

dans **L'ŒIL** de
L'ACTION
BÉNÉVOLE

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2013-2014



La Mosaïque

Au cœur de la communauté



MISSION

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

PHILOSOPHIE

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

POPULATION CIBLÉE

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

TERRITOIRE

Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil.

Population : 410 852



1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél. : 450 465-1803
Télec. : 450 465-5440

info@lamosaique.qc.ca
www.lamosaique.org

CAB La Mosaïque



Que serions-nous sans les organismes de bienfaisances et l'action bénévole? La population se doit d'avoir à sa portée des gens qui veillent sur eux, qui leur tendent la main. Une porte où aller frapper en période de tempête. La Mosaïque l'a très bien compris en s'entourant de gens de qualité et de cœur. Cette année encore en sera une de défis et de réussites. En tant que nouvelle recrue, je vois le tout d'un bon œil, l'œil de l'action bénévole.

Je me cherchais une cause, un endroit où poser mon regard pour me rendre utile. Être là pour les gens. La Mosaïque m'offre cette possibilité en me donnant le rôle de porte-parole. Je me sens privilégiée de faire partie d'une équipe dynamique à qui le mot «entraide» ne fait pas peur. Des gens d'action qui ne ménagent ni leurs efforts ni leur temps.

Je joins donc ma voix, mes bras, mes yeux, mes mots pour continuer le travail déjà bien amorcé.

Je serai tout œil et toute oreille pour bien saisir ma mission; celle de bien représenter cet organisme au service des gens.

Je demeure consciente cependant que le tout ne se fait pas en un clin d'œil, mais demande du temps et de l'investissement.

Mon souhait le plus cher serait que tous ceux et celles qui viennent et viendront à La Mosaïque puissent y retrouver un réconfort, un sentiment d'appartenance et de la dignité pour pouvoir conserver **des yeux pleins d'espoirs et un regard tourné vers l'avenir.**



Lynda Johnson, porte-parole. Crédit photo: Julie Perreault

Merci de me faire une place parmi vous. Je me sens déjà chez moi. Je vous laisse avec cette magnifique phrase d'Antoine de Saint-Exupéry: «L'essentiel est invisible pour les yeux.»

À qui et où va votre don? La Mosaïque vous encourage à faire un choix réfléchi et à donner judicieusement vos biens, livres et vêtements. Assurez-vous que vos dons ne seront pas exportés avant d'être offerts aux personnes dans le besoin de la Rive-Sud ou que les fonds recueillis bénéficient à un organisme à qui vous faites confiance.



DANIELLE
LAVIGNE



LYSE
SUMMERSIDE

dans
**L'ŒIL de L'ACTION
BÉNÉVOLE**



Selon les données de Statistique Canada, **« l'engagement des bénévoles est tel que la collectivité québécoise devrait créer 200 000 emplois à temps plein pour acquitter le travail de ses 2,2 millions de bénévoles. »**

Ces statistiques confirment qu'avec nos 400 bénévoles, plus de 30 services et activités, La Mosaïque a un impact important dans la collectivité de la Rive-Sud. Selon nos propres statistiques, le nombre d'heures consacrées à l'action et à la gestion des ressources humaines bénévoles équivaut au travail de 40 employés à temps plein: une véritable PME communautaire d'aide, d'entraide et de solidarité sociale au service de la population de notre territoire.

« Dans l'œil de l'action bénévole », le thème de notre page couverture, indique que nos bénévoles sont nos yeux sur le terrain. Par leur présence, ils voient les besoins. Par leurs actions, ils procurent aux personnes qu'ils aident, de l'espoir, un soutien moral et le sentiment de n'être plus seul au monde. Cela nous fait chaud au cœur lorsque nous recevons des témoignages de reconnaissance pour l'aide inestimable et les bienfaits que nos bénévoles apportent.

Nous remercions chaleureusement notre nouvelle porte-parole bénévole, Madame Lynda Johnson, artiste bien connue et appréciée, d'avoir accepté ce rôle et de faire rayonner ainsi l'action bénévole auprès du grand public.

Nous remercions nos bailleurs de fonds en l'occurrence, l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, Service Canada dans le cadre de la Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance (SPLI), la Fondation J.A. DeSève, la Fondation La Mosaïque ainsi que tous les donateurs privés et les entreprises qui nous appuient financièrement. Merci pour votre confiance et votre générosité.

Nous saluons l'engagement précieux de nos bénévoles, employés et membres des conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque. Merci pour votre passion de l'entraide.

Ce rapport annuel présente le travail de l'année, les services offerts ainsi que des statistiques qui parlent d'elles-mêmes. Nous vous invitons à en prendre connaissance et à transmettre l'information à toutes les personnes qui peuvent bénéficier de nos services ou qui voudraient se joindre à notre équipe.

Bonne lecture !

Danielle Lavigne, directrice générale

Lyse Summerside, présidente

**MEMBRES DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

PRÉSIDENTE
Lyse Summerside
Groupe Enixum Inc.

1^{er} VICE-PRÉSIDENT
M^e François Legendre
Gariépy Legendre, avocats

2^e VICE-PRÉSIDENTE
Marie-Josée Dubé
Marie-Josée Dubé Communications
et affaires publiques

SECRÉTAIRE
Ginette Mimeault
Banque Nationale du Canada

TRÉSORIER
Guy Brisebois
Consultant

ADMINISTRATEURS
Jean-Pierre Beaulieu
Oracle

Lise Caza
Banque Laurentienne

M^e André Lavoie
Massey Forget Langlois
relations publiques

Philippe Thieren
PricewaterhouseCoopers

La **C.H.I.C. Boutique** La Mosaïque propose un
Changement d'**H**abitudes pour Investir dans sa **C**ommunauté.

ORIENTATIONS 2013-2014

- Poursuivre la mise à jour des politiques et codes d'éthiques des différents services.
- Continuer les activités de visibilité pour maintenir le rayonnement de La Mosaïque et sa notoriété.
- Accentuer la valorisation des donateurs, bienfaiteurs et collaborateurs afin de les sensibiliser toujours davantage à notre besoin d'appuis financiers pour assurer la pérennité de notre organisme et de notre œuvre.
- Rechercher de nouveaux partenariats et alliances pouvant bénéficier à la poursuite du développement original et créatif de la C.H.I.C. Boutique, activité d'autofinancement essentielle à notre organisme.



L'équipe permanente de La Mosaïque

COMITÉS DE TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Mandat

- Poursuivre la mise à jour des politiques et codes d'éthique des différents services
- Procéder à l'évaluation de la directrice générale ainsi qu'aux rajustements salariaux du personnel.

Membres

François Legendre (président), Lise Caza, Danielle Lavigne, Lyse Summerside, Guy Brisebois, Philippe Thieren

MEMBRES DU PERSONNEL

ADMINISTRATION

Danielle Lavigne
Directrice générale

Michèle Michaux
Attachée de direction
et coordonnatrice
des ressources humaines

Sylvie Dépelteau
Directrice de l'organisation
et du développement

Maryse Valentine
Coordonnatrice des bénévoles,
des services aux organismes
et des opérations comptables

Suzanne Morin
Intervenante psychosociale

Raphaëlle Contant
Agente de communications

Line Martin
Responsable de l'accueil et de
l'accompagnement-transport

ANIMATEUR FORMATEUR EN CUISINE

Michaël Garellis

C.H.I.C. BOUTIQUE LA MOSAÏQUE

Michaël Garellis
Coordonnateur par intérim

Mercedes Dufresne
Coordonnatrice

Louise Olsen
Coordonnatrice adjointe

Maryse Martel
Responsable des Boutiques
Fashion et Éco-Design,
des ateliers de couture
et de location de costumes

Maria Dulce De Almeida
Agente au tri

Isabelle Côté
Préposée au service à la clientèle

Serge Pelletier
Préposé à l'entretien
et à la manutention

William Miller
Aide manutentionnaire



PATRICK
BUCHHOLZ

**MEMBRES DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

PRÉSIDENT

M^e Patrick Buchholz
La Presse, Gesca

VICE-PRÉSIDENT

Marc Rouleau
Investissements Standard Life

TRÉSORIER

M^e André Lavoie
Massy Forget Langlois
relations publiques

SECRÉTAIRE

Lyse Summerside
Groupe Enixum Inc.

ADMINISTRATEURS

Julie Brisebois
ALT Hôtel Quartier DIX30

Martin Caron

Banque Nationale du Canada

M^e Suzanne Courchesne

Borden, Ladner, Gervais

M^e Claude Gravel

Gowlings, Lafleur, Henderson

Sébastien Lafontaine

AIM Holdings

M^e Christian Leblanc

Fasken Martineau

Gordon Macfie

Consultant

Johanne Mullen

PricewaterhouseCoopers

Carmen Rivet

C. Rivet, gemmologiste et bijoux
de création

Carlos Silva

Banque Nationale du Canada

David Skitt

Synchro Sports

Isabelle Truchon

Desjardins Sécurité financière

Pierre Vachon

Opéra de Montréal

CHAQUE DON COMPTE



La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des collectes de fonds pour venir en aide à La Mosaïque, un organisme à but non lucratif qui se démarque par une approche humaine et multiservices.

PATRICK BUCHHOLZ

Nous sommes tous constamment sollicités par de nombreuses organisations, par plusieurs grandes causes qui nous semblent toutes louables. Comment et qui choisir ?

Les gens d'affaires, membres du conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque, ont fait le choix de consacrer des énergies pour aider un organisme qui travaille concrètement et avec passion à améliorer les conditions de vie de notre communauté environnante.

Je profite de cette tribune pour les remercier de leur dévouement et de leur engagement lors des différents événements-bénéfices organisés par la Fondation. Grâce à eux, « Voix et Vins du monde » et « Donner pour changer leur vie ! » sont des succès annuels.

Je remercie également tous nos commanditaires, partenaires et donateurs. Votre apport est extrêmement précieux et permet de compléter l'offre de services de La Mosaïque qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale.

Je salue également les bénévoles et le personnel de La Mosaïque, tous gens de cœur et de passion, pour leur précieuse contribution au mieux-être de nos concitoyens dans le besoin.

Longue vie à l'œuvre de La Mosaïque !

Assister au spectacle-bénéfice de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque en lui permettant de maintenir et faire croître les services et activités visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

VOIX ET VINS DU MONDE

C'est maintenant un rendez-vous annuel à la Chapelle historique du Bon Pasteur à Montréal ; la qualité acoustique et le cachet feutré des lieux en font un endroit exceptionnel pour la tenue d'un tel événement. Pour la 5^e édition, les artistes réputés Chantal Dionne, soprano, Patrick Mallette, baryton, étaient accompagnés au piano par Louise-Andrée Baril, l'une des musiciennes les plus accomplies au Canada. Ils ont présenté un concert grandiose composé de chants classiques et populaires.

Les invités ont découvert également l'expertise de la sommelière Élyse Lambert qui a partagé sa passion pour les vins d'importation privée d'Alain Bélanger. M^e Patrick Buchholz, président de la Fondation La Mosaïque a mis en valeur le fait que «L'argent recueilli lors d'un événement comme celui-ci permet à La Mosaïque de continuer son action communautaire à caractère local et de raviver l'espoir dans le cœur des personnes démunies.» Conquis, le public s'est donné rendez-vous pour la prochaine édition.



Les artistes invités de Voix et Vins du monde : Louise-Andrée Baril - pianiste, Patrick Mallette - baryton, Chantal Dionne - soprano

DONNER POUR CHANGER LEUR VIE !



Les membres du comité d'honneur du spectacle-bénéfice



Marie-Josée Lord offre une performance magistrale



Pierre Vachon de l'Opéra de Montréal et maître de cérémonie

Le 11^e spectacle-bénéfice annuel «Donner pour changer leur vie!» de la Fondation La Mosaïque s'est tenu le 18 novembre dernier à la salle L'Étoile Banque Nationale du Quartier DIX30 à Brossard. La très talentueuse Marie-Josée Lord, accompagnée sur scène d'Antoine Bareil au violon et d'Hugues Cloutier au piano, a offert une prestation vibrante et généreuse. Cette grande diva à la voix riche et unique a su transporter les spectateurs dans l'univers coloré et lyrique qui est le sien, en mélangeant les genres avec finesse où les Plamondon, Lama et Ferland côtoient Bizet et Verdi. Son charisme irrésistible, sa générosité et sa passion pour l'art lyrique font de cette artiste et lauréate de plusieurs prix et concours, une invitée de choix.

S'adressant aux invités, gens d'affaires et dignitaires, le président d'honneur M^e Christian Leblanc, Associé chez Fasken Martineau, a souligné sa fierté et son admiration «La Mosaïque a trouvé des moyens novateurs pour surmonter ses défis budgétaires. Ce spectacle-bénéfice en est un exemple éloquent ; il aide La Mosaïque à continuer d'accomplir ce qu'elle fait de mieux : changer la vie de ceux et celles qui en ont le plus besoin.» La Fondation La Mosaïque a recueilli une somme de 95 000\$, une grande fierté pour le président de la Fondation, M^e Patrick Buchholz.



Patrick Buchholz, président de la Fondation La Mosaïque, Lyse Summerside, présidente de La Mosaïque, Lynda Johnson, porte-parole de La Mosaïque et M^e Christian Leblanc, Fasken Martineau, président d'honneur du spectacle-bénéfice

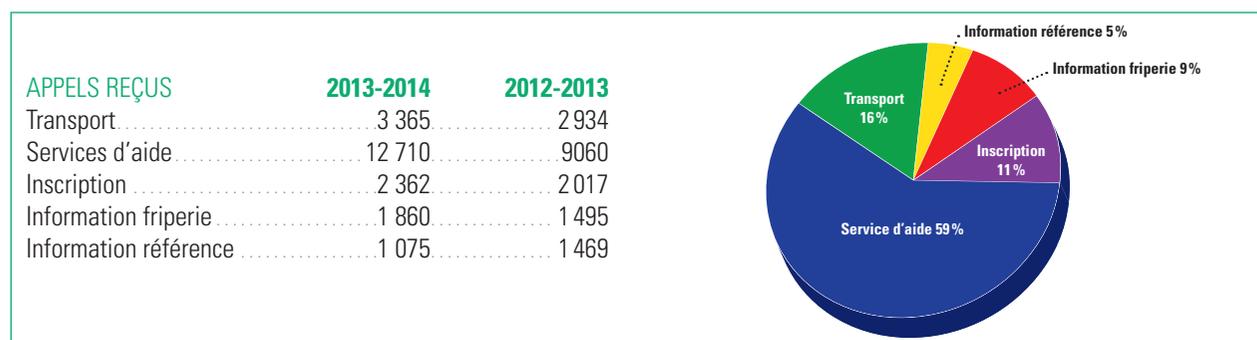
	SERVICES 2013-2014	HEURES 2013-2014	HEURES 2012-2013
NOS SERVICES			
Accompagnement et soutien	3 072	8 696	8 832
Aide aux personnes à faible revenu	2 303	3 576	4 396
Intégration sociale et en emploi ¹			
Écologie, économie et autofinancement	1 424	5 418	5 117
Promotion de la santé et prévention	839	1 079	1 139
ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES ²	721	1 175	680
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	274	5 448	5 018
SERVICES AUX ORGANISMES	3 306	17 527	17 049
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	367	2 358	3 203
SOUS-TOTAL	12 306	45 277	45 434
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		27 241	25 092
TOTAL	12 306	72 518	70 526

¹ Service inclus dans les services aux organismes

² Assemblée générale, conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque, comités de travail.

D'AUTRES CHIFFRES	2013-2014	2012-2013
Appels reçus	21 372	16 112
Bénéficiaires ¹	5 805	6 147
Bénévoles inscrits et occasionnels	389	391
Employés permanents	14	12
Entrevues de bénévoles	54	53

¹ Ce nombre inclut 2 901 personnes à faible revenu qui ont bénéficié de nos divers services, soit 50 % de l'ensemble des personnes aidées. Voir page 9.



ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT PAR TRANCHE D'ÂGE	2013-2014	2012-2013
18-30 ans	2%	2%
31-49 ans	2%	2%
50-64 ans	7%	4%
65 ans et plus	89%	92%

DEMANDES REÇUES
 1 445, excluant l'accompagnement au CLSC (page 13)
 Services annulés par le bénéficiaire: 15 %
 Services non rendus et référés: 12 %

DÉPANNAGE SCOLAIRE

RÉPARTITION DES DEMANDES	2013-2014
Enfants de niveau primaire	86
Enfants de niveau secondaire	72
Total	158

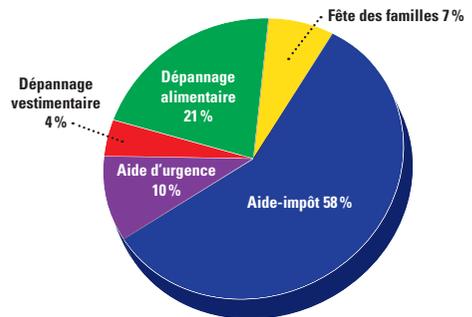
79 FAMILLES ONT FAIT APPEL À NOUS POUR BÉNÉFICIER DE NOTRE AIDE POUR LE DÉPANNAGE SCOLAIRE.

La somme totale consacrée au paiement des frais scolaires obligatoires de 158 enfants pour l'année 2013-2014 s'élève à près de 20 000 \$ comparativement à 15 500 \$ l'année précédente.

C'est une moyenne de 125 \$ par enfant, niveau scolaire primaire et secondaire.

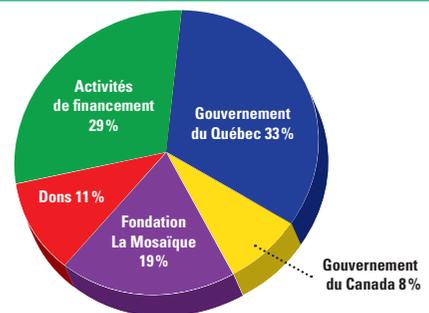
AIDE AUX PERSONNES À FAIBLE REVENU

	2013-2014
Dépannage alimentaire	616
Dépannage vestimentaire	118
Aide d'urgence	277
Aide-impôt	1 660
Fête des familles	203
Total	2 901



SOURCES DE REVENUS

	2013-2014	2012-2013
Activités de financement	29 %	35 %
Dons	11 %	13 %
Fondation La Mosaïque	19 %	14 %
Gouvernement du Canada	8 %	7 %
Gouvernement du Québec	33 %	31 %



59% DU BUDGET NÉCESSAIRE À NOTRE FONCTIONNEMENT PROVIENT D'ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT ET DE DONS DIVERS.



Les services offerts par La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux **CINQ GRANDS BESOINS FONDAMENTAUX**.

Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1. Promotion de la santé et prévention;
2. Accompagnement et soutien;
3. Aide aux personnes à faible revenu;
4. Intégration sociale et en emploi;
5. Écologie, économie et autofinancement.

1 PROMOTION de la SANTÉ et PRÉVENTION



Bénévoles et participants de la Bouffe-Amis s'offrent un moment pour fraterniser et savourer un bon repas

BOUFFE-AMIS

La Bouffe-Amis est une activité qui permet de se retrouver une fois par semaine dans un restaurant et être en bonne compagnie. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, elle influence positivement les habitudes alimentaires des aînés en leur offrant l'occasion de fraterniser autour d'un repas équilibré à prix raisonnable. Avec 78 participants, 12 bénévoles et 7 Restos-amis, cette activité crée un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque, favorisant la santé et le bien-être.

LES JEUNES CUISTOTS ET DANSE ZUMBA

Consciente qu'une alimentation saine influe directement sur la qualité de vie, sur les apprentissages scolaires et sur l'énergie, **La Mosaïque offre mensuellement des ateliers de formation en cuisine, Les Jeunes Cuistots, jumelés à une activité physique.** S'adressant aux enfants de 10 à 13 ans et animée par le Chef Michaël Garellis (ou Chef Mike), animateur et formateur en cuisine, aidé de bénévoles, cette activité a été offerte cette année à des élèves de l'école Lajeunesse de LeMoyne. La formule est un succès. Ses objectifs : contrer l'obésité et le diabète, former les jeunes à une bonne alimentation et offrir une activité physique stimulante. Plusieurs aspects de la nutrition y sont abordés : règles de base d'hygiène, salubrité, sécurité, composition d'un repas équilibré, reconnaissance des signaux de la faim et de la satiété. Les jeunes prennent ainsi conscience de leur autonomie et du pouvoir qu'ils ont sur leur santé. **Avec ses 18 ateliers et ses 7 bénévoles, c'est 160 élèves qui ont pu faire l'expérience des Jeunes Cuistots.**



Les Jeunes Cuistots ou la fierté de cuisiner



En forme avec la danse Zumba



Assistant-cuisinier et petit chef en herbe

Toutes les fleurs de demain sont dans les semences d'aujourd'hui.

- Proverbe chinois

RENDEZ-VOUS DES GOURMETS CURIEUX

Ces conférences sur l'alimentation ont comme objectif d'acquérir et de conserver de bonnes habitudes alimentaires. Avec le Chef Mike, les participants s'initient aux plaisirs de la table dans une ambiance conviviale et reçoivent les meilleurs astuces, conseils et techniques avisés sans oublier la dégustation surprise. **Cette année, 5 conférences ont été réalisées avec 56 participants, où des thèmes savoureux ont été abordés dont Le monde fascinant des fromages ou Les mythes et légendes de l'alimentation.**

CUISINES COLLECTIVES

Afin de leur permettre de socialiser et de s'intégrer, des personnes adultes vivant avec une déficience intellectuelle apprennent à cuisiner des recettes santé, faciles et rapides à réaliser. Par ces ateliers et cette formation, elles acquièrent une autonomie quotidienne et un accès à une saine alimentation. **Il n'y a pas de mots pour décrire leur fierté lorsqu'elles participent à toutes les étapes du repas. Les 18 apprentis cuisiniers ont participé à 13 ateliers.**



Le Mielleux présente ses produits d'apiculture artisanale

FÊTE DU GOÛT QUÉBÉCOIS

Éduquer au goût, éveiller les sens, faire connaître et rendre accessible au grand public les produits de notre terroir et nos belles richesses locales sont les ambitions premières de cette Fête du Goût québécois initiée par La Mosaïque. La C.H.I.C. Boutique se transforme en un lieu de découvertes culinaires à l'occasion de cet événement dont la 4^e édition s'est déroulée du 15 au 19 octobre dernier.

Organisée par le chef Mike Garellis, la Fête du Goût québécois réunit des producteurs passionnés par leur métier. Les visiteurs et la clientèle de la C.H.I.C. Boutique ont découvert et dégusté sur place du miel de pissenlit, de verge d'or, du chocolat fait avec de vrais fruits, des épices ou des herbes, des produits alcoolisés à l'érable et du vin. Ils ont également fait l'expérience savoureuse des recettes du Chef Mike.



Le Bouge-Aînés : pour garder la forme

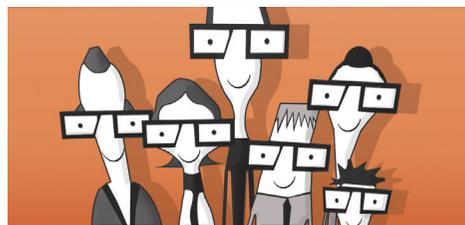
BOUGE-AÎNÉS

Sous la supervision d'un kinésologue et en collaboration avec l'organisme Aînés en mouvement, La Mosaïque offre ce programme d'intervention et de promotion en activité physique aux personnes de 60 ans et plus pour améliorer leurs conditions de vie. Ce programme a fait bouger 53 participants en 2013-2014.

BONHOMME À LUNETTES

Les lunettes ce n'est pas un luxe – voir clair est une nécessité. Une demi-journée par semaine, Philippe Rochette, opticien d'ordonnances, propose des lunettes de qualité à prix abordable à tous les porteurs de lunettes. Il facilite les démarches de remboursement aux personnes bénéficiaires de la sécurité du revenu et le service est gratuit pour leurs enfants.

Trop de gens défavorisés décident de ne pas se procurer des verres correcteurs vu le prix exorbitant. Certains doivent même faire face à des choix déchirants : nourrir la famille, habiller convenablement leurs enfants ou se procurer des verres correcteurs dispendieux ? C'est aussi un élément de première nécessité en promotion de la santé et en prévention : apprentissage scolaire, exclusion sociale, recherche d'emploi, activités de la vie quotidienne, etc. Ce service répond à un besoin réel puisque 430 personnes y ont eu recours en 2013-2014.



Le Bonhomme à lunettes aide à y voir clair

L'IMPORTANCE de BIEN Y VOIR

TÉMOIGNAGE

Voir un homme rire et pleurer tout à la fois parce qu'il voyait plus loin que le bout de son nez pour la première fois depuis des années est parmi les situations émouvantes que nous avons vécues ensemble, Suzanne Morin, Philippe Rochette et moi.

Ce bénéficiaire nous avait été référé parce qu'il n'avait pas les moyens de s'acheter des lunettes. Pressé par la Sécurité du Revenu pour faire des démarches de recherches d'emploi, handicapé par sa très forte myopie, doublé d'une autre problématique de vision, ce monsieur n'en pouvait plus. Il vivait dans un univers flou, ne pouvait pas lire les panneaux ni un papier sans y coller son nez et devait regarder par terre pour savoir où marcher.

Quand Philippe Rochette, opticien communautaire qui rend l'achat de lunettes accessibles à tous, lui a mis les lunettes dans le visage, que Suzanne l'a fait asseoir à son ordinateur pour lire le document qu'il devait signer, il nous a regardés et sans pouvoir parler, il s'est mis à rire de joie et pleurer d'émotion. Et tous les trois on a fait : « Wow ! » tout aussi émus que lui.

Merci « Bonhomme à lunettes », continuez votre bon travail ! Les gens ne doivent plus choisir entre manger ou voir.

Danielle Lavigne Directrice générale

2 ACCOMPAGNEMENT et SOUTIEN

ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Au cœur des activités de La Mosaïque, le service d'accueil et de références est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Les qualités requises sont une écoute respectueuse et sans jugement de toutes les demandes et un travail d'équipe à la recherche de la meilleure solution possible. La responsable du service est entourée d'une équipe de 14 bénévoles chevronnées.



L'équipe de l'accueil: le sourire de La Mosaïque

ACCOMPAGNEMENT AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Les bénévoles de La Mosaïque accompagnent les aînés malades ou à mobilité réduite dans les divers hôpitaux et cliniques de la région, offrant ainsi soutien et répit aux proches aidants. L'accompagnement-transport est particulièrement apprécié des personnes qui n'ont pas de voiture, celles qui sont seules ou qui sont affaiblies par la maladie. Les accompagnateurs-transporteurs bénévoles jouent un rôle essentiel dans le maintien à domicile et le mieux-être des personnes aînées.

ACCOMPAGNEMENT AU CLSC

Les bénévoles se lèvent de bon matin afin d'accompagner les aînés à mobilité réduite au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour les prélèvements sanguins et autres. Une présence sécurisante pour les 37 personnes aînées qui ont bénéficié de cet accompagnement.

AIDE AUX COURSES

Rien de tel que de faire ses emplettes soi-même. L'aide aux courses facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités en offrant un service d'accompagnement bénévole aux aînés à mobilité réduite. Huit bénévoles ont pris le temps d'accompagner 18 bénéficiaires cette année.

VISITES AMICALES

Cette activité vise à briser l'isolement et la solitude des aînés en créant une relation cordiale et sécuritaire. Dix bénévoles fiables et chaleureux ont assuré une présence continue auprès de 18 bénéficiaires. Ces visites complètent le plan d'intervention préparé par les intervenants de différents établissements du réseau.

TÉLÉPHONES SÉCURISANTS

Les personnes qui se sentent seules ou anxieuses et qui aimeraient qu'on prenne de leurs nouvelles peuvent faire appel à notre service de téléphones sécurisants. Cette année, 95 bénéficiaires ont pu apprécier ce service par des bénévoles qui s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé.



Un merci reconnaissant pour l'excellent service d'accompagnement-transport que vous m'avez fourni durant mes traitements à l'Hôpital Notre-Dame. Monsieur Chamberlain a été pour moi un accompagnateur fidèle et généreux!

Madeleine, bénéficiaire du service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux

VISITES AU MARCHÉ

Durant la belle saison, soit de mai à octobre, ces visites enrichissantes permettent à des personnes autonomes de 55 ans et plus de se procurer des produits frais saisonniers et de profiter de l'arrivage d'une grande variété d'aliments. Entourés de 10 bénévoles, 39 bénéficiaires ont pu lever le voile sur l'histoire des marchés visités : Atwater, Jean-Talon, La Prairie, Saint-Hyacinthe et Saint-Jean-sur-Richelieu. Une activité culturelle, sociale et gourmande fort agréable !

LES VISITES CULTURELLES

Depuis 2012, cette activité propose une belle escapade pour les 55 ans et plus. Offertes de décembre à avril, les 4 bénévoles ont fait découvrir à 22 participants les plus précieux trésors culturels du Québec.

ÉQUIPE SECOURS

La Mosaïque offre aux aînés en perte d'autonomie démunis financièrement, souvent référés par les travailleurs sociaux des CSSS, certaines pièces d'équipement adapté dont ils ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez soi et toute sécurité.



Des sorties culturelles fort appréciées



La chorale de La Mosaïque en tournée de Noël

CHORALE

La chorale de La Mosaïque apporte, par le chant, un rayon de soleil dans la vie des personnes en centres d'accueil et en CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. L'objectif est simple : égayer leur journée et leur faire revivre de bons souvenirs. Dirigés par un chef de chœur enthousiaste, les 45 choristes bénévoles ont offert 9 concerts forts populaires. Les nombreux témoignages de reconnaissance recueillis prouvent la pertinence et la qualité de ce service.

89 % des personnes ayant profité de notre service d'accompagnement-transport sont âgées de 65 ans et plus.

3 AIDE aux PERSONNES à FAIBLE REVENU

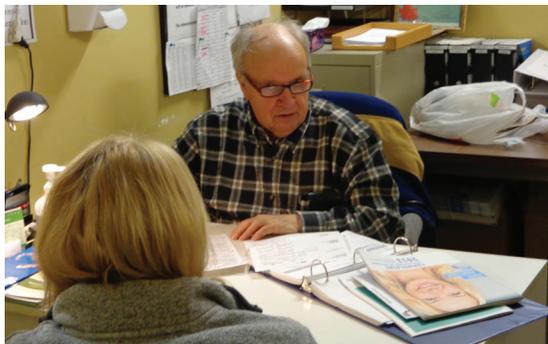
DÉPANNAGE ALIMENTAIRE, VESTIMENTAIRE ET AIDE D'URGENCE

Le service de dépannage alimentaire apporte une sécurité alimentaire, évite la dégradation de la santé de la population et aide à prévenir l'itinérance. Les familles et les personnes qui s'adressent à nous vivent des difficultés financières et n'arrivent plus à se nourrir ou à nourrir leur famille. Après une évaluation de leur situation, nous offrons des sacs de nourriture, des repas congelés préparés par nos bénévoles et pour les plus démunies d'entre elles, une distribution hebdomadaire de denrées périssables. En 2013-2014, la valeur de l'aide apportée par la distribution hebdomadaire s'élève à 126 219\$, représentant 25 031 kilos de denrées alimentaires.

De plus, La Mosaïque aide également un grand nombre de personnes par le don de vêtements et d'articles de maison, l'achat de médicaments ou de lunettes, le paiement de loyers, de comptes d'électricité ou de chauffage en souffrance, pour une valeur de 32 000\$.

DÉPANNAGE SCOLAIRE

La Mosaïque aide les familles à faible revenu lors de la rentrée scolaire en payant les frais exigés en début d'année. Ce soutien évite la marginalisation des enfants, augmente leur confiance en eux et leur permet de poursuivre leurs études. Le nombre de familles demandant cette aide est passé de 41 en 2010 à 79 en 2014. Concrètement, c'est 158 enfants provenant de 19 écoles de la Commission scolaire Marie-Victorin qui ont eu la possibilité de bénéficier de cette aide s'élevant à près de 20 000\$.



1660 personnes ont bénéficié de l'aide-impôt en 2013-2014 pour un total de 2 490 heures

AIDE-IMPÔT

Les bénévoles de l'aide-impôt apportent leur soutien aux personnes âgées, couples, individus et familles à faible revenu qui ne peuvent remplir eux-mêmes leurs déclarations de revenus et de prestations diverses. Plus de 26 bénévoles sont à pied d'œuvre afin d'accomplir cette tâche minutieuse. **En 2013-2014, 3320 déclarations ont été remplies comparativement à 2716 en 2012-2013, soit 604 déclarations de plus. Le service est offert tout au long de l'année.**

CUISINE DE DÉPANNAGE

Des bénévoles mettent en commun leur temps et leur talent pour cuisiner des repas sains et appétissants et les mettent en réserve dans nos congélateurs pour répondre aux demandes de dépannage alimentaire. Et ce n'est pas tout! Grâce à une entente conclue avec le CHSLD de Saint-Lambert, nous recueillons les surplus de repas pour équilibrer les paniers d'épicerie que nous offrons aux personnes démunies, réduisant ainsi les possibles carences alimentaires.

COLLECTE DE DENRÉES POUR SOULAGER LA FAIM

Nous sensibilisons les gens aux besoins des personnes et des familles en difficulté en recueillant des denrées non périssables tout au long de l'année. Grand public, bénévoles, écoles, entreprises et autres donateurs sont invités à donner généreusement des denrées pour favoriser l'autonomie des personnes en garantissant leur sécurité alimentaire quotidienne. La campagne Montreal Spirit of Giving de CTV en est un exemple (voir en page 16).

En 2013-2014, la valeur de l'aide apportée en dépannage alimentaire, vestimentaire, frais scolaires obligatoires et aide d'urgence s'élève à 178 134\$.

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître les services d'aide et de soutien aux personnes les plus vulnérables.



L'OMNIUM JUSTICE du BARREAU de LONGUEUIL

Le Barreau de Longueuil organisait, le 20 juin 2013, son tournoi de golf annuel et comme le veut la tradition, le Bâtonnier choisit une cause sociale à laquelle le Barreau contribuera lors d'activités organisées en cours d'année. Cette année, M^e François Legendre, Bâtonnier de Longueuil et premier vice-président au conseil d'administration de La Mosaïque, a remis à La Mosaïque un chèque de 4000\$, somme récoltée lors du tournoi et de l'encan silencieux. La directrice générale Danielle Lavigne a remercié chaleureusement tous les participants.



Les organisateurs du Tournoi de golf du Barreau de Longueuil entourent Lyse Summerside, présidente de La Mosaïque



Entrevue de Danielle Lavigne à CTV Montreal News pour la campagne Spirit of Giving

CTV'S MONTREAL SPIRIT of GIVING CAMPAIGN

Grâce à cette vaste collecte de produits alimentaires non périssables, d'articles ménagers et de jouets, La Mosaïque, pour une 2^e année, a pu regarnir la réserve alimentaire et ainsi répondre aux demandes d'aide tout au long de l'année. Cette collecte bénéficie à 7 organismes de bienfaisance de Montréal et à La Mosaïque sur la Rive-Sud.

Vous pouvez entendre l'entrevue réalisée avec Danielle Lavigne, directrice générale de La Mosaïque en suivant ce lien : <http://montreal.ctvnews.ca/video?clipId=213931>. Merci à toutes les écoles participantes et à l'équipe de CTV pour l'organisation de cette campagne annuelle.

STUDIO YOGA-B

La propriétaire du studio Yoga-B, une boutique-école qui a pignon sur rue à Saint-Lambert a organisé un tirage au profit de La Mosaïque le 23 décembre dernier. Merci à Madame Noelle Fraser, aux clients de la boutique et aux participants au cours de yoga qui ont contribué pour une somme de 450 \$. C'est un beau geste d'encouragement à notre mission et à notre œuvre.

FONDATION BON DÉPART de CANADIAN TIRE du QUÉBEC

Une contribution généreuse de 10000\$ a été attribuée à La Mosaïque par la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec pour notre activité de formation en cuisine Les Jeunes Cuistots. Provenant de milieux majoritairement appauvris, ces jeunes s'approprient des notions de saine nutrition et d'apprentissage culinaire combiné à une activité physique stimulante. Ce don important permet de contribuer positivement à la société en aidant les enfants à avoir confiance en eux et en leur capacité de cuisiner. Cet appui financier est un encouragement énergisant pour notre équipe.



La Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec remet une somme de 10000 \$ pour Les Jeunes Cuistots

SOIRÉE POKER BANQUE LAURENTIENNE



Une soirée Poker du comité social de la Banque Laurentienne marché Rive-Sud au profit de La Mosaïque

Pour une 2^e année, les gestionnaires de la Banque Laurentienne, marché Rive-Sud, ont organisé, en novembre dernier, une Soirée Poker au profit de La Mosaïque. Ouverte au grand public, cette activité sociale a permis de nous remettre un don de 3000\$. Une ambiance divertissante, de nombreux prix de présence, une bourse de 1000 \$ au gagnant ; tout était favorable au succès de cette soirée. Merci aux organisateurs et participants pour cet appui à nos services d'aide.

ADM AGRI-INDUSTRIES LTÉE

ADM Agri-Industries Ltée est au nombre des entreprises qui ont contribué à nos ateliers de formation en cuisine Les Jeunes Cuistots. Elle a également offert un appui financier pour la Fête de Noël des familles et pour le service de dépannage scolaire (frais scolaires obligatoires). C'est donc une somme totale de 3 000 \$ qui a été injectée dans nos services aux enfants afin de leur offrir un avenir meilleur.

Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences. *Françoise Dolto*

LES BÉNÉVOLES DE LA BOUFFE-AMIS ONT CUMULÉ 950 HEURES D'ACTION BÉNÉVOLE EN 2013-2014.



Francine Lepage, responsable de la Bouffe-Amis

Depuis la mise en place de la Bouffe-Amis en 1996, le succès de cette rencontre hebdomadaire ne s'est jamais démenti.

Une équipe de bénévoles hors pair accueille chaque semaine des personnes de 60 ans et plus et crée, autour d'un bon repas, une ambiance chaleureuse et conviviale.

Tous les objectifs visés sont atteints et les participants vivent au moins jusqu'à 100 ans pour assister aux rencontres !



Les bénévoles de la Bouffe-Amis entourent Jeanne Painchaud, dont on souligne les 100 ans. Crédit photo : Gilles Pilette



Gilberte Ratté, 103 ans et toujours présente à la Bouffe-Amis



Francine Mongrain, fondatrice et bénévole responsable de la Bouffe-Amis de 1996 à 2012. Crédit photo : Gilles Pilette



Merci à Michèle Blanchard et Carmen De Launière, deux dames de Cœur de la Bouffe-Amis après plus de 15 ans d'engagement bénévole

AIDE aux PERSONNES à FAIBLE REVENU (suite de la page 15)

AIDE AUX SINISTRÉS

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. Notre organisme peut offrir, en complémentarité avec d'autres instances, une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

CTV'S MONTREAL SPIRIT OF GIVING CAMPAIGN

La Mosaïque a bénéficié de la campagne annuelle CTV's Montreal Spirit of Giving. Cette campagne vise à soulager la demande accrue d'assistance des plus démunis pendant le temps des Fêtes. Des boîtes de produits alimentaires non périssables, d'articles ménagers et de jouets ont été ramassées et CTV en a fait ensuite le tri et la distribution à La Mosaïque et à 7 organismes de bienfaisance de Montréal. Notre réserve alimentaire a pu être regarnie afin de répondre aux demandes d'aide tout au long de l'année.

FÊTE DE NOËL DES FAMILLES

Les employés de COSTCO Brossard et Boucherville contribuent généreusement à la Fête de Noël depuis 8 ans. La Mosaïque invite et offre aux familles un moment magique où enfants et parents sont réunis pour célébrer Noël. Cette rencontre festive a eu lieu le 15 décembre dernier au Centre socioculturel de Brossard. Le Père Noël, en compagnie de ses fidèles compagnons - la Fée des étoiles et les bénévoles de La Mosaïque - a remis les cadeaux personnalisés offerts par les employés de Costco, également bénévoles cette journée-là. C'est un moment de réjouissance très apprécié des familles à qui La Mosaïque apporte aide et appui durant l'année.



Les enfants sont choyés
à la Fête de Noël des familles



Raynald Boutin, bénévole,
réserve la place du Père Noël



Une jeune fée qui a des étoiles dans les yeux,
Jacynthe Latendresse

Je voudrais vous dire merci de tout mon cœur à La Mosaïque d'avoir aidé ma famille. Nous venons d'arriver au Québec et vous nous avez aidés à nous établir, comme un oiseau fait son nid. Mon bébé a reçu tout ce qu'elle avait besoin et j'aimerais dire un grand merci à tous les bénévoles du dépannage alimentaire. La Mosaïque a une place très importante dans mon cœur.

Sultana, bénéficiaire au dépannage alimentaire

4 INTÉGRATION SOCIALE

et en EMPLOI

MESURE DE SUBVENTION SALARIALE

La mesure de subvention salariale a pour objectifs de maintenir et développer des compétences et de vivre des expériences qualifiantes pour le marché du travail. Elle s'adresse aux personnes à risque de chômage prolongé qui ne pourraient s'intégrer autrement au marché du travail. L'analyse des besoins, effectuée lors de l'entrevue d'embauche, tient compte des aptitudes professionnelles, mais aussi de la situation de la personne.

PLATEAU DE TRAVAIL DU CRDITED

Des personnes présentant une déficience intellectuelle qui relèvent du CRDITED sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à la friperie, apportant une contribution unique à la communauté.



Cinq des fiers participants de l'Équipe du CRDITED avec Pierre Genest, assistant en réadaptation

PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES

Grâce au programme de travaux compensatoires, les personnes qui ne peuvent acquitter une amende d'infraction à une loi ou à un règlement provincial, municipal ou fédéral travaillent de façon non rémunérée dans un milieu structuré afin de rembourser leur dette.

PROGRAMME PAAS ACTION

Vivre des expériences valorisantes, s'intégrer socialement, parler de ses difficultés, augmenter la confiance en soi, contribuer à la société selon ses capacités et ses champs d'intérêt et surtout regagner l'espoir : voilà les objectifs de PAAS Action, le Programme d'aide et d'accompagnement social. Il s'adresse à des personnes à faible revenu présentant l'un ou l'autre des problèmes suivants : dépendance intergénérationnelle, faible scolarisation, situation personnelle ou professionnelle difficile, perte de motivation et problèmes de santé mentale ou physique.

RESSOURCES ALTERNATIVES RIVE-SUD

La Mosaïque est partenaire de Ressources alternatives Rive-Sud pour les jeunes contrevenants où les travaux communautaires sont une option de rechange aux sanctions judiciaires ou à l'amende pour des infractions mineures.

MILLE ET UN AUTRES SERVICES

D'autres activités et services sont offerts. Ils ne peuvent être tous décrits en détail dans ce rapport, mais sont partie prenante de notre mission. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- l'accompagnement physique et moral;
- l'aide pour les activités de la vie quotidienne;
- le service de jumelage pour les meubles;
- le soutien civique et technique;
- les conférences et formations populaires;
- les stages d'étudiants;
- les visites à la banque, à un parent ou à un ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire.

Nous vous avons présenté une mosaïque de services, de talents, de bénévoles et de bénéficiaires. Nous pouvons affirmer que La Mosaïque est vraiment au cœur de la communauté; elle innove et agit concrètement pour l'entraide, le partage et la solidarité.

5 ÉCOLOGIE, ÉCONOMIE et AUTOFINANCEMENT

LA C.H.I.C. BOUTIQUE LA MOSAÏQUE



La C.H.I.C. Boutique La Mosaïque propose un Changement d'Habitudes pour Investir dans sa Communauté. Les clients sont des personnes soucieuses de bien gérer leur budget et de contribuer à la protection de l'environnement. Ils peuvent ainsi se

vêtir à bon prix et générer des fonds qui apportent un soutien financier à notre organisme et aux services d'aide alimentaire et d'urgence. Le paiement automatique Interac est proposé à la clientèle et toute notre équipe met le cœur à l'ouvrage pour rendre chacune des visites particulièrement agréable. Découvrez ses différentes sections.

BOUTIQUE FASHION

Petit coin coquet où l'on peut faire de magnifiques trouvailles à prix minimes. On peut s'y procurer des pièces uniques, des vêtements neufs, d'occasion, griffés, chaussures, bijoux et idées cadeaux. Une carte de fidélisation est également offerte et donne droit à un rabais exclusif. Une atmosphère chaleureuse, un rangement soigné et un personnel courtois offrent un service personnalisé à la clientèle.

BOUTIQUE ÉCO-DESIGN

La Boutique Éco-Design présente des créations d'artisans designers québécois, faites de matériaux, vêtements et tissus recyclés et retravaillés. On y retrouve la Collection La Mosaïque, urbaine et confortable! Voilà une expérience d'achat agréable offrant une belle visibilité aux artisans d'ici en mettant l'accent sur l'écoresponsabilité.

ATELIER DE CONFECTION ET DE LOCATION DE COSTUMES

Notre atelier offre un vaste choix de costumes à prix compétitifs à toutes personnes recherchant un déguisement original. Cet atelier maximise l'utilisation des dons reçus à la friperie, augmente l'apport en financement et met en valeur le talent et la richesse artistique de notre équipe de couturières bénévoles. Catalogue en ligne sur notre site internet.

COURS DE COUTURE ET SERVICE DE RETOUCHES

Les cours s'adressent aux personnes désirant apprendre les rudiments de la couture. De plus, l'atelier offre au grand public un service de retouches mineures, apportant un financement supplémentaire à l'organisme.



Créativité et sourires à l'atelier de couture. Maryse Martel, responsable, à droite, avec trois couturières bénévoles

ÉQUIPES DE TRI DE VÊTEMENTS, LIVRES ET BIJOUX

C'est grâce à l'apport inestimable de bénévoles qui conjuguent leurs talents et leur patience à ceux de l'équipe du personnel que la C.H.I.C. Boutique peut offrir un vaste choix à sa clientèle. Les vêtements sont choisis avec soin et les bijoux examinés avec minutie. Les livres sont sélectionnés et classés par thème et acheminés dans notre bouquinerie. À l'occasion, une corvée de tri est organisée selon l'ampleur des arrivages... les bénévoles ont vraiment la fibre du tri afin d'offrir une seconde vie à un article qui deviendra une belle trouvaille au meilleur prix!



L'Association du Jeune Barreau de Longueuil offre une aide bénévole lors d'une corvée de tri de vêtements pour la C.H.I.C. Boutique

Les revenus générés par l'ensemble de la friperie contribuent à soutenir financièrement la trentaine de services offerts par La Mosaïque à la population du territoire.

ORGANISMES DONT LA MOSAÏQUE EST MEMBRE

- Abri de la Rive-Sud
- Association québécoise de gérontologie
 - AUTAL
 - CCIRS
- Centre de soutien entr'Aidants
 - Coopérative de solidarité en habitation Montérégie-Rive-Sud
 - Coopérative funéraire du Grand Montréal
 - FCABQ
 - MIRS
 - Moisson Rive-Sud
 - Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
 - PRASAB
 - RAOC
 - RCCQ
 - TCSA Samuel-de-Champlain
 - TIRS
 - TROC-M
 - TVQ LeMoynes

SERVICES AUX ORGANISMES COLLABORATEURS, PARTENAIRES OU BÉNÉFICIAIRES DE LA MOSAÏQUE

- ACERS
- Agglomération de Longueuil: Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoynes, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
 - Amélys
- Association du Jeune Barreau de Longueuil
 - AUTAL
- Banque Laurentienne, marché Rive-Sud
 - CAB Les P'tits Bonheurs de Saint-Bruno
 - Carrefour Victoria
 - Cegep Édouard-Montpetit
 - Cegep Saint-Laurent
 - Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
 - Centres d'hébergement Émilie-Gamelin, Louis-Riel et Réal-Morel
 - Certex
 - Centre Saint-Lambert
 - CIJAD, Le Minibus de l'emploi
 - CLD de Longueuil
 - CLE de Brossard
 - CLE de Longueuil
 - CLSC Samuel-de-Champlain
 - COFFRE
 - Collège Notre-Dame-de-Lourdes
 - Coopérative funéraire du Grand Montréal

AU COIN DES MOTS

Aménagée à même la C.H.I.C. Boutique, la bouquinerie Au Coin des Mots offre des livres neufs et usagés. Les clients peuvent dorénavant découvrir un nouvel aménagement et l'ambiance chaleureuse qui s'en dégage en fait un point de rencontre unique et agréable. Une belle sélection de livres, rangés soigneusement: les grands romans, les romans en format poche et les bandes dessinées côtoient les livres de cuisine, de psychologie, d'histoire ou de voyage. Pour donner une deuxième vie aux livres et rendre la culture accessible à petit prix.

100% ÉCOLO / 100% ERGO

À la Fête du citoyen de Longueuil, en septembre dernier, La Mosaïque participait pour une deuxième année au concours Mon petit pas VERT... pour promouvoir l'écoresponsabilité. Lors de cette activité spéciale du type *Dans l'œil du dragon*, La Mosaïque a remporté le 3^e prix, une somme de 900\$ pour le projet 100% ÉCOLO / 100% ERGO. Notre projet visait à réduire, sinon éliminer, l'achat et l'utilisation de sacs de plastique par l'achat de conteneurs grillagés entièrement recyclables. Nous recevons et manipulons plus de 15000 sacs et boîtes par année et contrairement aux emballages de bois, de carton ou de plastique, ces conteneurs contribuent de façon importante à la réduction des déchets. De plus, ceux-ci améliorent et facilitent grandement le travail de tri.

PROVIGO, ALIMENTATION RICHARD GAGNON

Le marché Provigo Richard Gagnon de Saint-Lambert offre à La Mosaïque un appui concret en émettant gracieusement des bons alimentaires que nous pouvons offrir lors de demandes de dépannage particulièrement urgentes. C'est grâce à de tels généreux donateurs que La Mosaïque peut aider des familles vivant en situation de pauvreté.

THÉÂTRE DU 450

Le 18 juillet dernier, le Théâtre du 450, un théâtre de rue, a joué sur le parvis de l'église pour le plaisir des petits et des grands. La magie était au rendez-vous avec des artistes généreux et dynamiques, une foule d'accessoires plus farfelus les uns que les autres et une animation enlevante.



Le Théâtre du 450 offre une prestation sur le parvis de La Mosaïque

ZOOM MÉDIA

Afin de rejoindre le plus grand nombre de personnes, nous avons pu compter sur Zoom Média pour faire la promotion de notre spectacle-bénéfice 2013 *Donner pour changer leur vie!* ainsi que pour la section Éco-Design de la C.H.I.C. Boutique La Mosaïque.

TAYLOR

Le magasin Taylor de Saint-Lambert nous a offert une visibilité appréciée avec leur publicité « Ensemble pour faire une différence! » Des dépliants ont été distribués aux 10000 résidences de Saint-Lambert et offraient un rabais de 25\$ sur tout achat de manteaux d'hiver neufs en échange d'un manteau d'occasion pour le service de dépannage vestimentaire de La Mosaïque. Voilà une autre façon durable et solidaire pour donner une seconde vie aux vêtements et aider les plus démunis de notre communauté.

La santé et l'avenir de notre planète dépendent de ces simples gestes de réutilisation, de récupération et de transformation.

25 ANS À LA MOSAÏQUE !

Il y a 25 ans, une bonne étoile a placé La Mosaïque sur mon chemin. Je ne savais pas alors que m'attendait une aventure extraordinaire qui se poursuit encore aujourd'hui.

J'arrivais dans une ruche en effervescence. Il y avait un bouillonnement d'idées, de créativité et de passion pour instaurer des services innovateurs d'aide et d'entraide, pour trouver des moyens de financement afin d'asseoir solidement l'organisme qui en était alors à ses premières années d'existence. Ce tourbillon m'a emportée et ne m'a plus jamais quittée.

Depuis 25 ans, je travaille avec des personnes extraordinaires. Je ne dis pas que tout a toujours été facile, au contraire. Comme dans tout chemin parcouru, il y a des hauts et des bas, des grandes joies et de gros obstacles. Mais quand on est entourée de personnes passionnées, généreuses, dévouées et visionnaires, convaincues du bienfondé de nos services d'aide, qui ont à cœur le souci de l'excellence, on peut faire des miracles... et on ne voit pas le temps passer !

J'ai eu l'honneur de recevoir en avril dernier, la Médaille de l'Assemblée nationale. Je suis très touchée par cette marque de reconnaissance mais je sais que seule, on ne peut rien. C'est la force de notre équipe qui est le gage de notre réussite et la Médaille vous est aussi décernée.

Véritablement enracinée dans la communauté, la route continue pour La Mosaïque. Il y aura toujours des défis et une équipe motivée pour les relever et poursuivre la mission.

DANIELLE LAVIGNE *Directrice générale*



La Médaille de l'Assemblée nationale remise par Nicole Ménard, députée de Laporte.
Crédit photo : Robert Côté, Courrier du Sud



5 à 7 surprise et félicitations à Danielle Lavigne pour souligner ses 25 ans à La Mosaïque

- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/ Rive-Sud
- CRDITED
- Commission scolaire Riverside
- CSMV
- CSSS Champlain-Charles-LeMoine
- CTV's (Montreal Spirit of Giving Campaign)
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique, Programme québécois de dépistage du cancer du sein
- Écoles primaires Hubert-Perron, Lajeunesse et Sainte-Claire
- Écoles secondaires Antoine-Brossard et Saint-Edmond
- Emploi Québec, Programme PAAS Action
- FCABQ
- Fondation Alphonse-Lepage
- InterAction
- Le Castel
- Les Jardins intérieurs de Saint-Lambert
- Maison de la famille de Brossard
- Maison des Tournesols
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Musée de la Femme
- Parrainage civique Champlain
- Paroisse Bienheureuse Marie-Rose Durocher
- Paroisse St-Thomas-D'Aquin
- Pharmacie Proxim, Saint-Lambert
- Philippe Rochette, opticien d'ordonnances
- Réseau d'habitation Chez Soi
- Résidence de Longueuil
- Ressources alternatives Rive-Sud
- RUI, Brossard
- SAMI
- Service Canada (Emplois d'été Canada, Stratégies de partenariat de lutte contre l'itinérance)
- Service de développement de l'employabilité de la Montérégie SDEM
- TCSA Samuel-de-Champlain
- TIRS
- Théâtre de nos Histoires
- Théâtre du 450
- Traiteur Ô Prêt à manger
- TROC-M
- TVQ LeMoine
- Ville de Longueuil - Culture, loisir et vie communautaire
- VKI Technologies

La direction de l'organisme et les membres du personnel siègent à plusieurs conseils d'administration et comités des milieux communautaire et municipal.

La Mosaïque



COMITÉ VIGILANCE TRANSPORT (CVT)

Ce comité a été créé en février 2009, suite au retrait des « Billets papier et de la correspondance au paiement comptant » et suite à l'implantation du nouveau mode de perception « Carte Opus ». Le CVT représente 61 organismes de l'agglomération de Longueuil et tous les utilisateurs du transport en commun.

COMITÉ ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE DE LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

L'accompagnement-transport bénévole est important pour la population. Le Comité de la Fédération a pour mandat la consultation de ses membres afin d'actualiser la politique d'accompagnement-transport, de déterminer la place de ce service dans la politique Vieillir chez soi et de réviser la formation offerte aux bénévoles.

COMITÉ DE PILOTAGE DE LA REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE (RUI)

Ce comité établit un diagnostic des secteurs défavorisés ciblés et nomme des actions prioritaires et structurantes pour le milieu dans l'optique d'améliorer la qualité de vie (cadre bâti, aménagement urbain) et les conditions socio-économiques des résidents.

COMITÉ OPÉRATIONNEL SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES ÂÎNÉS - CSSS CHAMPLAIN-CHARLES-LEMOYNE

Ce comité réunit les partenaires du milieu et a pour objectif de permettre une intervention concertée en développant des stratégies de prévention, de dépistage et d'intervention dans des situations de maltraitance et négligence envers les aînés.

COMITÉ DES PARTENAIRES POUR LA VALORISATION ET LE SOUTIEN DE L'ACTION BÉNÉVOLE - VILLE DE LONGUEUIL

Ce comité réunit les partenaires de l'action bénévole de la Ville de Longueuil et a pour objectif d'échanger et de réfléchir sur les enjeux et les priorités au soutien de l'action bénévole à Longueuil.

CONSEIL DES ÂÎNÉS DE LA CRÉ DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL

La CRÉ de l'agglomération de Longueuil promeut le développement du territoire de l'agglomération de Longueuil. Le Conseil des aînés y contribue en favorisant et en soutenant la pleine participation des aînés au développement économique, culturel, social et politique.

INTERACTION

InterAction regroupe les intervenants des organismes membres de la Table Itinérance Rive-Sud afin de favoriser l'échange sur leurs pratiques, le partage de leurs connaissances et de leur vécu.

TABLE DE CONCERTATION EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE SAMUEL-DE-CHAMPLAIN (TCSA)

Les organismes membres de la Table travaillent à adopter une vision commune afin de mettre en œuvre des projets concrets et des actions collectives pour soutenir une clientèle vulnérable dans son cheminement vers une meilleure sécurité alimentaire.

TABLE ITINÉRANCE RIVE-SUD (TIRS)

Cette table de concertation regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

TABLE VIE DE QUARTIER LEMOYNE (TVQL)

Cette table réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoyne désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.



SUSCITER L'ACTION BÉNÉVOLE – PROMOTION

- Activité de tri et rencontre Association du Jeune Barreau de Longueuil
- Assemblée générale annuelle et kiosque ACERS
- Chroniques mensuelles de la directrice générale dans Le Courrier du Sud
- Communiqués et articles dans les médias régionaux : Affaires montréalaises, bulletins des arrondissements de l'agglomération de Longueuil, Brossard Éclair, FM 103,3, Journal Le Bel Âge, Le Courrier du Sud, Rive-Sud Express.ca
- Dépliants et outils promotionnels
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Entrevue à CTV pour la campagne « Spirit of Giving »
- Fête du citoyen Ville de Longueuil
Concours Mon petit pas VERT...
- Fête du Goût québécois
- Guides pédagogiques pour des activités intergénérationnelles
- Internet : Ville de Longueuil, Fédération des centres d'action bénévole du Québec, Centre de développement communautaire de Longueuil, Université du troisième âge (Université de Sherbrooke), Cégep Édouard-Montpetit, Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, Infolettre de Saint-Lambert
- Infolettre La Mosaïque et dépliant La Mosaïque en bref
- Internet (La Mosaïque) : site et Facebook
- Kiosque d'information à la Journée-découverte de l'économie sociale et de l'action bénévole au Cégep Édouard-Montpetit
- Kiosque des Jeunes Cuistots, école Sainte-Claire
- Rapport annuel d'activités
- Recrutement
- Remise des Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque
- Rencontres promotionnelles et d'information
- CDC de Longueuil - Bilan de la Loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale
- CELCI
- CLD de Longueuil, (consultation sur le PALÉE)
- CLE de Brossard
- COFFRE
- Comité Accompagnement-transport bénévole de la FCABQ
- Comité de mise en place de mesures d'hébergement d'urgence et de référencement
- Comité opérationnel sur la maltraitance envers les aînés, CSSS Champlain-Charles-LeMoyne
- Comité Vigilance Transport et rencontre avec le RTL
- CRDITED
- CRÉ de Longueuil, Comité Transport collectif
- CRÉ de Longueuil, Conseil des aînés
- De Soi à l'Emploi
- Emploi-Québec
- FCABQ
- InterAction
- Moisson Rive-Sud
- MIRS
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- Consultation d'Action Longueuil
- Rencontre SAMI, FCABQ et La Mosaïque
- Rencontre Réseau Sentinelle Champlain
- RUI, Brossard
- RUI, Consultation sur Marché ambulant dans LeMoyne
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal Métropolitain
- TCSA Samuel-de-Champlain
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoyne
- Ville de Brossard, rencontre MADA
- Ville de Longueuil, Comité Charte de ville-lecture
- Ville de Longueuil, Comité des Partenaires pour la valorisation et le soutien de l'action bénévole

IDENTIFIER ET ANALYSER LES BESOINS SOCIOCOMMUNAUTAIRES AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- AUTAL
- CAAL

REPRÉSENTER L'ORGANISME DANS LE MILIEU ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

- ACERS
- Carrefour Le Moutier
- CLD de l'agglomération de Longueuil
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/Rive-Sud
- FCABQ
- Maison de la famille Le Moyne
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal Métropolitain
- TIRS
- TROC-M

REPRÉSENTATION

- Association des usagers du transport adapté de Longueuil
- Barreau de Longueuil, Tournoi de golf L'Omnium Justice
- CAB Les P'tits Bonheurs de Saint-Bruno, 25^e anniversaire
- Cégep Sorel-Tracy
- Célébration communautaire TELUS
- Certex
- Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud
- CLD de Longueuil
- École Sainte-Claire

- Fondation Alphonse-Lepage, soirée-bénéfice vins et fromages
- Maison des Tournesols, journée portes ouvertes
- Maison Internationale de la Rive-Sud
- Réseau Solidarité itinérance du Québec
- Semaine québécoise du parrainage civique Remise du prix Gérard Hamon
- Table d'entraide de Saint-Hubert
- TIRS
- TVQ LeMoyne
- TCSA Samuel-de-Champlain
- TROC-M
- Ville de Brossard, Gala des bénévoles
- Ville de Longueuil
 - Concours Mon petit pas VERT...
 - Dévoilement du Plan d'action pour les aînés 2013-2015
 - Programme d'aide communautaire

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Conscient que les bénévoles mettent leur temps, leurs talents et leur générosité au profit des citoyens, le personnel apporte aux bénévoles tout le soutien nécessaire à leur travail.

ACCUEIL

- Activités reconnaissance : La rentrée des bénévoles, dîner de Noël, soirée de reconnaissance de la Semaine nationale de l'action bénévole et La Grande Tournée
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Structures, politiques et codes d'éthique



Lynda Johnson, comédienne et porte-parole de La Mosaïque, est accueillie chaleureusement lors du Dîner de Noël des bénévoles. Ici avec Paul-André Caron, chef de chœur de la chorale La Mosaïque et Lyse Summerside, présidente

ÉCOUTE ET ORIENTATION

- Activités d'autofinancement
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme

FORMATIONS DES BÉNÉVOLES

- Accompagnement et mentorat
- Formation personnalisée pour les tâches à accomplir
- Rendez-vous annuel PRÉSÂGES de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay : « Ce que je suis fait la différence, un regard neuf sur les troubles cognitifs. »
- Rendez-vous des Gourmets Curieux (conférences sur l'alimentation)
- Impôt 2013



À droite, Nicole Lefebvre, responsable bénévole de la décoration lors d'événements en compagnie de Nicole Girard, bénévole

SUIVI

- Activités de reconnaissance
- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement
- Évaluation et rétroaction
- Formation
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Relance et réorientation
- Réunions d'équipe et de secteurs

FORMATIONS DES EMPLOYÉS (INCLUANT FORMATIONS POPULAIRES ET INFORMATION)

- Colloque PRÉSÂGES de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay : « L'action bénévole, pilier de notre société. »
- Cours premiers soins
- Déjeuner-causerie CDC Longueuil : Le régime de retraite des groupes communautaires, Clinique JuryPop, Présentation du RTL
- Déjeuner-causerie SFIM (Service de formation aux immigrants de la Montérégie)
- Équité salariale
- Formation Marketing stratégique
- Formation XAEQUO (logiciel de base de données)
- Rencontre d'information Projet Chez-Soi
- Rencontres InterAction



**DEVENEZ
BÉNÉVOLE**

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole exprime notre reconnaissance et valorise l'apport des milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise ou leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

PRIX BÉNÉVOLE au GRAND CŒUR LA MOSAÏQUE 2014

La Mosaïque a remis avec reconnaissance le **Prix Bénévole au Grand Cœur 2014**, catégorie Bénévole de La Mosaïque à Monsieur Marc-André Parent. Homme discret, de parole et d'entraide, il est actif autant dans les divers services que les activités de financement de La Mosaïque : les Maisons de Rêve de 1999 à 2003, les bazars, les spectacles et activités-bénéfice annuels, le service de l'aide-impôt pour les personnes à faible revenu, Les Jeunes Cuisiniers et bien d'autres. Il mérite amplement cet honneur pour tout le travail accompli au fil des ans à La Mosaïque et dans les différentes organisations où il a œuvré.

Le **Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2014**, catégorie Organisme, a été remis à Madame Pierrette Paré de l'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôpital Charles-LeMoine. Fidèle, déterminée, communicatrice, et généreuse sont des qualificatifs qui présentent bien Madame Paré. Dame de tête et dame de cœur, son engagement personnel et social est remarquable, et ce, dans plusieurs causes et organismes communautaires : les Auxiliaires bénévoles de l'Hôpital Charles-LeMoine, les Petits frères des Pauvres à Montréal, La Mosaïque, Héma-Québec, différents comités, conseils d'administration et tout autre besoin ponctuel auquel elle répond : « Présente ! ».



Les bénévoles honorés, lors de la Soirée reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole. Crédit : Robert Côté, Courrier du Sud



Le bénévole au Grand Cœur La Mosaïque, M. Marc-André Parent et la récipiendaire du Prix Bénévole au Grand Cœur, catégorie « Organisme », Mme Pierrette Paré en compagnie des dignitaires présents. Crédit Photo : Robert Côté, Courrier du Sud

La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs, bailleurs de fonds, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a collaboré en 2013-2014. La Mosaïque peut poursuivre sa mission et vous dit merci pour votre geste.

- ADM Agri-Industries Ltée
- Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie
- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- ALT Hôtel, Quartier DIX30
- Artisans participants à la réussite de la Boutique Éco-Design
- Automatic Systems America inc.
- Banque Laurentienne, marché Rive-Sud
- Banque Nationale, Groupe financier
- Banque Royale, Fonds de bienfaisance des employés et des retraités
- Bell Canada, Programme des employés
- Bernard Drainville, député de Marie-Victorin
- Bijouterie Rivet
- Bistro des bières belges
- Blakes
- Bonhomme à lunettes (Philippe Rochette), opticien d'ordonnances
- Carrefour Victoria
- Cartonniers Vallée & Fils Ltée
- Centre d'hébergement Émilie-Gamelin
- Centre d'hébergement Louis-Riel
- Centre d'hébergement Réal-Morel
- Centre Saint-Lambert
- Certex
- Chocolaterie Heyez
- Cinéplex Odéon, Brossard
- CLE de Brossard
- CN, Programme Cheminots du CN dans la collectivité
- Collège Notre-Dame-de-Lourdes
- Commission scolaire Marie-Victorin
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Costco, Boucherville et Brossard et les employés de ces Costco
- Courrier du Sud (Le)
- CPE Le petit pain d'épice
- CRÉ de l'agglomération de Longueuil
- DAVIDsTEA
- Dentons
- Djaouida Sellah, députée de Saint-Bruno – Saint-Hubert
- Donateurs et personnes qui offrent denrées, vêtements, jouets, livres et articles à la C.H.I.C. Boutique La Mosaïque
- Écoles primaires : Internationale de Greenfield Park, Lajeunesse, Rabeau, Sainte-Claire et Tourterelle
- Écoles secondaires Antoine-Brossard et Saint-Edmond
- Fasken Martineau
- Fatima Houda-Pépin, députée de La Pinière
- Fondations : Alphonse-Lepage, Bon départ de Canadien Tire, J. A. de Sève, La Mosaïque et Sibylla Hesse
- Garderie L'Académie des Petits Futés
- Gestion LTL Ltée
- Gouvernement du Canada : Emploi d'été Canada, Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance, Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Groupe Enixum Inc.
- Groupe Germain
- Groupe Sutton-Action Inc.
- Hexavest
- L'Étoile Banque Nationale du Quartier DIX30
- Les Jardins Intérieurs de Saint-Lambert
- Laferrière & Brixi diamantaires
- Lambert Express
- Lavery Droit - affaires
- Lehoux Boivin, comptables agréées
- Lynda Johnson, porte-parole de La Mosaïque
- Marie-Josée Dubé Communications et affaires publiques
- Marie Malavoy, députée de Taillon
- Médias, journaux, stations de radio et chaînes de télévision qui apportent de la visibilité à notre organisme
- Moisson Rive-Sud
- Musée des beaux-arts de Montréal
- Nettoyeur Poirier, Saint-Lambert
- Nicole Ménard, députée de Laporte
- Nouveaux Concepts PJT
- Novelis
- Ô Prêt à Manger
- Opéra de Montréal
- Palais de justice de Longueuil (les employés)
- Piano Héritage
- Pierre Nantel, député de Longueuil-Pierre-Boucher
- Programme d'aide communautaire, Ville de Longueuil
- ProMutuel Prairie Valmont
- Provigo, alimentation Richard Gagnon (S.C.), Saint-Lambert
- Radio-Classique CJPX 99,5
- Résidence de Longueuil
- Résidence Le Castel St-Lambert
- Resto-Amis : Angkoria, Au Vieux Duluth (Brossard et Greenfield Park), L'Académie (Brossard), Pasta Tutti Giorni (Brossard), Régal Déli et Grill (Brossard), Rôtisseries Saint-Hubert (Brossard)
- Rive-Sud Express.ca
- Sadia Groguhé, députée de Saint-Lambert
- Saint-Laurent Adult Centre
- Starbucks café, Greenfield Park et Quartier DIX30
- Syndicat des professionnels en soins infirmiers et cardio-respiratoires, CSSS Champlain-Charles-LeMoyné
- Target, Brossard
- Taylor, Saint-Lambert et Rive-Sud
- Techno Sport International Ltée
- TELUS
- Tim Hortons Greenfield Park (3319 boulevard Taschereau)
- Vignoble de l'Orpailleur Inc.
- Ville de Longueuil
- VKI Technologies
- Yoga-B Studio Boutique
- Zoom Média

LEXIQUE des ACRONYMES UTILISÉS dans ce DOCUMENT

ACERS	Association communautaire d'emprunt de la Rive-Sud	MIRS	Maison Internationale de la Rive-Sud
AUTAL	Association des usagers du transport adapté de Longueuil	PAAS	Programme d'aide et d'accompagnement social
CAAL	Conseil des aînés de l'agglomération de Longueuil	PALÉE	Plan d'action local pour l'économie et l'emploi
CAB	Centre d'action bénévole	PODCS	Programme québécois de dépistage du cancer du sein
CCIRS	Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	PRASAB	Regroupement des popotes roulantes
CDC	Corporation de développement communautaire	RAOC	Regroupement d'achats des organismes communautaires
CELCI	Communauté engagée pour lutter contre l'itinérance	RCABM	Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie
CIJAD	Centre d'Intégration Jeunesse Adulte	RCCQ	Regroupement des cuisines collectives du Québec
CLD	Centre local de développement	RTL	Réseau de transport de Longueuil
CLE	Centre local d'emploi	RUI	Revitalisation urbaine intégrée
CMR	Centre montérégien de réadaptation	SAMI	Service d'accompagnement médical intensif
CRDITED	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Montérégie-Est	SPLI	Stratégies de partenariat de lutte contre l'itinérance
CSMV	Commission scolaire Marie-Victorin	TCSA	Table de concertation en sécurité alimentaire Samuel-de-Champlain
CSSS	Centre de santé et de services sociaux	TIRS	Table Itinérance Rive-Sud
FCABQ	Fédération des Centres d'action bénévole du Québec	TROC-M	Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
MADA	Municipalité amie des aînés	TVQ	Table Vie de quartier
MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec		

info@lamosaique.qc.ca • www.lamosaique.org • CAB La Mosaïque



Le papier utilisé pour imprimer ce rapport contient 100% de fibres recyclés (certifié FSC) et est entièrement fabriqué au Québec.

TABLE des MATIÈRES

Mission, philosophie, population ciblée et territoire	2
Mot de la porte-parole	3
Mot de la directrice générale et de la présidente	4
Regard sur les orientations 2013-2014 et comités de travail	5
Mot du président de la Fondation	6
Vue sur les activités-bénéfice de la Fondation	7
Coup d'œil sur les statistiques	8-9
Lumière sur les services et activités	10-15, 19-21
Portraits de donateurs	16-17
Zoom sur la Bouffe-Amis	18
Organismes dont La Mosaïque est membre	22
Quoi de neuf en 2013-2014?	22-23
Organismes collaborateurs, partenaires ou bénéficiaires de La Mosaïque	22-23
La Mosaïque dans le milieu communautaire	24
Développement de l'action bénévole et communautaire	25-27
Semaine de l'action bénévole 2014	28
Bienfaiteurs, bailleurs de fonds et entreprises collaboratrices	29
Lexique	30

CONCEPTION, RÉDACTION, RÉVISION LINGUISTIQUE, CHOIX DES PHOTOS, DES VIGNETTES ET DES TÉMOIGNAGES

Raphaëlle Contant

Danielle Lavigne

Suzanne Morin

Sylvie Dépelteau

Michèle Michaux

Maryse Valentine

Conception graphique : Nouveaux Concepts



« Le bénévolat est un bien grand mot, c'est le don de soi sans restriction. » *Tite Mère Millette, CM*

À QUI PROFITENT VOS DONN À LA MOSAÏQUE ?

un COUP D'ŒIL pour mieux y VOIR...

150 \$ =



Un **PANIER D'ÉPICERIE** pour l'aide alimentaire d'une famille démunie

125 \$ =



PAIEMENT DES FRAIS SCOLAIRES OBLIGATOIRES au primaire ou au secondaire pour un enfant d'une famille dans le besoin

90 \$ =



AIDE VESTIMENTAIRE et d'urgence pour une femme et ses enfants en situation de violence conjugale

200 \$ =



ACHAT DE LUNETTES (monture et prescription) pour enfant ou adulte en situation de pauvreté

25 \$ =



Un **ATELIER DE FORMATION EN CUISINE** pour un enfant en milieu défavorisé

250 \$ =



Achat d'un **ÉQUIPEMENT ADAPTÉ POUR UNE PERSONNE AÎNÉE** ayant un faible revenu

De plus, en achetant ou en donnant à la C.H.I.C. Boutique, vous soutenez financièrement La Mosaïque qui offre plus de 30 services à la communauté.

CHAQUE DON COMPTE !

OUI, votre don peut changer la vie, redonner l'espoir, apporter un soutien moral, procurer du bonheur. **MERCI !**

www.lamosaïque.org • Tél. 450 465-1803