



En mode
Solution

Rapport d'activités [2017 • 2018]

La Mosaïque 
Au cœur de la communauté



Mission,

philosophie, historique, population ciblée, territoire

Mission

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

Philosophie

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

Historique

En juin 1985, plus de cent personnes participent à l'assemblée de fondation de l'organisme. Grâce à cette initiative citoyenne, La Mosaïque est enregistrée comme organisme à but non lucratif quelques mois plus tard et est reconnue la même année comme organisme de charité. Depuis, La Mosaïque ne cesse d'élargir son champ d'action en restant à l'écoute des besoins de sa communauté.

Population ciblée

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

Territoire

Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
Population : 427 050

1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél. : 450 465-1803

Télec. : 450 465-5440

info@lamosaïque.qc.ca

www.lamosaïque.org



LaMosaïque.org

HEURES D'OUVERTURE

Bureaux

Du lundi au vendredi
9 h-12 h et 13 h-16 h 30

Boutique La Mosaïque

Du lundi au samedi
9 h 30-16 h

Mot de la porte-parole de La Mosaïque

Je ne vous apprends rien en vous disant qu'un parcours de vie est rarement lisse. Nous rencontrons tous, un jour ou l'autre de notre existence, des moments plus difficiles où le temps semble s'arrêter. Le désarroi s'empare alors de nous. Un sentiment d'impuissance fait place à notre bienveillance. On se sent figé devant l'ampleur de nos problèmes et nos repères se dissolvent comme un glaçon en plein soleil.

Ces moments, avouons-le, sont souvent anxiogènes et nous causent bien des tracas ! Il est cependant possible de se sortir de ce marasme avec l'aide de gens aimants et bien intentionnés à notre égard.

L'idée est de pouvoir et de savoir mettre en lumière des solutions réalistes au service des gens dans le besoin. La Mosaïque a un flair exceptionnel pour mettre de l'avant cette aide. Elle sait apporter réconfort, soutien et lumière dans ces instants de noirceur et de doute.

Toujours avec une approche respectueuse, humaine et chaleureuse. Car ce sont-là des valeurs primordiales de La Mosaïque.

Tant qu'il y a de la vie, il y a de l'espoir, bien sûr, et on pourrait ajouter en complément que chaque problème a sa solution. Il suffit de trouver le bon angle, le bon mot, le bon geste pour mettre fin à la stagnation et permettre à la roue de tourner à nouveau dans le bon sens.

Lynda Johnson



Lynda Johnson, porte parole.
Crédit photo : Maude Chauvin

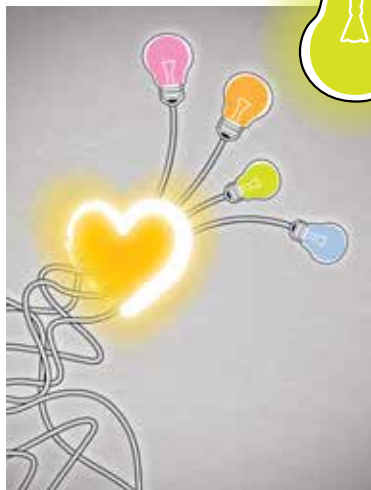
Il y a une faille dans toute chose, c'est par là qu'entre la lumière.

Leonard Cohen



En mode *Solution*

Notre thème est représenté en page couverture par la connectivité, le courant, la lumière et la diversité. Les fils entremêlés illustrent la problématique : un budget extrêmement serré, un déplacement difficile pour se rendre à l'hôpital, un rapport d'impôt à faire, des frais de scolarité impayés, un financement à trouver, etc. En passant par le cœur de La Mosaïque, les fils se démêlent et trouvent leur chemin vers nos services d'aide ou les autres ressources de la communauté, représentés par les ampoules de couleur. Une solution adaptée pour chaque situation.





Sylvie Dépelteau



Marie-Josée Dubé

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE

Marie-Josée Dubé

Dubé Barsalou communications

1^{ère} VICE-PRÉSIDENTE

M^e Karina Cloutier

Richer, Gagnon et associées

2^{ème} VICE-PRÉSIDENTE

Linda Guérin

Inspection sur Mesure

TRÉSORIER

Philippe Thieren

Conseil canadien
sur la reddition de comptes

SECRÉTAIRE

M^e Julie Deschênes

Richer, Gagnon et associées

ADMINISTRATEURS

Guy Brisebois

Consultant

Nathalie Houde

Festival Classica

Ginette Mimeault

Retraitée de la Banque Nationale
du Canada

Paul Juhos

Systèmes médicaux Intelera

Mot de la directrice générale et de la présidente

En mode solution

Aborder les choses du point de vue de la solution, voilà ce que fait La Mosaïque au quotidien. Petite ou grande, chaque solution est à la hauteur de sa difficulté. Qu'elle soit évaluée sous tous ses angles ou abordée sous un angle différent, une situation résolue peut faire toute la différence dans le parcours d'un organisme ou dans la vie de quelqu'un, lui permettre d'avancer, de s'en sortir, d'évoluer, de s'épanouir.

À travers nos services d'aide et d'entraide, nous répondons à un réel besoin : nous recevons 162 appels en moyenne par jour et aidons 6 490 personnes par année ! Toujours en mode solution, nous nous adaptons à la réalité de notre communauté, et ce, grâce à une équipe forte, créative, à la fois diversifiée et cohérente.

Cette belle équipe que nous souhaitons profondément remercier : notre porte-parole bénévole, Lynda Johnson, les membres bénévoles des deux conseils d'administration, tous les bénévoles, employés, partenaires, donateurs et bienfaiteurs.

En novembre 2017, le conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque a confié les rênes de sa présidence à Mathieu Cardinal. Nous lui sommes reconnaissantes d'avoir accepté le défi avec un si bel enthousiasme. Nous remercions également Patrick Buchholz pour son implication exceptionnelle au cours des cinq dernières années comme président.

Le rapport annuel 2017-2018 présente un portrait du travail de notre équipe. Nous vous en souhaitons bonne lecture !

Sylvie Dépelteau, directrice générale

Marie-Josée Dubé, présidente

*Rien n'est permanent dans
ce monde, pas même nos problèmes.*

Charlie Chaplin



À qui et où va votre don ?

Assurez-vous que vos dons profitent à la population locale ou que les fonds recueillis bénéficient à un organisme en lequel vous avez confiance.

Orientations et équipes de travail

Orientations 2017-2018

- Favoriser l'adaptation au changement de direction et transmettre l'ADN de La Mosaïque aux nouveaux membres du personnel et aux bénévoles
- Faire connaître l'impact de notre travail dans la communauté comme filet social et les besoins d'appuis financiers pour assurer la pérennité de La Mosaïque
- Poursuivre le virage marketing et le développement de la Boutique La Mosaïque, source d'autofinancement essentielle à notre organisme
- Travailler étroitement avec la Fondation La Mosaïque pour établir une transition harmonieuse avec la relève afin de poursuivre et développer nos activités d'autofinancement

Comité de travail du conseil d'administration

COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Mandat

- Proposer aux employés un régime volontaire d'épargne-retraite (RVER)
- Procéder à l'évaluation de la directrice générale ainsi qu'aux rajustements salariaux du personnel

Membres

Philippe Thieren (président), Guy Brisebois, Marie-Josée Dubé, Nathalie Houde et Sylvie Dépelteau

Membres du personnel

ADMINISTRATION

Sylvie Dépelteau
Directrice générale

Létitia Folie
Responsable, accueil
et accompagnement-transport

Jacinthe Lachance
Adjointe administrative

Line Martin
Coordonnatrice, bénévoles, services
aux organismes et organisation des
activités

Suzanne Morin
Intervenante psychosociale

Madeleine Tremblay
Coordonnatrice, organisation
et développement

Maryse Valentine
Coordonnatrice, ressources
humaines et opérations comptables



Équipe de La Mosaïque en poste au 31 mars 2018. *Derrière* : Michaël, Williams, Serge. *Milieu* : Jacinthe, Madeleine, Louise, Ramatou, Line. *Devant* : Suzanne, Sylvie, Maryse, Létitia. *Absentes* : Charlotte et Véronique

BOUTIQUE LA MOSAÏQUE

Michaël Garellis
Directeur, développement
commercial et marketing

Ramatou Alou Baidou
Préposée au service à la clientèle

Maria Dulce De Almeida
Agente au tri

Williams Miller
Préposé, cueillette, livraison
et réception des marchandises

Véronique Monchamp
Assistante du directeur,
développement commercial
et marketing

Louise Olsen
Préposée au service à la clientèle

Serge Pelletier
Préposé à l'entretien
et à la manutention

Charlotte Rivard
Préposée au service à la clientèle



Mathieu Cardinal

Fondation La Mosaïque



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

Mathieu Cardinal
RefPlus

VICE-PRÉSIDENT

Marc P. Rouleau
TD Asset Management

TRÉSORIER

M^e André Lavoie
Massy Forget Langlois relations publiques

SECRÉTAIRE

Lyse Summerside
Les Entreprises S. Blanchette

ADMINISTRATEURS

M^e Philippe Asselin
Raymond Chabot Grant Thornton

Cristina Baptista
LCI Education

M^e Philippe Bourassa
Blakes

M^e Patrick Buchholz
La Presse, Gesca

Martin Caron
Banque Nationale du Canada

M^e Louis-Martin Dubé
Lavery

Not du président de la Fondation La Mosaïque

Chaque don compte !

La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des collectes de fonds pour venir en aide à La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous très fiers d'appuyer La Mosaïque et de participer à sa mission d'entraide à la communauté.

À titre de nouveau président de la Fondation La Mosaïque, je tiens tout d'abord à vous transmettre mon enthousiasme à assumer la relève de M^e Patrick Buchholz qui a présidé le conseil d'administration ces cinq dernières années avec beaucoup de vision et de finesse. Je le remercie pour le souffle novateur qu'il a apporté, et qu'il apporte toujours, au sein de l'équipe et lors des activités-bénéfice.

Tout comme lui, je suis fier d'offrir mon appui à un organisme en lequel je crois et qui rayonne dans ma communauté. J'entreprends ce mandat avec beaucoup de conviction, abordant moi aussi les choses en mode solution !

Cette aventure, je l'ai acceptée en me sachant entouré d'un conseil d'administration dynamique composé de gens d'affaires déterminés qui font un travail exceptionnel de sensibilisation et de sollicitation auprès de leurs collègues, amis et réseaux respectifs. Ils donnent généreusement de leur temps et mettent tout en œuvre pour faire de nos activités de financement des succès répétés. Merci d'être là !

Je remercie profondément tous nos commanditaires, partenaires et donateurs dont l'apport est essentiel pour assurer la pérennité de La Mosaïque.

Finalement, je salue le travail des bénévoles, du personnel et des membres du conseil d'administration de La Mosaïque. L'équipe de la Fondation est heureuse de concerter ses efforts aux leurs pour soutenir les plus défavorisés de notre collectivité. Longue vie à La Mosaïque !

Mathieu Cardinal
Président

Marie-Josée Dubé
Dubé Barsalou communications

Sébastien Lafontaine
Nucor Canada

M^e Christian Leblanc
Fasken Martineau

Gordon Macfie
Consultant

M^e Grace Mahoney
Bélanger Sauvé

Johanne Mullen
PricewaterhouseCoopers

M^e François Painchaud
Robic

Laurent Pepin
Bureau du protecteur du citoyen,
Ville de Longueuil

Carlos Silva
Banque Nationale du Canada

Activités – *bénéfice* de la Fondation La Mosaïque



Duo *Ex Aequo*, Laurence Lambert-Chan et Romain Pollet

Voix et vins du monde

Cette soirée intime, présentée par Fasken Martineau le 25 mai 2017, a su conjuguer musique et gastronomie avec brio. La performance musicale du duo *Ex Aequo* a charmé l'assistance par sa fraîcheur et son humour. Le cocktail dînatoire original et recherché, allié à la dégustation de vins italiens d'importation privée présentée par L'Enoteca, a rassemblé plus de 80 invités qui ont pu acquérir des items originaux dans le cadre d'un encan silencieux. Tenue à la Chapelle historique du Bon-Pasteur, cette soirée-bénéfice a permis de recueillir 18 500 \$.

Donner pour changer leur vie!

La soirée, tenue le 8 novembre 2017 à l'Étoile Banque Nationale du Quartier DIX30 sous la présidence d'honneur de M^e François Painchaud de Robic, a bénéficié du solide appui des 18 membres de son comité d'honneur. Accompagné de deux musiciens, Michel Rivard a offert une prestation toute en finesse devant les 500 invités ravis. L'événement a permis d'amasser au total 97 930 \$, une belle réussite pour la Fondation qui doit son succès aux fidèles et nombreux donateurs de la soirée.



Michel Rivard en toute intimité. Crédit photo : Robert Côté



Michel Rivard entouré du comité d'honneur 2017 de la soirée *Donner pour changer leur vie!* Crédit photo : Robert Côté



M^e Patrick Buchholz, Marie-Josée Dubé et M^e François Painchaud. Crédit photo : Robert Côté



Assister à *Voix et vins du monde* ou au spectacle-bénéfice *Donner pour changer leur vie!* de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services de La Mosaïque qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Votre contribution et vos dons changent des vies, donnent de l'espoir.

Statistiques 2017-2018

	2017-2018		2016-2017	
	Nombre de services (heures)		Nombre de services (heures)	
SERVICES ET ACTIVITÉS				
Accompagnement et soutien	4 583	(7 920 h)	4 119	(7 779 h)
Aide aux personnes à faible revenu	3 113	(4 547 h)	2 804	(4 143 h)
Intégration sociale et en emploi ¹				
Écologie, économie et autofinancement	1 678	(4 537 h)	1 907	(5 169 h)
Promotion de la santé et prévention	121	(210 h)	204	(413 h)
ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES ²	322	(1 137 h)	292	(1 513 h)
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	350	(6 069 h)	300	(5 522 h)
SERVICES AUX ORGANISMES	3 241	(17 043 h)	2 814	(15 847 h)
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	410	(1 935 h)	451	(2 279 h)
SOUS-TOTAL	13 818	(43 398 h)	12 891	(42 665 h)
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		(30 345 h)		(27 608 h)
TOTAL	13 818	(73 743 h)	12 891	(70 273 h)

¹ Inclus dans les services aux organismes.

² Assemblée générale, conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque, comités de travail.

Note A : Le 13 juin 2017, 74 personnes ont assisté à notre AGA sur 273 membres actifs.

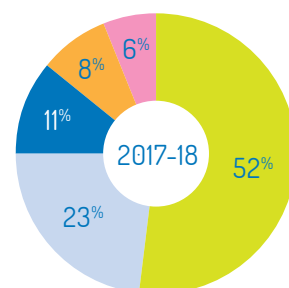
Note B : Six assemblées des membres du CA de La Mosaïque se sont tenues en 2017-2018.

D'AUTRES CHIFFRES	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Appels reçus	39 604	34 693	33 248	28 061
Bénéficiaires	6 490	5 737	6 312	5 385
Bénévoles inscrits et occasionnels	273	303	322	387
Employés permanents	14	15	14	14
Personnes en intégration sociale et en emploi ¹	26	29	20	25
Entrevues de bénévoles	49	64	68	60

¹ Plateau de travail du CRDITED, stages, PAAS Action, subventions salariales, postes d'étudiants

RÉPARTITION DES APPELS REÇUS

	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015	2013-2014
Services d'aide	20 578	18 139	17 150	15 133	12 710
Transports	9 032	7 754	7 860	6 519	3 365
Inscriptions	4 339	3 924	3 458	2 611	2 362
Information friperie	3 349	3 305	3 313	2 600	1 860
Information et référence	2 306	1 571	1 467	1 198	1 075
TOTAL	39 604	34 693	33 248	28 061	21 372

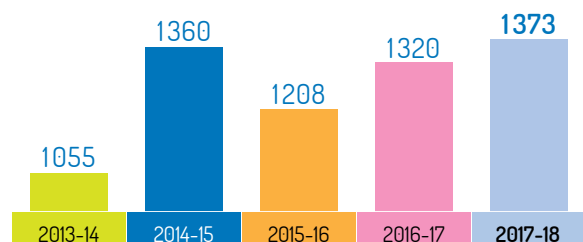


Nous constatons cette année encore une augmentation importante du nombre d'appels et de demandes adressées à La Mosaïque. La situation économique précaire, le vieillissement de la population, les coupures de services sont tous des facteurs qui ont un impact direct sur les besoins et sur notre organisme. Une équipe de 19 bénévoles se relaie pour répondre à la demande.

Les 39 604 appels reçus cette année correspondent à 162 appels par jour pour 244 jours ouvrables.

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS RÉALISÉS



La bonne gestion de ce service, la disponibilité des bénévoles et l'expérience de l'équipe expliquent l'efficacité dans l'aide apportée : 75 % des demandes ont été réalisées (services rendus), 15 % ont été annulées par le bénéficiaire et 10 % ont été référées ou non réalisées.

PAR TRANCHE D'ÂGE

0-17 ans	1%
18-30 ans	1%
31-49 ans	1%
50-64 ans	10%
65 ans et plus	87%

Bien que le service soit ouvert à tous, 87% de nos bénéficiaires de l'accompagnement-transport aux rendez-vous médicaux ont 65 ans et plus, ce qui correspond à 417 personnes aidées sur un total de 479 en 2017-2018.

NOMBRE DE PERSONNES À FAIBLE REVENU AIDÉES

SERVICES	2017-2018	2016-2017
Aide-impôt	2 279	2 099
Dépannage alimentaire	555	596
Dépannage scolaire et activités sportives et artistiques	206	220
Dépannages vestimentaire, de meubles, d'articles de maison et autres dépannages ¹	274	186
Fête des familles	182	183
TOTAL	3 496	3 284

¹ En plus d'apporter une aide matérielle à 262 personnes, nous avons soutenu cette année 16 organismes de notre territoire en répondant aux demandes de dépannages divers de leur clientèle. Les autres dépannages comprennent l'achat de médicaments ou de lunettes, paiements de loyers et de comptes de services essentiels.

RETOUR DANS LA COMMUNAUTÉ

	Valeur monétaire
Dépannage alimentaire	305 525 \$
Dépannages vestimentaire, de meubles et d'articles de maison	36 325 \$

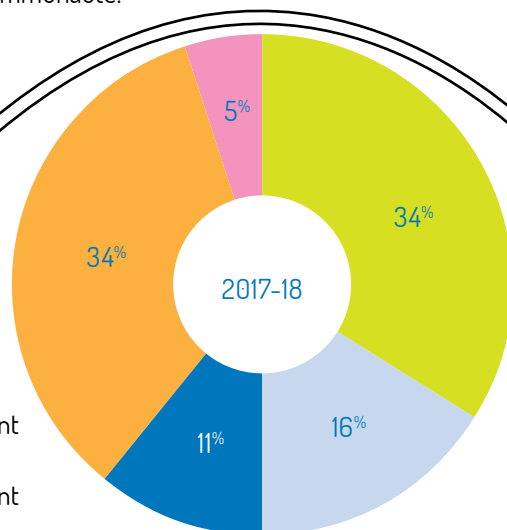
TOTAL 341 850 \$

Mis ensemble, les dépannages alimentaire, vestimentaire, de meubles et d'articles de maison ont une valeur monétaire estimée à 341 850 \$. Cette aide considérable provient uniquement des dons que nous recevons à la Boutique et pour notre banque alimentaire. Il est intéressant de souligner que ces deux services spécifiques de dépannages sont soutenus uniquement par la communauté, pour retourner directement dans la communauté.

SOURCES DE REVENUS

61% DU BUDGET
NÉCESSAIRE À NOTRE
FONCTIONNEMENT
PROVIENT D'ACTIVITÉS
D'AUTOFINANCEMENT
ET DE DONS DIVERS.

- Boutique La Mosaïque
- Dons
- Fondation La Mosaïque
- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada



Services et activités

Les services offerts par La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1. Promotion de la santé et prévention
2. Accompagnement et soutien
3. Aide aux personnes à faible revenu
4. Intégration sociale et en emploi
5. Écologie, économie et autofinancement

1. Promotion de la santé et prévention

AÎNÉS ACTIFS ET EN SANTÉ

Supervisées et encadrées par un kinésologue, ces séances d'exercice physique sont conçues pour les personnes de 60 ans et plus. À la fin de la session, une visite en épicerie est effectuée avec une nutritionniste pour les aider à faire des choix santé. Six participants ont profité gratuitement de cette activité pilotée par Aînés en mouvement.

BONHOMME À LUNETTES



Bien voir est un besoin de première nécessité : apprentissage scolaire, recherche d'emploi, activités de la vie quotidienne, autonomie, etc. Le Bonhomme à lunettes, opticien d'ordonnances nomade, élit ses quartiers à La Mosaïque tous les lundis et offre sur rendez-vous des lunettes à prix modiques pour tous. Ce service répond à un besoin réel puisque 416 personnes y ont eu recours en 2017-2018.

BOUFFE-AMIS



Bénévoles et participants de La Bouffe-Amis

La Bouffe-Amis permet de se retrouver en bonne compagnie au restaurant pour le lunch du midi. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, cette activité influence positivement les habitudes alimentaires des aînés en leur offrant l'occasion de fraterniser autour d'un repas équilibré à prix raisonnable. Avec 54 participants, une équipe de dix bénévoles et 13 Restos-Amis, cette activité sociale crée un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque, favorisant la santé et le bien-être des participants.

BOUGE-AÎNÉS



Sous la supervision d'un kinésologue et en collaboration avec l'organisme Aînés en mouvement, La Mosaïque offre ce programme d'intervention et de promotion en activité physique aux personnes de 60 ans et plus pour améliorer leur condition de vie. Ce programme a fait bouger 56 participants tout au long de l'année.

2. Accompagnement et soutien

ACCOMPAGNEMENT AU CLSC

Les bénévoles se lèvent de bon matin afin d'accompagner les aînés à mobilité réduite au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour les prélèvements sanguins et autres. Une présence sécurisante pour les personnes aînées qui bénéficient de cet accompagnement.



ACCOMPAGNEMENT AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Les bénévoles de La Mosaïque accompagnent les personnes malades ou à mobilité réduite dans les divers hôpitaux et cliniques de la région, offrant ainsi soutien et répit aux proches aidants. L'accompagnement-transport



Équipe des bénévoles accompagnateurs-transporteurs

est particulièrement apprécié des personnes qui n'ont pas de voiture, celles qui sont seules ou qui sont affaiblies par la maladie. Les accompagnateurs-transporteurs bénévoles jouent un rôle essentiel dans le maintien à domicile et le mieux-être des personnes aînées.

ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

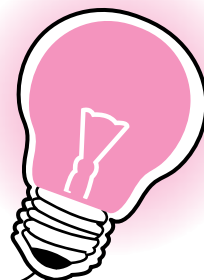
Au cœur des activités de La Mosaïque, le service d'accueil et de références est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Les qualités requises sont une écoute respectueuse et sans jugement de toutes les demandes et un travail d'équipe à la recherche de la meilleure solution possible. La responsable du service est entourée d'une équipe de 19 bénévoles chevronnés.



Équipe des bénévoles de l'accueil, voir aussi page 28

AIDE AUX COURSES

Rien de tel que de faire ses emplettes soi-même. L'aide aux courses facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités en offrant un service d'accompagnement bénévole aux aînés. C'est un service très apprécié car il renforce l'autonomie, favorise une alimentation saine et permet de « bien vieillir chez soi ».



2. Accompagnement et soutien [suite]

CHORALE

La Chorale de La Mosaïque apporte par le chant un rayon de soleil dans la vie des personnes en centres d'accueil et en CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. L'objectif est simple: égayer leur journée et leur faire revivre de bons souvenirs. Dirigés par un chef de chœur enthousiaste, les 47 choristes bénévoles ont offert cette année 12 concerts fort populaires, amassant ainsi 3 266 \$ au profit de La Mosaïque. Un grand merci à notre dévoué chœur !



Chorale La Mosaïque lors d'un concert des Fêtes au Manoir Brossard

ÉQUIPE SECOURS

La Mosaïque offre aux aînés en perte d'autonomie démunis financièrement, souvent référés par les travailleurs sociaux du CISSS, certaines pièces d'équipement adapté dont ils ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez eux en toute sécurité.

TÉLÉPHONES SÉCURISANTS

Les personnes qui se sentent seules ou anxieuses et qui souhaitent qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière peuvent faire appel à notre service de téléphones sécurisants. C'est un autre service apprécié des bénéficiaires car les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé.

VISITES CULTURELLES

Cette activité propose de belles escapades pour les 55 ans et plus. Offertes de novembre à avril, les visites culturelles sont animées par des bénévoles passionnés qui font découvrir aux participants les trésors culturels de notre région. Cette année, nous avons visité l'Électrium, la Grande bibliothèque nationale du Québec, la Maison amérindienne, le Musée d'archéologie de Roussillon, le Musée Grévin, le Salon des métiers d'art de Montréal et mangé à l'Érablière Charbonneau.

VISITES AMICALES

Cette activité vise à briser l'isolement et la solitude des aînés en créant une relation cordiale et sécuritaire. Nos bénévoles, fiables et chaleureux, assurent une présence régulière auprès des bénéficiaires. Ces visites complètent souvent le plan d'intervention préparé par les intervenants de différents établissements du réseau.

VISITES AUX MARCHÉS

Durant la belle saison, soit de mai à octobre, ces visites enrichissantes permettent à des personnes autonomes de 55 ans et plus de se procurer des produits saisonniers frais. Les 29 participants ont pu profiter cette année d'arrivages variés de produits locaux en plus de visiter les marchés de la région : Atwater, Jardin botanique, Jean-Talon, La Prairie et Saint-Hyacinthe.



Participants et bénévoles lors de la visite à la Grande bibliothèque

Services et activités

3. Aide aux personnes à faible revenu

AIDE AUX SINISTRÉS

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. Notre organisme peut offrir, en complémentarité avec d'autres instances, une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

AIDE-IMPÔT



Équipe des bénévoles du service de l'aide-impôt

Une trentaine de bénévoles sont à pied d'œuvre pour apporter leur soutien aux personnes âgées, couples, individus et familles à revenu modeste afin de compléter leurs déclarations de revenus et demandes de prestations diverses. Adhérant au Programme des bénévoles en matière d'impôt et partie prenante du Comité Impôt de la FCABQ, La Mosaïque offre un service professionnel offert sur rendez-vous. Cette année, les bénévoles ont rempli au total 4 857 déclarations de revenus.



Équipe des bénévoles de la distribution hebdomadaire du lundi



En 2017-2018, la valeur de l'aide apportée par notre distribution hebdomadaire s'élève à

282 562 \$

représentant 43 934 kilos de denrées alimentaires reçues de Moisson Rive-Sud.

CUISINE DE DÉPANNAGE

Les jeudis matins, neuf bénévoles mettent en commun leur temps et leur talent pour cuisiner des repas sains et appétissants et les mettent en réserve dans nos congélateurs pour répondre aux demandes de dépannage alimentaire. Les recettes choisies se font toujours en fonction des dons d'aliments reçus. Aussi, grâce à une entente avec le Centre Saint-Lambert, nous recueillons les surplus de repas pour équilibrer les paniers d'épicerie que nous offrons aux personnes démunies, réduisant ainsi les risques de carences alimentaires. En une année, ce sont 912 plats en portions individuelles qui ont été mijotés par l'équipe.



Équipe des bénévoles de la cuisine de dépannage

DÉPANNAGES ALIMENTAIRE, VESTIMENTAIRE ET AIDE D'URGENCE

Le service de dépannage alimentaire apporte une sécurité alimentaire, évite la dégradation de la santé de la population et aide à prévenir l'itinérance. Les familles et les personnes qui s'adressent à nous vivent des difficultés financières et n'arrivent plus à se nourrir ou à nourrir leur famille. Après une évaluation de leur situation, nous offrons des sacs de nourriture, des repas congelés préparés par nos bénévoles et pour les plus démunies d'entre elles, une distribution hebdomadaire de denrées périssables.

La Mosaïque aide également un grand nombre de personnes par le don de vêtements et d'articles de maison, l'achat de médicaments ou de lunettes, le paiement de loyers, de comptes d'électricité ou de chauffage en souffrance. Nous collaborons avec une douzaine d'organismes de notre territoire pour offrir des dépannages ciblés. Ainsi, nous avons offert cette année 52 dépannages en meubles à des personnes et familles démunies.

3. Aide aux personnes à faible revenu [suite]

DÉPANNAGE POUR LES FRAIS SCOLAIRES OBLIGATOIRES

La Mosaïque aide les familles à faible revenu lors de la rentrée scolaire en payant les frais exigés en début d'année. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et de renforcer leur confiance en eux. Cette année, 188 jeunes provenant de 28 écoles de la Commission scolaire Marie-Victorin ont bénéficié de cette aide.

Émerveillement en compagnie
du Père Noël et de la Fée des Étoiles

FÊTE DE NOËL DES FAMILLES

La Mosaïque invite les familles à venir célébrer un moment de magie et de partage lors de cette Fête de Noël qui a réuni en décembre dernier 182 participants, soit 45 familles. Le Père Noël, en compagnie de ses fidèles compagnons - la Fée des étoiles et ses lutins bénévoles - a remis aux enfants des cadeaux personnalisés offerts par les employés des COSTCO de Boucherville et de Candiac. Aussi, une belle initiative signée *Une histoire de tuques* a offert aux 102 enfants présents des tuques pour bien profiter de l'hiver.



Parents et enfants
heureux de leur
journée!



Équipe des bénévoles de la Fête des familles provenant des COSTCO de Boucherville et de Candiac et de La Mosaïque

FINANCEMENT D'ACTIVITÉS SPORTIVES ET ARTISTIQUES POUR LES ENFANTS

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques. En 2017-2018, ce sont 18 enfants qui ont pu s'inscrire à des cours de danse, d'art martial, de trampoline, de gymnastique, de baignade, d'athlétisme, de soccer et de cuisine.

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Offert à la population, le service d'intervention psychosociale de La Mosaïque est une ressource professionnelle d'aide et de soutien moral reconnue dans le milieu communautaire de l'agglomération de Longueuil. Il permet d'apporter à une personne ou une famille en détresse le soutien nécessaire pour répondre à ses besoins essentiels. L'intervenante psychosociale prend le temps d'écouter, évalue la situation, informe, voit à combler ses besoins en nourriture, vêtements, meubles, médicaments, lunettes, frais scolaires, etc. Grâce à ce service de première ligne, La Mosaïque est devenue un acteur important de développement social dans sa communauté.

COLLECTE DE DENRÉES EN CONTINU

Nous recueillons des denrées non périssables tout au long de l'année pour notre service de dépannage alimentaire. Grand public, bénévoles, écoles, entreprises et autres donateurs sont invités à donner généreusement des denrées pour favoriser l'autonomie des personnes en garantissant leur sécurité alimentaire quotidienne.



4. Intégration sociale et en emploi

MESURE DE SUBVENTION SALARIALE

La mesure de subvention salariale a pour objectifs de maintenir et développer des compétences et de faire vivre des expériences qualifiantes pour le marché du travail. Elle s'adresse aux personnes à risque de chômage prolongé qui ne pourraient s'intégrer autrement au marché du travail. L'analyse des besoins, effectuée lors de l'entrevue d'embauche, tient compte des aptitudes professionnelles, mais aussi de la situation de la personne.



Équipe du CRDITED et leur assistant en réadaptation, Pierre Genest en Père Noël, lors d'un dîner de fête à La Mosaïque

PLATEAU DE TRAVAIL DU CRDITED

Des personnes présentant une déficience intellectuelle qui relèvent du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à la friperie, apportant leur contribution à la communauté.

PROGRAMME PAAS ACTION

Vivre des expériences valorisantes, s'intégrer socialement, parler de ses difficultés, augmenter la confiance en soi, contribuer à la société selon ses capacités et ses champs d'intérêt et surtout regagner l'espoir : voilà les objectifs de PAAS Action, le Programme d'aide et d'accompagnement social. Il s'adresse à des personnes à faible revenu présentant l'un ou l'autre des problèmes suivants : dépendance intergénérationnelle, faible scolarisation, situation personnelle ou professionnelle difficile, perte de motivation, problèmes de santé mentale ou physique.

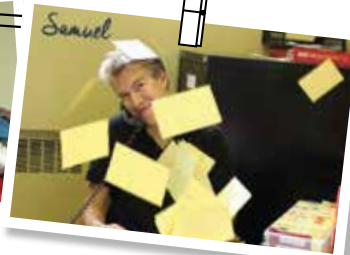
Grâce à la subvention d'Emplois d'été Canada, nos quatre étudiants d'été 2017 : Antoine à l'accueil, Gabriel au service à la clientèle, Ludovic, aide-manutentionnaire et Samuel, commis de bureau

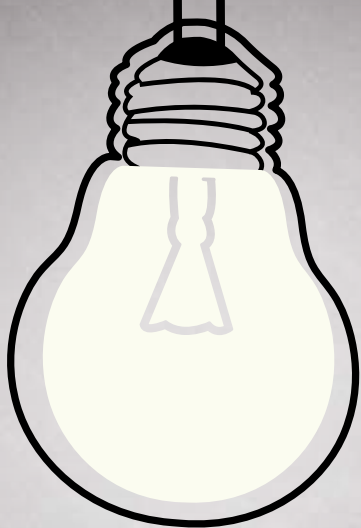


MILLE ET UN AUTRES SERVICES

D'autres activités et services sont offerts. Ils ne peuvent être tous énumérés et décrits en détail dans ce rapport, mais ils constituent l'essence de La Mosaïque où chaque demande reçue est évaluée, considérée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- l'accompagnement physique et moral
- l'aide pour les activités de la vie quotidienne
- le soutien civique et technique
- les conférences et formations populaires
- les stages d'étudiants et d'orientation en emploi
- les visites à la banque, à un parent ou à un ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire
- et ces petites choses qui font toute la différence...





Portraits de donateurs

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide et de soutien aux personnes les plus vulnérables.

Aide alimentaire



Remise du chèque avec les étudiants lors d'un dîner communautaire à l'École ACCESS.
Tenant le chèque : Line Martin à gauche, Lyse Marchand, bénévole, et à sa droite Jakky Foster, enseignante

ÉCOLE ACCESS

Nous souhaitons remercier toute l'équipe et les étudiants du Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS pour leur belle initiative et leur engagement communautaire dans le projet de collecte de fonds, de denrées et de vêtements au profit de La Mosaïque. À chaque année, de nouveaux étudiants prennent le relais et s'investissent dans cette collecte importante. Un grand merci.

GUIGNOLÉES

La Mosaïque a reçu avec gratitude l'appui de plusieurs personnes, entreprises et écoles ayant réalisé des collectes de fonds et de denrées du Temps des Fêtes. Un grand MERCI à tous les donateurs!

PROVIGO, ALIMENTATION RICHARD GAGNON

Le marché Provigo Richard Gagnon de Saint-Lambert offre à La Mosaïque un appui concret en émettant gracieusement des bons alimentaires que nous pouvons offrir lors de demandes de dépannage particulièrement urgentes. C'est grâce à de tels généreux donateurs que nous pouvons aider des personnes vivant en situation de pauvreté et de détresse.

CTV'S MONTREAL SPIRIT OF GIVING

La Mosaïque a bénéficié cette année encore de la campagne annuelle CTV's Montreal Spirit of Giving. Cette collecte de denrées non périssables, d'articles ménagers et de jouets est essentielle pour le dépannage alimentaire et d'urgence que nous offrons à l'année. Un grand merci à tous les membres de CTV ainsi qu'à toutes les écoles participantes. La Mosaïque se considère privilégiée de faire partie des dix organismes choisis.



Denrées reçues de CTV

- Bénévoles de La Mosaïque
- Carrefour Victoria
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Écoles primaires Les Saints-Anges, Rabeau et St-Laurent
- École secondaire Saint-Edmond
- Jardins Intérieurs de Saint-Lambert
- Le Castel
- RefPlus
- Résidence de Longueuil

Projets spécifiques

FONDATION J.A. DESÈVE

La Fondation J.A. DeSève a toujours répondu favorablement à nos demandes d'appui financier pour développer et maintenir des services ciblant les besoins de la population de tous âges et de toutes nationalités, que ce soit par des services d'aide alimentaire, de soutien ou de formation aux personnes démunies, défavorisées et vulnérables.

L'aide financière reçue en 2017-2018 a permis de soutenir notre service d'aide psychosociale grâce auquel nous continuons à offrir à notre milieu et aux individus en détresse, non seulement un service d'aide alimentaire et d'urgence de qualité, mais également une ressource reconnue d'aide professionnelle en intervention sociale. Toute notre reconnaissance à la Fondation J.A. DeSève.

AUTOMATIC SYSTEMS

La Mosaïque est très privilégiée qu'Automatic Systems offre à ses employés la possibilité de contribuer à notre organisme par un programme de retenues à la source. Ces dons sont reçus avec une grande reconnaissance car ils représentent la confiance qui nous est témoignée. MERCI!

Toutes entreprises intéressées à offrir à leurs employés un programme de retenues à la source sont les bienvenues. Elles s'assurent ainsi que leurs dons bénéficient directement à leur collectivité.



Line Martin, Julie Gosselin, organisatrice du marché, et Sylvie Dépelteau

LE PETIT MARCHÉ BIDULES ET BOUSTIFAILLE

Lors de la troisième édition de ce marché original tenu en décembre à Saint-Lambert, Julie Gosselin, responsable de l'événement, a organisé un tirage dont les profits ont été remis à La Mosaïque. Merci pour ce geste généreux dont l'impact est concret et local.

Aide aux enfants

FONDATION BON DÉPART DE CANADIAN TIRE DU QUÉBEC

La Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec a remis une généreuse contribution à La Mosaïque pour le service offert aux familles qui rencontrent des difficultés financières pour payer les frais scolaires obligatoires. Ce soutien financier est un encouragement à la persévérance scolaire et est dynamisant pour les 93 familles aidées et leurs enfants. Merci infiniment à la Fondation et au Candian Tire de Longueuil pour leur appui!



Remise du chèque: Lyse Summerside, secrétaire de la Fondation La Mosaïque, Mireille Gagné, administratrice de la Fondation Bon départ, Marie-Josée Dubé et Sylvie Dépelteau

FONDATION ALPHONSE LEPAGE

La Fondation Alphonse Lepage a également contribué pour aider les familles défavorisées de Brossard qui demandent pour une première fois une aide financière pour les frais scolaires obligatoires. Un grand merci au nom de toutes ces familles de Brossard qui ont pu bénéficier de ce service.

ADM AGRI-INDUSTRIES LTÉE

ADM Agri-Industries Ltée a offert son appui pour aider au financement des activités sportives et artistiques pour les jeunes provenant de familles défavorisées. Ces jeunes peuvent ainsi choisir une activité à l'extérieur de l'école et ainsi développer d'autres intérêts. En leur nom, merci!



LA MOSAÏQUE

Services et activités

5. Écologie, économie et autofinancement

LA BOUTIQUE LA MOSAÏQUE

Chaleureuse, La Boutique La Mosaïque se distingue par ses sections bien distinctes et complémentaires; on y trouve de tout, on y fait des trouvailles et des économies!



SES SECTIONS

La grande friperie

On trouve dans la spacieuse section friperie des stocks toujours renouvelés de vêtements, accessoires, objets pour la maison, articles de sport et jouets.

Au Coin des Meubles

On y trouve une belle sélection de mobilier d'occasion spécialement choisi. On s'y rend souvent pour mettre la main sur les nouveaux arrivages et pour économiser. L'équipe de la Boutique offre la livraison sur demande.

Au Coin des Mots

Une sélection étoffée de livres neufs et d'occasion est proposée à la clientèle de la Boutique pour le plaisir de lire à petits prix : romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie, en français et en anglais.

Coin Techno

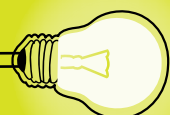
Ce local est réservé aux appareils électriques et électroniques. Tous les objets de cette section sont testés avant d'être mis sur les tablettes. Les clients peuvent vérifier eux-mêmes la bonne condition des appareils dans les blocs multiprises à leur disposition.

Location de costumes

Un vaste choix de costumes de qualité en location est offert à prix compétitifs. Cet atelier maximise l'utilisation des dons reçus à la friperie et met en valeur la richesse artistique de notre équipe de couturières bénévoles. Catalogue en ligne sur notre site internet.

Section VIP

C'est l'endroit idéal où faire de magnifiques trouvailles à prix minimes. On peut s'y procurer des pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux. Une section cadeaux y est offerte avec des objets neufs et choisis.



Les dons et les achats faits à la Boutique La Mosaïque apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide alimentaire et d'urgence. Acheter ou donner à la Boutique, c'est soutenir La Mosaïque, c'est investir dans sa communauté!

Bénévoles à l'honneur

Nous offrons nos sincères félicitations aux bénévoles de La Mosaïque qui ont été honorés cette année dans les différentes activités de reconnaissance de notre territoire.



Marjolaine Dubois

L'Honorable J. Michel Doyon a remis le 2 avril 2017 la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés à Marjolaine Dubois, bénévole à La Mosaïque depuis 33 ans. Marjolaine accueille les milliers de bénéficiaires, participants et bénévoles qui font appel à La Mosaïque. Fidèle au service de l'accueil à chaque semaine, elle est à l'écoute des gens et ses nombreuses compétences sont une mine d'or pour La Mosaïque.

Lucette Grignon

Diane Lamarre a offert ses hommages à Lucette Grignon lors de la Cérémonie de reconnaissance des bénévoles de Taillon tenue le 28 avril 2017. Retraitée active et bénévole à La Mosaïque depuis 2007, Lucette s'implique avec dévouement dans quelques-uns de nos services, dont l'accompagnement-transport et l'accueil-référence. Passionnément engagée et toujours disponible, elle donne sans compter et avec beaucoup de discrétion.



Guy Leblanc

Le 6 mai 2017, Guy Leblanc a remporté le prix *Encouragement bénévole* lors du Gala de l'action bénévole de Brossard. Depuis 2015, fidèle à tous les lundis matins, Guy est le chauffeur de la camionnette de La Mosaïque pour la cueillette des denrées à la banque alimentaire de notre territoire. Il offre également son aide comme chauffeur pour plusieurs autres services. Il est de ceux qui apportent une force vive, positive et contagieuse partout où il passe.



Lyse Marchand

C'est le 30 novembre 2017 que Lyse Marchand, bénévole à La Mosaïque depuis trois ans, a été honorée à titre de bénévole de l'année lors du Gala des Mérites lambertois. Quand Lyse s'engage dans un service, elle le fait jusqu'au bout, avec cœur, précision et beaucoup de compétence. Pas étonnant que l'équipe de La Mosaïque l'implique dans plusieurs services, dont l'accompagnement-transport, l'aide-impôt et les visites culturelles et aux marchés. Elle aime ce qu'elle fait et c'est très inspirant!



Quoi de neuf en 2017-2018

Des camionnettes à notre image

Nos deux camionnettes, l'une servant à l'accompagnement-transport des bénéficiaires et l'autre pour transporter meubles et denrées, sillonnent maintenant les rues à l'image de La Mosaïque!



Notre nouveau dépliant

Promouvoir l'action bénévole, informer sur nos services, donner rapidement le topo de l'organisme tout en sensibilisant le donateur, notre nouveau dépliant est à l'image de notre porte-parole, chaleureux et vivant! N'hésitez pas à vous le procurer et à le faire circuler dans votre entourage.

Une initiative pour les jeunes

Avec l'appui de son employeur, la London Life succursale de Longueuil, Sonia Guilbault, bénévole à La Mosaïque, et sa collègue Isabelle Blanchard ont remis des sacs d'école remplis de matériel scolaire et des boîtes à lunch à l'intention des enfants des familles à faible revenu que nous soutenons. Ces dons ont fait le bonheur des jeunes et bien sûr allégé le fardeau financier de leurs parents. Un bel exemple d'initiative employeur-employés ayant une portée sociale et locale!



Sonia Guilbault, Suzanne Morin et Isabelle Blanchard

ORGANISMES DONT LA MOSAÏQUE EST MEMBRE

- Abri de la Rive-Sud
- Association québécoise de gérontologie
- CCIRS
- CDC de Longueuil
- Centre de soutien entr'Aidants
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- FCABQ
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RCABM
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoynes

SERVICES AUX ORGANISMES COLLABORATEURS, AUX PARTENAIRES OU AUX BÉNÉFICIAIRES DE LA MOSAÏQUE

- Abri de la Rive-Sud
- Agglomération de Longueuil: Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoynes, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Aînés en mouvement
- Bouge-Aînés
- CAB de Saint-Hubert
- Carrefour Le Moutier
- CDC de Longueuil
- Cégep Édouard-Montpetit
- Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Centre de formation professionnelle, CSMV
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Centre de répit Aux Quatre Poches
- Centre de soutien entr'Aidants
- Centre Jeunesse de la Montérégie
- Chaumière, Maison de la paix
- CHUM, Centre de recherche
- CIJAD, Le Minibus de l'emploi
- CISSS Montérégie-Centre
- CISSS Montérégie-Ouest
- CJE Marguerite d'Youville
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- Clinique juridique Juripop, Caravane 360
- COFFRE
- Collège Champlain
- Comité d'entraide de Saint-Lambert
- Comité des aînés de Saint-Lambert
- Commission scolaire Marie-Victorin
- Consortium Écho-Logique
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/Rive-Sud
- Coopérative funéraire du Grand Montréal

- CRDITED
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- Députée de Longueuil-Charles-LeMoyne, Sherry Romanado
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique
 - Programme québécois de dépistage du cancer du sein
 - Programme de développement social et développement des communautés
- Dispensaire diététique de Montréal
- École secondaire Gérard-Filion
- Emploi Québec, Programme PAAS Action, subventions salariales
- Espoir, service d'intervention en santé mentale
- Experts Action Développement Canada
- FCABQ
- Festival Go Vélo Montréal
- Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec
- Grande guignolée des médias
- HEC
- Héma-Québec
- Hôpital Pierre-Boucher
- InterAction
- La boîte à lettres
- Le Bonhomme à lunettes
- L'Envol
- Les Habitats Lafayette
- Maison de la Paix
- Maison des Tournesols
- Marathon Oasis Rock n'Roll de Montréal
- MaTV
- MIRS
- Mission Old Brewery de Montréal
- Montréal Greeters
- Parrainage Civique Champlain
- Philippe Rochette, opticien d'ordonnances
- Point Sud
- RefPlus
- Repas du Passant
- Réseau d'Habitations Chez Soi
- Revenu Québec
- RTL
- SDEM SEMO Montérégie
- Services animaliers Rive-Sud
- SICOM, Hôpital Charles-LeMoyne
- Soutien intensif en milieu de vie, Hôpital Pierre-Boucher
- TIRS
- Unité de médecine familiale, Hôpital Charles-LeMoyne
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke à Longueuil
- Vélo Québec, Laval à vélo
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil, Culture, loisir et vie communautaire
- Ville de Saint-Lambert

Quoi de neuf en 2017-2018

Une rentrée des bénévoles toute en style!

Un défilé de mode, signé Rosanne Lavoie, a donné le coup d'envoi de la saison d'automne de La Mosaïque le 14 septembre 2017. Styliste de mode, de décoration et de photographie, Rosanne adore les trouvailles dont recèlent les friperies. Elle a su mettre pleinement en valeur qualité et originalité en agençant des vêtements trouvés à la Boutique La Mosaïque. Avec son aide, nous avons démontré qu'il est possible d'avoir du style à moindre coût et de soutenir les réalisations de La Mosaïque en achetant à sa Boutique.



Rosanne Lavoie

Défilé stylé!

Un tri de denrées efficace!

Cette année, des employés de l'entreprise RefPlus nous ont prêté main forte pour faire le tri des dons reçus avant les Fêtes. Une journée bien remplie pour ces 12 volontaires bien déterminés! Un MERCI tout spécial à Mathieu Cardinal, président de la Fondation La Mosaïque, pour avoir motivé cette belle équipe bénévole bâtie parmi ses employés. Nous remercions également notre équipe efficace de bénévoles qui a mis la touche finale - et non la moindre - à ce grand tri annuel.



Équipe des bénévoles de RefPlus



Équipe des bénévoles de La Mosaïque



Nous vous avons présenté une mosaïque de services, de talents, de bénévoles et de bénéficiaires. Nous pouvons affirmer que La Mosaïque est vraiment au cœur de la communauté: elle innove et agit concrètement pour l'entraide, le partage et la solidarité.

La Mosaïque dans le milieu communautaire

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs comités, regroupements et tables du milieu communautaire.

COMITÉ ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE - FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

L'accompagnement-transport bénévole est un service important pour la population. Le comité a pour mandat d'assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et de produire des outils de gestion pour les centres d'action bénévole offrant le service d'accompagnement-transport.

COMITÉ COLLOQUE 2018



Fimba Tankoano et Afsané Yazdi de la FCABQ, Alain Dumas, porte-parole de la FCABQ, et Sylvie Dépelleau. Absents : Michel Alexandre Cauchon, Claire Desbiens, FCABQ, et Marjorie Northrup, CAB de Montréal

Par l'entremise de ce comité, la directrice générale de La Mosaïque participe à l'organisation du Colloque annuel de la Fédération en collaboration avec le CAB de Montréal et la FCABQ.

COMITÉ DE BIENTRAITANCE ÂÎNÉS - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE

Ce comité réunit les partenaires du milieu et a pour objectif de permettre une intervention concertée en développant des stratégies de prévention, de dépistage et d'intervention dans des situations de maltraitance et de négligence envers les aînés.

COMITÉ DES MEMBRES DE MOISSON RIVE-SUD

Se voulant un point de rencontre, de réflexion et d'actions concertées, ce comité vise l'amélioration de l'offre de services de Moisson Rive-Sud.

COMITÉ IMPÔT ET FILTRAGE DES BÉNÉVOLES - FCABQ

Ce comité a été créé pour mettre en place des procédures communes aux différents organismes offrant des cliniques d'impôts afin d'optimiser la bonne marche du programme communautaire bénévole en matière d'impôt.

INTERACTION

InterAction regroupe les intervenants des organismes membres de la Table Itinérance Rive-Sud afin de favoriser l'échange sur leurs pratiques, le partage de leurs connaissances et de leur vécu.

REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MONTÉRÉGIE (RCABM)

Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le RCABM vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités.

TABLE ITINÉRANCE RIVE-SUD (TIRS)

Cette table de concertation regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES DE LA MONTÉRÉGIE (TROC-M)

Intersectorielle et garante des relations avec le réseau public, la TROC-M regroupe les organismes communautaires autonomes de la Montérégie qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux ou d'autres secteurs à vocation sociale.

TABLE VIE DE QUARTIER LEMOYNE (TVQL)

Cette table réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoyne désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.

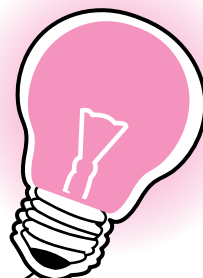
Développement de l'action bénévole et communautaire

SUSCITER L'ACTION BÉNÉVOLE - PROMOTION

- Activités de reconnaissance des bénévoles : Dîner de Noël, La Grande Tournée, Rentrée des bénévoles, Soirée de l'action bénévole
- Cérémonie de reconnaissance des bénévoles de Taillon
- Chroniques mensuelles dans Le Courrier du Sud
- Communiqués et articles dans les médias régionaux : Affaires montréalaises, bulletins des arrondissements de l'agglomération de Longueuil, Brossard Éclair, FM 103,3, Journal Le Bel Âge, Le Courrier du Sud, Point Sud
- Dépliants et outils promotionnels
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Facebook LaMosaïque.org et Boutique La Mosaïque
- Gala de l'action bénévole de Brossard
- Gala des Mérites lambertois
- Internet : Ville de Longueuil, Fédération des centres d'action bénévole du Québec, Corporation de développement communautaire de Longueuil, Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, Infolettre de Saint-Lambert
- Infolettre La Mosaïque et dépliant La Mosaïque en bref
- Kiosque au Salon des partenaires, Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Lancement du logo *Sachez à qui vous donnez*
- Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés
- Présentation à la résidence Les Habitats Lafayette
- Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque, catégories Organisme et Bénévole de La Mosaïque
- Prix Hommage bénévolat-Québec, porte-parole, Line Martin
- Rapport annuel d'activités
- Recrutement
- Rencontres promotionnelles et d'information : Banque Royale, BlackRock, Coopérative funéraire du Grand Montréal, Lowe's
- Rendez-vous annuel du président de la CCIRS
- Salon Rendez-vous des Aînés de Brossard
- Salon des organismes, CISSS Montérégie-Centre
- Site web de La Mosaïque
- Vitrine des produits et services du Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil

IDENTIFIER ET ANALYSER LES BESOINS SOCIOCOMMUNAUTAIRES AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Agence du revenu du Canada
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- Bénévoles Canada
- CAB de Saint-Hubert
- CDC de Longueuil
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- Comité de bientraitance Aînés, CISSS Montérégie-Centre
- Comité sur les mesures d'urgence
- Concertation d'organismes de Longueuil opérant des friperies
- CRDITED
- De Soi à l'Emploi
- Emploi-Québec
- FCABQ
 - Comité Accompagnement-transport bénévole
 - Comité Colloque 2018
 - Comité Impôt et filtrage des bénévoles
- Fonds des sinistrés de Greenfield Park
- InterAction
- Moisson Rive-Sud
- MIRS
- PCBMI
- PDSDC
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- RCABM
- Revenu Québec
- RTL
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoyné



Développement de l'action bénévole et communautaire

REPRÉSENTER L'ORGANISME DANS LE MILIEU

Assemblées générales

- Centre de soutien entr'Aidants
- Centre Sino-Québec de la Rive-Sud
- FCABQ
- Fondation La Mosaïque
- L'Envol
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- TIRS
- TROC-M

Représentation

- Alphabétisation IOTA, 35^e anniversaire
- CAB de Saint-Hubert, visite
- Carrefour Le Moutier, Rentrée
- CCIRS
 - Rendez-vous du président
 - Midi de la mairesse
 - Kiosques et conférences
- CDC de Longueuil, assemblée spéciale
- Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin, kiosque au Salon des partenaires

- Circonscription de Taillon
 - Cérémonie de reconnaissance des bénévoles
- CISSS Montérégie-Centre, kiosque au Salon des organismes
- COFFRE, visite d'exploration
- Députée de Vachon, Martine Ouellet, Rentrée
- FCABQ, colloque 2017, comité colloque 2018, porte-parole Prix HBQ
- Fondation Alphonse-Lepage, soirée-bénéfice
- InterAction
- Le Bonhomme à lunettes, 10^e anniversaire
- L'Entraide chez nous, lancement du logo *Sachez à qui vous donnez*
- Les Habitats Lafayette, présentation
- Maison des Tournesols, présentation
- MaTV, tournage
- Moisson Rive-Sud, comité de consultation
- Radio communautaire FM 103,3, soirée-bénéfice
- Repas du Passant, 20^e anniversaire
- Ressources de l'Agglomération de Longueuil, présentation



Photo-souvenir offerte lors du 15^e anniversaire de la TIRS

- TIRS, 15^e anniversaire
- TVQ LeMoyne
- TROC-M
- Ville de Brossard
 - Gala de l'action bénévole
 - Salon Rendez-vous des Aînés, kiosque
- Ville de Longueuil
 - ACVL, kiosque au Salon des Aînés
 - Hommage aux bénévoles d'honneur
 - Remise de chèque
 - Rencontres des organismes communautaires
- Ville de Saint-Lambert
 - Gala des Mérites lambertois



Lancement du logo *Sachez à qui vous donnez* tenu le 15 mars 2018 à la boutique Les Trouvailles de la friperie de L'Entraide Chez Nous

Développement de l'action bénévole et communautaire

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Conscient que les bénévoles mettent leur temps, leurs talents et leur générosité au profit des citoyens, le personnel leur apporte tout le soutien nécessaire à leur travail.



Bénévoles lors de la Grande Tournée 2017 à la Gendarmerie royale du Canada à Ottawa

Convives lors du Dîner de Noël des bénévoles de La Mosaïque

ACCUEIL

- Activités de reconnaissance : Grande Tournée, Rentrée des bénévoles, Dîner de Noël et Soirée de reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Structure, politiques et codes d'éthique

ÉCOUTE ET ORIENTATION

- Activités d'autofinancement
- Assemblée générale annuelle
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme

FORMATIONS DES BÉNÉVOLES

- Accompagnement et mentorat
- Formation personnalisée pour les tâches à accomplir
- Journée de formation : Formation Projet Impact, Université de Sherbrooke
- Impôts 2017

SUIVI

- Activités de reconnaissance
- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement
- Évaluation et rétroaction
- Formation
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Relance et réorientation
- Réunions d'équipe et de secteurs

FORMATIONS DES EMPLOYÉS (INCLUANT FORMATIONS POPULAIRES ET INFORMATION)

- CBRS, formation
- Cours premiers soins
- Formation Emploi d'été Canada
- Formation et séance d'information sur le RVER
- Formation pour les porte-paroles de la FCABQ
- Formations sur l'importance de faire sa déclaration de revenus
- Journées de formation :
 - La communication interculturelle et le choc culturel chez l'intervenant
 - La Ruche
 - Projet Impact, Université de Sherbrooke
 - Sociofinancement
 - Santé mentale et pauvreté
- Cent sorties, cent issues
- Programme M3i-Supervision
- Rencontres InterAction
- Réunions de personnel
- TROC-M, séance d'information



32^e AGA de La Mosaïque tenue le 13 juin 2017

Semaine de l'action bénévole 2018

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole exprime notre reconnaissance et valorise l'apport de milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise et leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

PRIX BÉNÉVOLE AU GRAND CŒUR LA MOSAÏQUE 2018

C'est dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, dont le thème était *Je bénévole, tu bénévoles, conjuguons notre bénévolat!*, que La Mosaïque a tenu le 19 avril 2018 sa 33^e Soirée de reconnaissance des bénévoles, réunissant dans une atmosphère chaleureuse plus de 150 convives, dignitaires, bénévoles et employés. Le *Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque*, ouvert à tous les bénévoles de la région et décerné lors de cette soirée, met en valeur l'action d'une personne, son œuvre, son engagement et son dévouement.



Colette Éthier, conseillère du district de LeMoynes-de Jacques-Cartier de la Ville de Longueuil, Hélène Houle, attachée politique de Nicole Ménard, députée de Laporte, Lisiane Saudmont, lauréate, et Marie-Josée Dubé

Catégorie Bénévole de La Mosaïque

Réjean Savage a quant à lui été récompensé dans la catégorie *Bénévole de La Mosaïque*. Depuis trois ans, Réjean est un maillon fort de notre service de l'aide-impôt, produisant à lui seul plusieurs centaines de déclarations tout au long de l'année. En évaluant rigoureusement leur situation, il apporte une aide concrète à des personnes et familles à revenus modestes : prestations, crédits, remboursements. Il se démarque par son grand professionnalisme, son intégrité et l'humilité derrière son engagement.



Au centre, Réjean Savage, lauréat

Catégorie Organisme

Cette année, le Prix, dans la catégorie *Organisme*, a été décerné à Lisiane Saudmont de La Troupe Les Audacieux. Présidente, organisatrice d'événements-bénéfice, championne du recrutement de bénévoles, Lisiane s'occupe également des côtés administratif et légal de cette troupe de théâtre à but non lucratif. Dévouée, au grand cœur, très charismatique, elle a le don d'unir les comédiens en inspirant à chacun le désir de se dépasser.

Félicitations aux deux lauréats!

Semaine de l'action bénévole 2018

DES BÉNÉVOLES AU GRAND CŒUR

Laissez-nous vous présenter les quatre autres bénévoles de La Mosaïque qui étaient en nomination pour le Prix cette année.



Huguette Beauchamp

Le service de l'accueil est la porte d'entrée de La Mosaïque, une porte toujours ouverte et chaleureuse, à l'image d'Huguette Beauchamp qui s'y investit comme bénévole depuis cinq ans. Elle aime aider, référer au bon endroit, jumeler au mieux un bénévole transporteur et son bénéficiaire, accueillir les personnes sur place. Communicatrice, organisée, un brin perfectionniste, Huguette a cette force de caractère pour travailler sous pression en plus d'exceller dans ce qu'elle fait.



Patrick Buchholz

Soutenant déjà plusieurs causes et ayant à cœur de s'impliquer dans sa communauté, Patrick Buchholz s'est joint bénévolement au conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque il y a 10 ans, présidant le conseil entre 2012 et 2017. Il a amené la Fondation à évoluer et à atteindre des objectifs jamais égalés dans les activités de financement. Par son côté à la fois visionnaire, rassembleur et sensible, Patrick laisse une belle et forte empreinte dans le sillage de la Fondation.



Brigitte Lachance

Pour Brigitte Lachance, son lien avec La Mosaïque est une histoire de petites douceurs. Animée par le désir de faire plaisir tout en aidant, Brigitte confectionne une douzaine de gâteaux aux bananes à chaque semaine pour les dépannages alimentaires. Depuis 2012, elle reconforte ainsi ceux qui vivent des moments de détresse et de privation. Bénévole discrète, fidèle et altruiste, Brigitte a trouvé une façon bien à elle de toucher le cœur des personnes aidées.



Manon Surprenant

Dynamique et entière, Manon Surprenant est bénévole depuis 2014 à la Boutique La Mosaïque. En plus du service à la clientèle, elle travaille au tri de vêtements et d'objets et participe à l'élitage méticuleux de la collection de costumes. Le contact avec la clientèle la stimule particulièrement, elle aime l'accueillir chaleureusement, humainement. Persuadée de l'importance de s'impliquer socialement, elle invite les jeunes à s'engager bénévolement, sa motivation est contagieuse!

Semaine de l'action bénévole 2018

MENTION D'EXCELLENCE POUR L'ACCUEIL

En leur décernant une mention spéciale d'excellence lors de la Soirée de reconnaissance des bénévoles, La Mosaïque a souligné le travail exceptionnel des bénévoles du service de l'accueil qui y investissent leur temps, leur bonne humeur, leur savoir-faire et leur patience. Cette équipe compétente se compose de 19 bénévoles !



Équipe des bénévoles de l'accueil et leur mention d'excellence. Derrière : Guy Brisebois, administrateur au CA de La Mosaïque, Marie-Josée Dubé, Roland St-Denis, Louise d'Amours, Claudette Forget, Louise Prévost Varin, Hélène Harvey. Milieu : Rachel Paquet, Hélène Desjardins, Michèle McKay, Céline Mailhot, Lise Blouin, Nicole Orphanos, Danielle Smith, Michèle Désilets, Sylvie Girouard. Devant : Létitia Folie, responsable de l'accueil, Lucette Grignon, Francine Voyer et Huguette Beauchamp. Absents : Marjolaine Dubois et Jean Sabourin

L'accueil est un service complexe, il est l'image, l'identité, le passeport de La Mosaïque en plus d'être tout un service de référence ! C'est en moyenne 162 appels par jour et 39 604 par année ! On appelle et on vient de tous les coins de l'agglomération pour prendre un rendez-vous, pour être accompagné à l'hôpital, pour demander de la nourriture, pour savoir où aller parce

qu'on vit telle situation... Aussi variées soient-elles, les demandes se font dans une effervescence qui atteint parfois des sommets insoupçonnés !

Les bénévoles de l'accueil doivent mémoriser une foule d'informations, trouver des solutions, gérer des situations délicates, faire face à des réalités difficiles, ajoutez à cela la pression des lignes qui sonnent

toutes en même temps et la file d'attente qui s'allonge... Tout ça, nos bénévoles le réalisent à merveille et leur dévouement est remarquable ! La Mosaïque tient à les remercier pour le travail considérable qu'ils accomplissent chaque jour dans ce feu roulant qu'est l'accueil.

Bienfaiteurs, bailleurs de fonds et entreprises collaboratrices

La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs et bailleurs de fonds, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a collaboré en 2017-2018.

- ADM Agri-Industries Ltée
- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- Automatic Systems America inc.
- Banque Nationale, Groupe financier
- Banque Royale, Fonds de bienfaisance des employés et des retraités
- Banque TD, Relations communautaires
- Béchar, Yvon
- Bell Canada, Programme des employés
- Bistro des bières belges
- Blake, Cassels & Graydon S.E.N.C.R.L./s.r.l.
- Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette, opticien d'ordonnances
- Caisse Desjardins Charles-LeMoine
- Caron, Danielle
- Carrefour Victoria
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Centre d'hébergement Louis-Riel
- Centre Saint-Lambert
- Certex
- CHSLD Argyle
- Cinéplex Odéon Brossard
- Cinéplex Odéon Boucherville
- CISSS Montérégie-Centre
- CISSS Montérégie-Ouest
- CLE de Brossard
- Club des Anciens de la ligue de hockey Dépression
- Club des tricoteuses du lundi matin, Maison Desaulniers
- CN, Programme Cheminots du CN dans la collectivité
- Congrégation des Sœurs des Saints-Noms-de-Jésus-et-de-Marie
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- COSTCO de Boucherville et ses employés
- COSTCO de Candiac et ses employés
- CTV Montreal, The Spirit of Giving
- Député de La Pinière, Gaétan Barrette
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- Députée de Longueuil-Charles-LeMoine, Sherry Romanado
- Député de Longueuil-Pierre-Boucher, Pierre Nantel
- Députée de Brossard-Saint-Lambert, Alexandra Mendès
- Députée de Taillon, Diane Lamarre
- Donateurs et personnes qui offrent denrées, vêtements, jouets, livres et articles à la Boutique La Mosaïque
- Dubé Barsalou communications
- Écoles primaires Les Saints-Anges, Rabeau et St-Laurent
- École secondaire Saint-Edmond
- Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours
- Fasken Martineau
- Festival Classica
- Fondations
 - Air Canada
 - Alphonse-Lepage
 - Bon départ de Canadian Tire du Québec
 - J. A. DeSève
 - La Mosaïque
 - RBC
 - Sibylla Hesse
- Forbeck, Donna et Kelly Ann, tricots
- Gestion LTL
- Gouvernement du Canada
 - Emploi d'été Canada
 - Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Gouvernement du Québec
 - PAAS Action
 - Programme de soutien aux organismes communautaires
 - Subventions salariales
- Great West Life, Relations communautaires
- Héliasastien
- Hexavest
- Jardins Intérieurs de Saint-Lambert
- Johnson, Lynda, porte-parole de La Mosaïque
- Joubert, Claude
- La Baie d'Hudson, Le Grand Don
- Lachance, Brigitte, gâteaux
- Laferrière & Brixi diamantaires
- Laniel, Jacques
- Le Castel
- Le Courrier du Sud
- Legault, Rita, tricots
- Le petit marché Bidules et boustifaille
- Les Entreprises S. Blanchette
- Les Habitats Lafayette
- Les Résidences Soleil Manoir Brossard
- L'Étoile Banque Nationale, Quartier DIX30
- L'Incrédible, bistro contemporain
- London Life, succursale de Longueuil
- LSR GESDEV
- Manoir Cousineau, Saint-Hubert
- Médias, journaux, stations de radio et chaînes de télévision qui apportent de la visibilité à notre organisme
- Moisson Rive-Sud
- Nettoyeur Poirier, Saint-Lambert
- Nouveaux Concepts
- Point Sud
- Power Corporation du Canada
- Provigo, alimentation Richard Gagnon (S.C.), Saint-Lambert
- Radio-Classique CJPX 99,5
- Radio communautaire FM 103,3
- RefPlus
- Résidence de Longueuil
- Resto-Amis de la Bouffe-Amis
 - Angkoria (Brossard)
 - Au Vieux Duluth (Brossard)
 - Barbies Resto Bar Grill (Brossard)
 - Delhi Kabab
 - L'Ancêtre
 - Pasta Tutti Giorni
 - Régali Déli et Grill
 - Rôtisseries St-Hubert (Brossard et Longueuil)
 - Victoria Szechuan
- Robic
- Rôtisserie St-Hubert (Brossard)
- Tim Hortons (Greenfield Park)
- Toupin, Pierre J.
- Une histoire de tuques
- Vignoble de l'Orpailleur Inc.
- Ville de Longueuil, programme d'aide communautaire
- Vincent Lafleur Traiteur
- VKI Technologies
- Yelle, Jacqueline, tricots

DÉMYSTIFIER L'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Jacinthe Lachance
La Mosaïque

Elle se réfère souvent à cette idée d'être une des pièces du puzzle qui fait une différence dans la vie de quelqu'un pour l'aider à s'en sortir. Suzanne est intervenante psychosociale à La Mosaïque depuis 12 ans et son rôle est primordial pour les personnes démunies faisant appel à l'organisme.

PRIMORDIAL, POURQUOI?

Parce que l'intervenant psychosocial offre le soutien nécessaire pour répondre aux besoins essentiels d'une personne en détresse. Parce qu'il reçoit sans jugement les souffrances de l'autre, ses angoisses, son découragement, sa culpabilité. Parce



Suzanne Morin, intervenante psychosociale

Par sa neutralité, sa compréhension et son empathie, l'intervenant redonne confiance.

qu'il l'amène à trouver ses propres solutions, voilà sur quoi repose son rôle. Par sa neutralité, sa compréhension et son empathie, l'intervenant redonne confiance.

UN SERVICE PROFESSIONNEL

Bon nombre d'organismes communautaires font de l'intervention psychosociale auprès de leur clientèle,

mais tous n'offrent pas les services d'un professionnel. L'intervenant psychosocial est outillé pour reconnaître les problématiques des bénéficiaires et réagir en conséquence, il connaît le milieu communautaire et par sa présence continue, il assure un suivi adéquat.

À La Mosaïque, les personnes aidées en dépannages alimentaires,

vestimentaires ou en mobilier sont rencontrées, écoutées, informées sur les ressources à leur disposition, leur budget est évalué. Toujours dans le respect de leur dignité, l'approche est globale et le suivi psychosocial se fait souvent à long terme. Et c'est là que l'intervenante exerce toutes ses compétences: non seulement son rôle est reconnu dans le milieu mais il est crucial dans la qualité des services d'aide offerts. Oui, une pièce du puzzle qui fait la différence!

ACRONYMES UTILISÉS DANS CE DOCUMENT

ACVL	Action concertation Vieillesse Longueuil
CAB	Centre d'action bénévole
CBRS	Centre de bénévolat de la Rive-Sud
CCIRS	Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud
CDC	Corporation de développement communautaire
CHSLD	Centre d'hébergement de soins de longue durée
CHUM	Centre hospitalier de l'Université de Montréal
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CIJAD	Centre d'Intégration Jeunesse Adulte
CJE	Carrefour Jeunesse Emploi
CLE	Centre local d'emploi
CN	Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada
COFFRE	Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi
CRDITED	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement
CSMV	Commission scolaire Marie-Victorin
FCABQ	Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
HEC	École des hautes études commerciales de Montréal
MIRS	Maison Internationale de la Rive-Sud
PAAS	Programme d'aide et d'accompagnement social
PCBMI	Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt
PDSDC	Programme de développement social et développement des communautés
PQDCS	Programme québécois de dépistage du cancer du sein
RCABM	Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
SDEM SEMO	Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises pour personnes handicapées
SICOM	Suivi intensif dans la communauté
RTL	Réseau de transport de Longueuil
TIRS	Table Itinérance Rive-Sud
TROC-M	Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
TVQ	Table Vie de quartier

Table DES MATIÈRES

Mission, philosophie, historique, population ciblée et territoire	2
Mot de la porte-parole de La Mosaïque	3
Mot de la directrice générale et de la présidente	4
Membres du conseil d'administration de La Mosaïque	4
Orientations et équipes de travail	5
Membres du personnel	5
Mot du président de la Fondation La Mosaïque	6
Membres du conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque	6
Activités-bénéfice de la Fondation La Mosaïque	7
Statistiques 2017-2018	8-9
Services et activités	10-15, 18
Portraits de donateurs	16-17
Bénévoles à l'honneur	19
Quoi de neuf en 2017-2018?	20-21
Organismes dont La Mosaïque est membre	20
Services aux organismes collaborateurs, aux partenaires ou aux bénéficiaires de La Mosaïque	20-21
La Mosaïque dans le milieu communautaire	22
Développement de l'action bénévole et communautaire	23-25
Semaine de l'action bénévole 2018	26-28
Bienfaiteurs, bailleurs de fonds et entreprises collaboratrices	29
Chronique de La Mosaïque	30
Acronymes	31



DEVENEZ BÉNÉVOLE, mettez de la couleur dans la vie des gens



*« Choisir La Mosaïque,
c'est en quelque sorte se choisir. »*

Lynda Johnson, porte-parole. Crédit photo : Maude Chauvin

ÊTRE BÉNÉVOLE À LA MOSAÏQUE, C'EST :

- faire partie d'une grande équipe et l'enrichir de ses couleurs, de ses idées, de son expérience
- se sentir apprécié, respecté, écouté, encadré
- avoir la liberté de s'impliquer parmi un grand choix de services
- choisir d'agir pour aider les gens d'ici

La Mosaïque

Au cœur de la communauté
Organisme de bienfaisance enregistré

450 465-1803

info@lamosaïque.qc.ca

www.lamosaïque.org

1650, avenue de l'Église
Longueuil QC J4P 2C8