompagnement social
<b>CIJAD</b> ___	Centre d'Intégration Jeunesse Adulte	<b>PQDCS</b> ___	Programme québécois de dépistage du cancer du sein
<b>CLD</b> ___	Centre local de développement	<b>RAOC</b> ___	Regroupement d'achats des organismes communautaires
<b>CLE</b> ___	Centre local d'emploi	<b>RTL</b> ___	Réseau de transport de Longueuil
<b>CLSC</b> ___	Centre local de services communautaires	<b>SPLI</b> ___	Stratégies de partenariat de lutte contre l'itinérance
<b>CN</b> ___	Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada	<b>TCSA</b> ___	Table de concertation en sécurité alimentaire
<b>COFFRE</b> _	Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi	<b>TIRS</b> ___	Table Itinérance Rive-Sud
<b>CRDITED</b>	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Montérégie-Est	<b>TROC-M</b> _	Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
<b>CRÉ</b> ___	Conférence régionale des élus	<b>TVQ</b> ___	Table Vie de quartier
<b>CREM</b> ___	Conseil régional de l'environnement de la Montérégie	<b>TVRS</b> ___	Télévision Rive-Sud



## | Table des matières |

Mission, philosophie, population ciblée et territoire	2
Mot de la porte-parole de La Mosaïque	3
Mot de la directrice générale et de la présidente	4
Orientations et comités de travail	5
Mot du président de la Fondation La Mosaïque	6
Activités-bénéfice de la Fondation La Mosaïque	7
Statistiques 2014-2015	8-9
Services et activités	10-15, 19-21
Portraits de donateurs	16-17
Bouquinerie Au Coin des Mots	18
Quoi de neuf en 2014-2015 ?	22-23
Organismes dont La Mosaïque est membre	22
Organismes collaborateurs, partenaires ou bénéficiaires de La Mosaïque	22-23
La Mosaïque dans le milieu communautaire	24
Développement de l'action bénévole et communautaire	25-27
Semaine de l'action bénévole 2015	28
Bienfaiteurs, bailleurs de fonds et entreprises collaboratrices	29
Lexique	30

### CONCEPTION, RÉDACTION, RÉVISION LINGUISTIQUE, CHOIX DES PHOTOS, DES VIGNETTES ET DES TÉMOIGNAGES

Sylvie Dépelteau  
Jacinthe Lachance

Danielle Lavigne  
Line Martin

Suzanne Morin  
Maryse Valentine



*On peut vivre de ce que l'on reçoit. Mais on construit sa vie sur ce que l'on donne.*  
— Winston Churchill

# Une Mosaïque de talents

## au service de la communauté

Des bénévoles créatifs recyclent et transforment les tissus et vêtements pour offrir un atelier de location de costumes pour tous vos événements.



CRÉDIT PHOTO: LAURENT DUPUIS



CRÉDIT PHOTO: LAURENT DUPUIS



CRÉDIT PHOTO: MICHELLE SAVARD

### L'ATELIER DE LOCATION DE COSTUMES DE LA MOSAÏQUE

une entreprise d'économie sociale au service de notre communauté. Faites un choix écologique et social au bénéfice des services d'aide de La Mosaïque.

Catalogue de costumes en ligne: [www.lamosaique.org/catalogue-costumes.pdf](http://www.lamosaique.org/catalogue-costumes.pdf)  
Sur rendez-vous au 450 465-1803  
[costumes@lamosaique.qc.ca](mailto:costumes@lamosaique.qc.ca) • [info@lamosaique.qc.ca](mailto:info@lamosaique.qc.ca) • [www.lamosaique.org](http://www.lamosaique.org)