



Rapport
d'activités
2015
2016

La Mosaïque, *une place à choisir*



La Mosaïque

Au cœur de la communauté



Mission

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

Philosophie

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

Population ciblée

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

Territoire

Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil

Population : 419 677

**1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8**

**Tél. : 450 465-1803
Télec. : 450 465-5440**

**info@lamosaique.qc.ca
www.lamosaique.org**



LaMosaïque.org

MOT DE LA PORTE-PAROLE DE LA MOSAÏQUE

Avoir une place dans la vie, au sein de notre famille, de nos amis et d'une communauté est primordial et rassurant. Savoir que l'on est écouté, respecté et aimé, encore plus. Ce sentiment d'appartenance enrichit notre bien-être et nous rend plus solide, plus fier et nous pousse parfois à réaliser de grandes choses.

La Mosaïque l'a très bien compris. Voilà pourquoi depuis 30 ans, une équipe de bénévoles, de donateurs et de fidèles partenaires travaillent rigoureusement pour s'assurer que les bénéficiaires reçoivent l'aide et le support nécessaire. Le tout, offert avec beaucoup d'amour.

S'impliquer concrètement permet cet échange d'amour. On donne, on reçoit. Dans ces moments d'action bénévole envers notre communauté, je ne peux m'empêcher de penser « Qui aide qui ? ». On pense souvent, à tort, que notre implication est à sens unique. Alors que dans les faits, croyant avoir aidé, nous l'avons été à notre tour.

C'est la beauté de la chose. Une petite action peut déclencher un tsunami d'émotions. Selon moi, cette prise de conscience rend ce lien encore plus pertinent et important.

Choisir La Mosaïque nous ramène en quelque sorte, à se choisir. Choisir c'est créer. Façonner son existence pour mieux avancer. Mieux comprendre comment l'humain fonctionne.

Cette implication saura tout au moins provoquer de belles rencontres.

Je nous souhaite de tout cœur, que cela ne s'arrête jamais!

Lynda Johnson



Lynda Johnson, porte parole
Crédit photo: Maude Chauvin

*À qui et où
va votre don?*

La Mosaïque vous encourage à faire un choix réfléchi et à donner judicieusement vos biens, livres et vêtements. Assurez-vous que vos dons seront offerts aux personnes dans le besoin de votre région ou que les fonds recueillis bénéficient à un organisme à qui vous faites confiance.



Danielle Lavigne



Marie-Josée Dubé

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE

La Mosaïque, une place à choisir

La page couverture de notre rapport d'activités démontre bien, à notre avis, tout l'amour nécessaire pour aider notre communauté et changer le monde, une action bénévole à la fois.

Depuis sa fondation il y a 30 ans, beaucoup d'amour a été donné et reçu à La Mosaïque. Tout au long de ces 30 ans, plusieurs centaines, sinon un millier de bénévoles, ont contribué de manière inestimable au développement, au succès et à la notoriété de notre organisme.

Et le travail réalisé par toute l'équipe est époustoufflant ! Les statistiques en pages 8 et 9 démontrent bien qu'une petite entreprise d'une douzaine d'employés, aussi bien organisée soit-elle, ne sauraient suffire pour offrir tous les services de La Mosaïque, rejoindre autant de personnes et répondre à une aussi grande demande. Les 33 000 appels reçus dans la dernière année n'en sont qu'un exemple et donnent une bonne idée de l'importance de notre organisme comme carrefour d'aide, de services et d'informations.

Nous avons eu la déception d'apprendre cette année la non-reconduction de notre subvention en prévention de l'itinérance qui finance notre service d'aide psychosociale. La Mosaïque a choisi de maintenir son poste d'intervention pour continuer d'offrir l'aide nécessaire à la population la plus appauvrie et démunie, ce qui donne encore plus d'ampleur à notre défi d'autofinancement. Nous comptons sur notre bonne étoile, celle qui nous guide depuis 30 ans, pour trouver le moyen de compenser les fonds requis.

Il y a 30 ans, les bâtisseurs de La Mosaïque avaient un rêve : le partage, l'entraide, la solidarité et le respect au cœur de la mission de leur organisme. Nous remercions bien sincèrement toutes les personnes qui rendent ce rêve possible encore aujourd'hui.

Merci à notre porte-parole bénévole, Madame Lynda Johnson, nos employés, bénévoles, bailleurs de fonds, donateurs et bienfaiteurs. Nos félicitations et remerciements sincères aux membres des conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque pour leur gouvernance stratégique, visionnaire et efficace.

Le rapport annuel 2015-2016 présente un portrait du travail de l'année. Nous vous en souhaitons bonne lecture !

Danielle Lavigne, directrice générale
Marie-Josée Dubé, présidente

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE

Marie-Josée Dubé

Consultante en
communications
et affaires publiques

1^{ÈRE} VICE-PRÉSIDENTE

Ginette Mimeault

Retraitée de la Banque
Nationale du Canada

2^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT

Stéphane Corbin

Agence des services
frontaliers du Canada

TRÉSORIER

Philippe Thieren

Conseil canadien sur la
reddition de comptes

SECRÉTAIRE

Linda Guérin

Gestionnaire

ADMINISTRATEURS

Guy Brisebois

Consultant

M^e Karina Cloutier

Vaillancourt, Richer
et associés

Nathalie Houde

Iconographe

Paul Juhos

Henry Schein Canada inc.

ORIENTATIONS ET COMITÉ DE TRAVAIL

ORIENTATIONS 2015-2016

- Souligner le 30^e anniversaire par une campagne de notoriété visant la valorisation de l'action bénévole, le rayonnement de La Mosaïque et le recrutement de nouveaux bénévoles
- Rafraîchir notre site internet et nos outils de communication afin de rejoindre nos clientèles cibles
- Sensibiliser toujours davantage les donateurs, bienfaiteurs et collaborateurs à l'importance de leur appui financier pour assurer la pérennité de notre organisme et de notre œuvre
- Poursuivre le développement de la Boutique La Mosaïque, activité d'autofinancement essentielle à notre organisme

COMITÉ DE TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Mandat

- Produire un document d'analyse et d'évaluation des risques pour La Mosaïque
- Procéder à l'évaluation de la directrice générale ainsi qu'aux rajustements salariaux du personnel

Membres

Philippe Thieren (président), Guy Brisebois, Stéphane Corbin, Marie-Josée Dubé et Danielle Lavigne

Les personnes qui travaillent ensemble ne forment pas nécessairement une équipe. Encore faut-il qu'elles soient animées par une communauté d'esprit, d'âme, de pensée et de goût et qu'il existe une cohésion morale entre elles.

— Péter Veres

MEMBRES DU PERSONNEL

ADMINISTRATION

- Danielle Lavigne (1)**
Directrice générale
- Sylvie Dépelteau (2)**
Directrice adjointe
- Létitia Folie (3)**
Responsable, accueil et accompagnement-transport
- Jacinthe Lachance (4)**
Agente administrative
- Line Martin (5)**
Coordonnatrice, bénévoles, services aux organismes et organisation des activités
- Suzanne Morin (6)**
Intervenante psychosociale
- Marcelle Roy (7)**
Coordonnatrice, ressources humaines et opérations comptables par intérim
- Maryse Valentine**
Coordonnatrice, ressources humaines et opérations comptables

BOUTIQUE LA MOSAÏQUE

- Michaël Garellis (8)**
Directeur, développement commercial et marketing
- Isabelle Côté (9)**
Préposée au service à la clientèle
- Maria Dulce De Almeida (10)**
Agente au tri
- Maryse Martel (11)**
Responsable, Boutique Fashion et location de costumes
- Williams Miller (12)**
Préposé, cueillette, livraison et réception des marchandises
- Louise Olsen**
Répartitrice / Accueil-clients et bénévoles
- Serge Pelletier (13)**
Préposé à l'entretien et à la manutention





M^e Patrick Buchholz

MOT DU PRÉSIDENT DE LA FONDATION LA MOSAÏQUE

Chaque don compte

La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des collectes de fonds pour venir en aide à La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous très fiers d'appuyer La Mosaïque et de participer à sa mission d'entraide à la communauté.

Patrick Buchholz

Président

La Fondation La Mosaïque a été créée il y a 25 ans pour permettre à La Mosaïque d'aller plus loin dans les services d'aide qu'elle offre à la population, d'évoluer selon les besoins de sa communauté et de toujours augmenter son bassin de personnes aidées. Vingt-cinq années à contribuer à cet impact positif et concret des actions de La Mosaïque sur la vie de personnes défavorisées ou vulnérables. Vingt-cinq années visionnaires aussi, à considérer la collectivité d'une façon différente, comme une grande mosaïque où chacun a sa place, l'enrichit et y apporte à sa façon espoir et réconfort.

Et le temps, comme La Mosaïque, a fait son œuvre. Vingt-cinq années plus tard, La Fondation a célébré son anniversaire tout en réussites avec des événements-bénéfice records. Le spectacle-bénéfice annuel *Donner pour changer leur vie!* a notamment connu un succès retentissant grâce à un comité d'honneur exceptionnel et des commanditaires-partenaires émérites. J'en profite pour les remercier chaleureusement de leur apport précieux et incontournable.

Je ne peux passer sous silence l'engagement remarquable des gens d'affaires membres du conseil d'administration de la Fondation. Ils contribuent aux besoins financiers de La Mosaïque et y sensibilisent leurs collègues, amis et réseaux respectifs. Je les remercie sincèrement pour leur dévouement et leur détermination lors des différents événements-bénéfices organisés par la Fondation. Grâce à eux *Voix et vins du monde* et *Donner pour changer leur vie!* sont des succès annuels très attendus!

Depuis 1985, La Mosaïque s'est transformée en un véritable carrefour de services d'aide, d'entraide, de solidarité. Je salue le travail des bénévoles et du personnel de La Mosaïque, tous des gens de cœur et de passion, pour leur précieuse contribution au mieux-être de nos concitoyens dans le besoin.

Longue vie à l'œuvre de La Mosaïque!

Assister à *Voix et Vins du monde* ou au spectacle-bénéfice de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services de La Mosaïque qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Vos dons peuvent changer la vie, redonner espoir!

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

M^e Patrick Buchholz
La Presse, Gesca

VICE-PRÉSIDENT

Marc P. Rouleau
TD Asset Management

TRÉSORIER

M^e André Lavoie
Massy Forget Langlois relations
publiques

SECRÉTAIRE

Lyse Summerside
Les Entreprises
S. Blanchette inc.

ADMINISTRATEURS

Cristina Baptista
LCI Education

M^e Philippe Bourassa
Blakes

Mathieu Cardinal
RefPlus

Martin Caron
Banque Nationale du Canada

M^e Louis-Martin Dubé
Lavery

Marie-Josée Dubé
Consultante en communications
et affaires publiques

Sébastien Lafontaine
AIM Holdings

M^e Christian Leblanc
Fasken Martineau

Gordon Macfie
Neptune Computer Inc.

Johanne Mullen
PricewaterhouseCoopers

M^e François Painchaud
Robic

Laurent Pepin
MBA

Carlos Silva
Banque Nationale du Canada

ACTIVITÉS-BÉNÉFICE DE LA FONDATION LA MOSAÏQUE

Voix et vins du monde

Pour la 7^e édition de son rendez-vous annuel *Voix et Vins du monde*, une soirée pour le plaisir des sens, la Fondation La Mosaïque a encore une fois conquis le public en conjuguant art musical et plaisirs de la table. Cette soirée hautement prisée s'est déroulée le 21 mai 2015 à la Chapelle historique du Bon Pasteur à Montréal. La qualité acoustique exceptionnelle et l'atmosphère intime des lieux ont su transporter le public sur des airs de Klezmer, musique traditionnelle associée aux cultures juives d'Europe de l'Est. Le groupe Kleztory a donné une prestation vibrante, festive et envoûtante dont s'est empreinte l'ambiance chaleureuse de la soirée.

Une dégustation de vins et fromages ainsi qu'un cocktail dînatoire ont entrecoupé le concert. Le sommelier Alain Bélanger a fait découvrir avec passion les arômes des cépages qu'il a spécialement choisis pour l'occasion. Un encan silencieux a également eut lieu afin de relever la collecte de fonds. Les membres de la Fondation ainsi que le cabinet d'avocats Blakes,



Membres du groupe Kleztory : Airat Ichmouratov, Mark Peetsma, Dany Nicolas et Luzio Altobelli

présentateur et généreux donateur de la soirée, ont grandement contribué au succès de cette soirée-bénéfice qui a atteint la somme de 25 160\$. Un grand merci à tous les donateurs et partenaires de l'événement!

Donner pour changer leur vie !

La Fondation La Mosaïque a fêté en grand le 16 novembre dernier lors de son concert-bénéfice annuel *Donner pour changer leur vie !* en compagnie de Robert Charlebois et de près de 600 invités à l'Étoile Banque Nationale du Quartier DIX30. Les fonds recueillis pour l'occasion ont atteint la somme record de 118 380\$.

Animé par Pierre Vachon, le concert s'est tenu sous la coprésidence d'honneur de M^e Stéphane Lemay de Power Corporation du Canada et de M^e Claude Morency de Dentons, et doit en grande partie son retentissant succès au comité d'honneur composé de 29 membres fiers de porter les couleurs de

La Mosaïque. « Contribuer à l'œuvre de La Mosaïque, c'est notre façon collective d'épauler les plus démunis et nous sommes fiers de pouvoir appuyer La Mosaïque dans l'atteinte de ses objectifs. », de souligner les coprésidents d'honneur.

Lynda Johnson, porte-parole de La Mosaïque, ainsi que M^e Patrick Buchholz, président de la Fondation La Mosaïque, ont également pris la parole pour exprimer leur gratitude. M^e Buchholz, très heureux du dénouement de la soirée, a encore une fois réussi à rallier une salle pleine à une même cause, celle de l'entraide et du partage.



M^e Patrick Buchholz, M^e Claude Morency, Dentons, Lynda Johnson, Robert Charlebois, Marie-Josée Dubé et M^e Stéphane Lemay, Power Corporation. Crédit photo: Robert Côté



Robert Charlebois, à la hauteur de sa renommée, endiablé et désarmant dans toute la richesse de son répertoire. Crédit photo: Robert Côté



Un comité d'honneur exceptionnel pour le concert-bénéfice du 25^e anniversaire de la Fondation La Mosaïque !

STATISTIQUES 2015-2016

	Services 2015-2016	Heures 2015-2016	Heures 2014-2015
NOS SERVICES			
• Accompagnement et soutien	3 594	8 341	8 333
• Aide aux personnes à faible revenu	2 843	4 046	3 998
• Intégration sociale et en emploi ¹			
• Écologie, économie et autofinancement	1 811	4 775	5 320
• Promotion de la santé et prévention	612	630	855
ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES²	279	1 262	1 181
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	300	5 470	5 496
SERVICES AUX ORGANISMES	3 629	18 119	17 057
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	420	1 432	2 182
SOUS-TOTAL	13 488	44 075	44 422
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		27 351	27 482
TOTAL	13 488	71 426	71 904

¹ Service inclus dans les services aux organismes

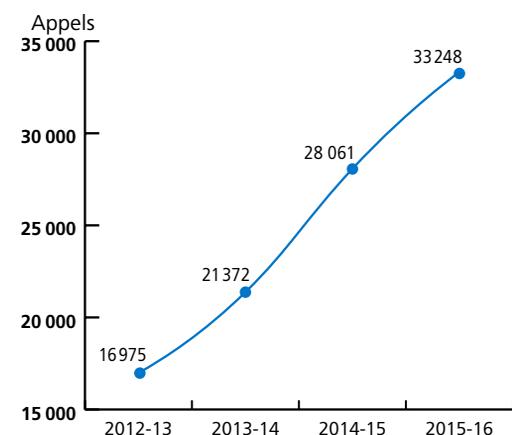
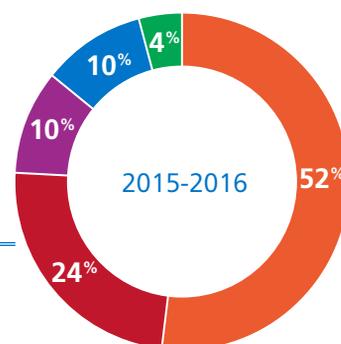
² Assemblée générale, conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque, comités de travail

D'AUTRES CHIFFRES

	2015-2016	2014-2015	2013-2014
Appels reçus	33 248	28 061	21 372
Bénéficiaires	6 312	5 385	5 805
Bénévoles inscrits et occasionnels	322	387	389
Employés permanents	14	14	14
Entrevues de bénévoles	68	60	54

RÉPARTITION DES APPELS REÇUS

	2015-2016	2014-2015	2013-2014	2012-2013
Services d'aide	17 150	15 133	12 710	9 060
Transport	7 860	6 519	3 365	2 934
Inscription	3 458	2 611	2 362	2 017
Information friperie	3 313	2 600	1 860	1 495
Information référence	1 467	1 198	1 075	1 469
TOTAL	33 248	28 061	21 372	16 975



Nous constatons cette année encore une augmentation importante du nombre d'appels et de demandes adressées à La Mosaïque. La situation économique précaire, le vieillissement de la population, les coupures de services sont tous des facteurs qui ont un impact direct sur cette augmentation et sur notre organisme. En quatre années, le nombre d'appels reçus à La Mosaïque a pratiquement doublé. **Les 33 248 appels reçus en 2015-2016 correspondent à 136 appels par jour pour 244 jours ouvrables.**

STATISTIQUES 2015-2016

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT PAR TRANCHE D'ÂGE

	2015-2016	2014-2015	2013-2014	2012-2013
0-17 ans	1 %	1 %	0 %	0 %
18-30 ans	0 %	0 %	2 %	2 %
31-49 ans	1 %	2 %	2 %	2 %
50-64 ans ¹	12 %	11 %	7 %	4 %
65 ans et plus	86 %	86 %	89 %	92 %

¹ On remarque ici une augmentation des demandes d'accompagnement-transport pour les personnes âgées de 50 à 64 ans, passant de 4 % en 2012-2013 à 12 % en 2015-2016.

NOMBRE DE PERSONNES À FAIBLE REVENU AIDÉES

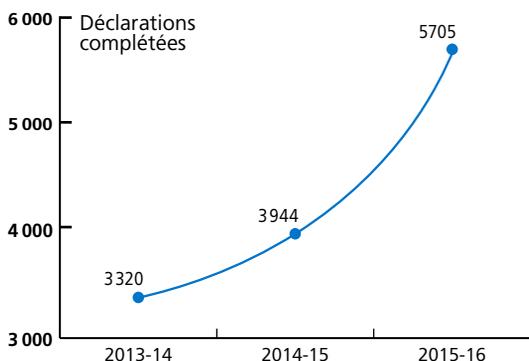
	2015-2016	2014-2015
Aide-impôt	2 612	1 749
Dépannage alimentaire	593	577
Dépannage scolaire et activités sportives et artistiques	228	218
Dépannage vestimentaire	156	127
Fête des familles ¹	90	189
Autres services d'urgence ²	94	94
TOTAL	3 773	2 954

¹ Exceptionnellement en 2015, la Fête des familles a eu lieu dans la salle communautaire de La Mosaïque en raison de nombreuses contraintes financières et techniques. Nous avons malheureusement dû restreindre le nombre d'enfants invités.

² Vêtements et articles de maison, achat de médicaments ou de lunettes, paiement de loyers et de comptes de services essentiels

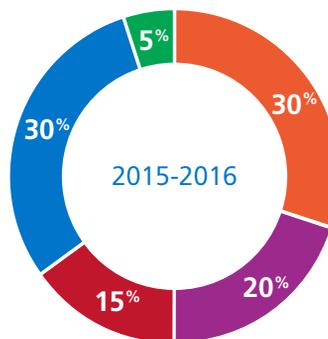
AIDE-IMPÔT

Cette année, le nombre de déclarations complétées a connu une augmentation considérable. Ce service s'adresse aux personnes à faible revenu qui ont des déclarations simples à produire. En 2015-2016, ce sont 2 612 personnes qui ont fait appel à ce service, dont 263 avec des demandes d'impôts rétroactives, pour un total de 5705 déclarations complétées.



SOURCES DE REVENUS

Source de revenus	2015-2016
Activités de financement	30 %
Fondation La Mosaïque	20 %
Dons	15 %
Gouvernement du Québec	30 %
Gouvernement du Canada	5 %



65 % du budget nécessaire à notre fonctionnement provient d'activités d'autofinancement et de dons divers.

Les services offerts par La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1. **Promotion de la santé et prévention**
2. **Accompagnement et soutien**
3. **Aide aux personnes à faible revenu**
4. **Intégration sociale et en emploi**
5. **Écologie, économie et autofinancement**

SERVICES ET ACTIVITÉS

1. PROMOTION DE LA SANTÉ ET PRÉVENTION

LA BOUFFE-AMIS A 20 ANS !

La Bouffe-Amis est une activité qui permet de se retrouver une fois aux deux semaines en bonne compagnie dans un restaurant. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, elle influence positivement les habitudes alimentaires des aînés en leur offrant l'occasion de fraterniser autour d'un repas équilibré à prix raisonnable. Avec 66 participants, 15 bénévoles et 9 Restos-amis, cette activité crée un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque, favorisant la santé et le bien-être des participants.

La Bouffe-Amis de La Mosaïque a été créée à la suite d'une consultation auprès de dirigeants d'organismes et d'intervenants du milieu de la santé sur le besoin des aînés en matière d'alimentation. Mise en place grâce à une subvention de la Direction de la Santé publique, cette belle activité suscite toujours autant d'intérêt 20 ans plus tard.

La Mosaïque remercie sincèrement tous les bénévoles qui permettent cette formule gagnante. Gagnante pour les participants qui élargissent leur réseau d'entraide personnel et d'appuis sociaux. Gagnante pour la société : nos dollars-santé vont plus loin lorsqu'ils servent à garder les gens en santé plutôt qu'à les soigner.



Les bénévoles fondatrices de la Bouffe-Amis : Francine Mongrain, Renée Bazinet, Francine Lepage, Marie-Marthe Labrecque et Lise Richard Jourdenais



L'équipe 2015-2016 de la Bouffe-Amis, des bénévoles dynamiques ! Nicole Girard, Jean Lemire, Alain Chamberland, Pierrette Paré, Francine Lepage et Lise Richard Jourdenais



UNE CENTENAIRE EN FORME À LA BOUFFE-AMIS !

Jeanne Painchaud célèbre ses 103 ans le 24 mai 2016... et elle participe à la Bouffe-Amis depuis 18 ans ! Quand on lui demande ce qu'elle trouve à la Bouffe-Amis, elle répond avec candeur qu'elle aime rencontrer les gens, qu'elle se sent accueillie dans ce groupe qu'elle côtoie depuis si longtemps, qu'elle est contente d'être là. Sortir de chez elle quelques fois par mois la tient active, et surtout, elle aime bien manger ! Se retrouver autour d'un bon repas à la Bouffe-Amis, un ingrédient bénéfique pour bien vieillir chez soi ?



Sous la supervision du chef Mike (3^e à partir de la gauche), des apprentis-cuisiniers ravis de concocter de bons plats à rapporter à la maison

CUISINES COLLECTIVES

Afin de leur permettre de socialiser et de s'intégrer, des personnes adultes vivant avec une déficience intellectuelle apprennent à cuisiner des recettes santé, faciles et rapides à réaliser. Par ces ateliers et cette formation, elles acquièrent une autonomie quotidienne et un accès à une saine alimentation. Il n'y a pas de mots pour décrire leur fierté lorsqu'elles participent à toutes les étapes du repas. Cette année, 14 apprentis cuisiniers ont participé aux ateliers.

LA CUISINE DU MONDE DE LA MOSAÏQUE

Quelle belle façon de partager, de socialiser et même... de voyager en cuisine ! Dans LA CUISINE DU MONDE de La Mosaïque, les participants à la distribution alimentaire préparent à tour de rôle soit un mets de leur pays, une recette de leur mère ou de leur grand-mère. L'intérêt de ces séances culinaires est de découvrir de nouvelles façons de cuisiner, de goûter de nouveaux aliments, d'enrichir les relations sociales et de valoriser les différentes cultures qui tissent la mosaïque humaine de notre société.



Une fière cuisinière entourée de Michèle McKay et de Danielle Cousineau avec leurs délicieuses bouchées-dégustation à partager lors de la distribution alimentaire du lundi



Noëlla Richard

Témoignage d'un bénévole

Les jeudis matins, Noëlla Richard retrouve ses coéquipières avec qui elle organise la préparation des recettes choisies selon les dons d'aliments reçus pour la cuisine de dépannage. « J'ai besoin de venir ici, de partager avec les autres. C'est agréable, on s'entraide dans la cuisine, on travaille ensemble. » Et c'est jusqu'à la dernière touche que Noëlla termine ce travail exigeant, une cinquantaine de plats mijotés en un avant-midi, identifiés et congelés en portions individuelles.

BONHOMME À LUNETTES



Le Bonhomme à lunettes aide à y voir clair

Trop de personnes décident de ne pas se procurer de verres correcteurs en raison du prix exorbitant. Certains doivent même faire face à des choix déchirants: nourrir la famille, habiller convenablement leurs enfants ou se procurer des verres correcteurs dispendieux. C'est aussi un élément de première nécessité en promotion de la santé et en prévention: apprentissage scolaire, exclusion sociale, recherche d'emploi, activités de la vie quotidienne, autonomie, etc. Ce service, offert sur rendez-vous à tous les lundis, répond à un besoin réel puisque 414 personnes y ont eu recours en 2015-2016.

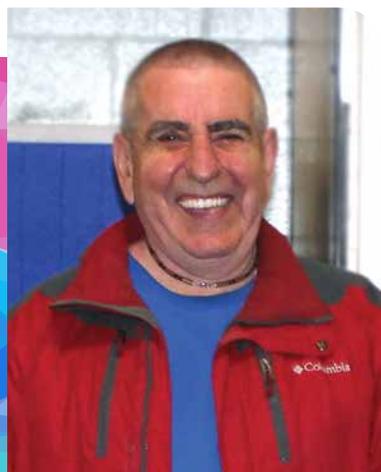
« Les lunettes, ce n'est pas un luxe. Voir clair est une nécessité. Je me suis donné comme mission de rendre les lunettes accessibles aux moins fortunés. Mon approche repose sur trois principes: l'honnêteté, la simplicité et la solidarité. Parce que j'ai la ferme conviction que les gens doivent passer avant les profits, j'offre à mes clients la possibilité d'économiser sur un achat essentiel, tout en leur permettant de faire un geste à portée sociale en remettant 10 \$ par lunette vendue à un organisme au choix. » Philippe Rochette, opticien d'ordonnance nomade



Luc Sauvageau, collaborateur du Bonhomme à Lunettes, et son vaste choix de montures à prix modiques

BOUGE-AÎNÉS

Sous la supervision d'un kinésologue et en collaboration avec l'organisme Aînés en mouvement, La Mosaïque offre ce programme d'intervention et de promotion en activité physique aux personnes de 60 ans et plus pour améliorer leur condition de vie. Ce programme a fait bouger 23 participants tout au long de l'année 2015-2016.



Pierre Laurin

Témoignage de bénévole

Très tôt tous les lundis matins, Pierre Laurin se rend à Moisson Rive-Sud pour la cueillette des denrées périssables; il remplit ses douze glacières et charge trois palettes de nourriture dans la camionnette. Il s'assure ensuite de décharger le tout à La Mosaïque pour la distribution hebdomadaire. Sensible à la détresse des autres, il se fait discret devant les témoignages de reconnaissance de ceux qu'il aide. « Je me rappelle de cette femme, un matin où on lui a remis deux sacs pour nourrir sa famille, elle m'a remercié du fond du cœur, ça m'a beaucoup touché ! »

SERVICES ET ACTIVITÉS

2. ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Au cœur des activités de La Mosaïque, le service d'accueil et de références est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Les qualités requises sont une écoute respectueuse et sans jugement de toutes les demandes et un travail d'équipe à la recherche de la meilleure solution possible. La responsable du service est entourée d'une équipe de 18 bénévoles chevronnées.



L'équipe chaleureuse de l'accueil, le sourire de La Mosaïque!

ACCOMPAGNEMENT AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Les bénévoles de La Mosaïque accompagnent les personnes malades ou à mobilité réduite dans les divers hôpitaux et cliniques de la région, offrant ainsi soutien et répit aux proches aidants. L'accompagnement-transport est particulièrement apprécié des personnes qui n'ont pas de voiture, celles qui sont seules ou qui sont affaiblies par la maladie. Les accompagnateurs-transporteurs bénévoles jouent un rôle essentiel dans le maintien à domicile et le mieux-être des personnes aînées.

ACCOMPAGNEMENT AU CLSC

Les bénévoles se lèvent de bon matin afin d'accompagner les aînés à mobilité réduite au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour les prélèvements sanguins et autres. Une présence sécurisante pour les personnes aînées qui bénéficient de cet accompagnement.

AIDE AUX COURSES

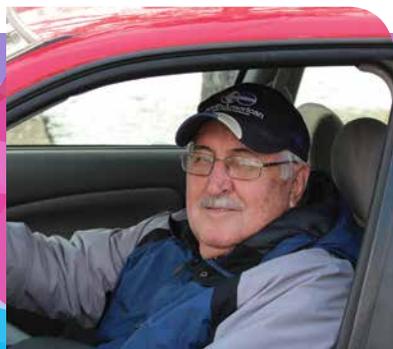
Rien de tel que de faire ses emplettes soi-même. L'aide aux courses facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités en offrant un service d'accompagnement bénévole aux aînés. C'est un service très apprécié car il renforce l'autonomie, favorise une alimentation saine et permet de « bien vieillir chez soi ».

VISITES AMICALES

Cette activité vise à briser l'isolement et la solitude des aînés en créant une relation cordiale et sécuritaire. Nos bénévoles, fiables et chaleureux, assurent une présence régulière auprès des bénéficiaires. Ces visites complètent souvent le plan d'intervention préparé par les intervenants de différents établissements du réseau.

TÉLÉPHONES SÉCURISANTS

Les personnes qui se sentent seules ou anxieuses et qui souhaitent qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière peuvent faire appel à notre service de téléphones sécurisants. C'est un autre service apprécié des bénéficiaires car les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé.



Témoignage d'un bénévole

Accompagnateur-transporteur pour La Mosaïque, Roland St-Denis escorte les gens à leurs rendez-vous médicaux, les guidant d'un service à l'autre et partageant avec eux de longues heures d'attente. « J'y ai développé ma patience, j'ai appris à écouter et voir que parfois, même avec de l'argent, on peut être dans le besoin... »

Roland St-Denis

VISITES AU MARCHÉ

Durant la belle saison, soit de mai à octobre, ces visites enrichissantes permettent à des personnes autonomes de 55 ans et plus de se procurer des produits frais saisonniers. Entourés de 7 bénévoles, 46 bénéficiaires ont pu profiter de l'arrivage d'une grande variété d'aliments et lever le voile sur l'histoire des marchés visités: Atwater, Jean-Talon, La Prairie, Longueuil et Saint-Hyacinthe. Une activité culturelle, sociale et gourmande fort agréable!

ÉQUIPE SECOURS

La Mosaïque offre aux aînés en perte d'autonomie démunis financièrement, souvent référés par les travailleurs sociaux du CISSS, certaines pièces d'équipement adapté dont ils ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez eux en toute sécurité.

VISITES CULTURELLES

Depuis 2012, cette activité propose de belles escapades pour les 55 ans et plus. Offertes de décembre à avril, les visites culturelles sont animées par des bénévoles passionnés qui font découvrir aux participants les trésors culturels de notre région: Maison Saint-Gabriel, Érablière Charbonneau et Planétarium de Montréal.

CHORALE

La Chorale de La Mosaïque apporte par le chant un rayon de soleil dans la vie des personnes en centres d'accueil et en CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. L'objectif est simple: égayer leur journée et leur faire revivre de bons souvenirs. Dirigés par un chef de chœur enthousiaste, les 44 choristes bénévoles ont offert cette année 12 concerts forts populaires. Les nombreux témoignages de reconnaissance recueillis prouvent la pertinence et la qualité de ce service.



La Chorale La Mosaïque lors d'un concert à la Résidence Longueuil, de beaux moments partagés



Paul-André Caron

Témoignage d'un bénévole

«Ce qui m'amène à La Mosaïque? Le plaisir!» Paul-André Caron, chef passionné de la Chorale, aime partager, échanger, son plaisir est contagieux: la chorale sème des petits bonheurs partout où elle passe, dans les centres d'accueil et les CHSLD. Il se rappelle avec émotion cette femme atteinte d'Alzheimer qui le fixait avec tellement d'intensité, comme si des souvenirs longtemps oubliés refaisaient surface le temps d'une chanson. «La musique suscite beaucoup de réactions, c'est comme une magie qui opère.»

SERVICES ET ACTIVITÉS

3. AIDE AUX PERSONNES À FAIBLE REVENU

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE, VESTIMENTAIRE ET AIDE D'URGENCE

Le service de dépannage alimentaire apporte une sécurité alimentaire, évite la dégradation de la santé de la population et aide à prévenir l'itinérance. Les familles et les personnes qui s'adressent à nous vivent des difficultés financières et n'arrivent plus à se nourrir ou à nourrir leur famille. Après une évaluation de leur situation, nous offrons des sacs de nourriture, des repas congelés préparés par nos bénévoles et pour les plus démunies d'entre elles, une distribution hebdomadaire de denrées périssables. De plus, La Mosaïque aide un grand nombre de personnes par le don de vêtements et d'articles de maison, l'achat de médicaments ou de lunettes, le paiement de loyers, de comptes d'électricité ou de chauffage en souffrance.

CUISINE DE DÉPANNAGE

Des bénévoles mettent en commun leur temps et leur talent pour cuisiner des repas sains et appétissants et les mettent en réserve dans nos congélateurs pour répondre aux demandes de dépannage alimentaire. En une année, ce sont 837 plats en portions individuelles qui ont été mijotés par nos bénévoles. Aussi, grâce



Noëlla Richard, Lamiae Marzouki Zerouali et Denise Lavoie, bénévoles de la Cuisine de dépannage. De beaux et bons plats qui seront offerts en dépannage alimentaire

à une entente conclue avec le Centre Saint-Lambert, nous recueillons les surplus de repas pour équilibrer les paniers d'épicerie que nous offrons aux personnes démunies, réduisant ainsi les risques de carences alimentaires.

COLLECTE DE DENRÉES EN CONTINU

Nous sensibilisons les gens aux besoins des personnes et des familles en difficulté en recueillant des denrées non périssables tout au long de l'année pour notre service de dépannage alimentaire. Grand public, bénévoles, écoles, entreprises et autres donateurs sont invités à donner généreusement des denrées pour favoriser l'autonomie des personnes en garantissant leur sécurité alimentaire quotidienne.

DÉPANNAGE POUR LES FRAIS SCOLAIRES OBLIGATOIRES

La Mosaïque aide les familles à faible revenu lors de la rentrée scolaire en payant les frais exigés en début d'année. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et de renforcer leur confiance en eux. Cette année, 208 jeunes provenant de 26 écoles de la Commission scolaire Marie-Victorin ont bénéficié de cette aide.

FINANCEMENT D'ACTIVITÉS SPORTIVES ET ARTISTIQUES POUR LES ENFANTS

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques à l'extérieur de l'école. En 2015-2016, ce sont 20 enfants qui ont pu s'inscrire à des cours de karaté, soccer, ballet classique, natation, plongeon ou patinage artistique.

En 2015-2016, la valeur de l'aide apportée par notre distribution hebdomadaire s'élève à

168 171 \$

représentant 28858 kilos de denrées alimentaires.

Portraits de donateurs

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide et de soutien aux personnes les plus vulnérables.

AIDE AUX ENFANTS

FONDATION BON DÉPART DE CANADIAN TIRE DU QUÉBEC

La Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec a remis une généreuse contribution à La Mosaïque pour le service offert aux familles qui rencontrent des difficultés financières pour payer les frais scolaires obligatoires. Cet appui financier est un encouragement à la persévérance scolaire et est dynamisant autant pour les familles que pour les enfants. Merci!



Remise du chèque de la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec pour le service de dépannage scolaire, un investissement dans l'avenir des jeunes. Danielle Lavigne, Marie-Josée Dubé, Mireille Gagné, administratrice de la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec, Lyse Summerside, secrétaire de la Fondation La Mosaïque et Sylvie Dépelteau, directrice adjointe de La Mosaïque

FONDATION ALPHONSE LEPAGE

La Fondation Alphonse Lepage a également contribué pour aider les familles défavorisées de Brossard qui demandent pour une première fois une aide financière pour les frais scolaires obligatoires. Cette collaboration est grandement appréciée. Un grand merci au nom de toutes ces familles de Brossard qui ont pu bénéficier de ce service.

ADM AGRI-INDUSTRIES LTÉE

ADM Agri-Industries Ltée a offert son appui pour aider au financement des activités sportives et artistiques pour les jeunes provenant de familles défavorisées. Un grand MERCI tournoie dans le cœur de Stella depuis qu'elle est inscrite grâce à ce service à des cours de ballet classique. Qui sait, une future étoile est-elle née?



Stella, 6 ans

PROJETS SPÉCIFIQUES

FONDATION J.A. DESÈVE

La Fondation J.A. DeSève a toujours répondu favorablement à nos demandes d'appui financier pour développer et maintenir des services ciblant les besoins de la population de tous âges et de toutes nationalités, que ce soit par des services d'aide alimentaire, de soutien ou de formation aux personnes démunies, défavorisées et vulnérables.

L'aide financière reçue en 2015-2016 a permis de poursuivre le repositionnement de notre friperie communautaire avec le développement de la section des meubles d'occasion.

NICOLE MÉNARD, DÉPUTÉE DE LAPORTE ET PRÉSIDENTE DU CAUCUS DU GOUVERNEMENT

C'est avec gratitude que nous soulignons l'appui de Madame Nicole Ménard pour notre projet de remplacement de la camionnette servant à l'accompagnement-transport des personnes âgées de notre territoire. Son implication et sa détermination à soutenir ce service est grandement appréciée et témoigne de façon concrète de son engagement communautaire et social. Madame Ménard a amassé une aide monétaire ponctuelle importante en sollicitant divers ministères en lien avec la mission de La Mosaïque. Nous les remercions également de leur précieux appui:

- Madame Francine Charbonneau, Ministre de la Famille, des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation
- Madame Lucie Charlebois, Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie

AIDE ALIMENTAIRE

CTV'S MONTREAL SPIRIT OF GIVING CAMPAIGN

La Mosaïque a bénéficié cette année encore de la campagne annuelle CTV's Montreal Spirit of Giving qui vise à soulager la demande accrue d'assistance des plus démunis pendant le temps des Fêtes. Des boîtes de produits alimentaires non périssables, d'articles ménagers et de jouets ont été ramassées et distribuées à dix organismes choisis de la grande région de Montréal. Cette collecte est essentielle pour garnir notre réserve pour le dépannage alimentaire de denrées non périssables offert à l'année. Un grand merci à tous les membres de CTV pour l'organisation de cette campagne annuelle ainsi qu'à toutes les écoles participantes pour leur généreuse contribution. La Mosaïque se considère privilégiée de bénéficier de cette collecte.



GUIGNOLÉES ET COLLECTES DE DENRÉES

La Mosaïque a reçu avec gratitude l'appui de plusieurs entreprises et écoles qui ont organisé des collectes de fonds et de denrées avant les Fêtes. Ces belles initiatives viennent renflouer notre réserve alimentaire dont les denrées proviennent uniquement de dons. Ces dons bénéficient directement à nos services d'aide alimentaire et d'urgence offerts à l'année. Au nom des 593 personnes aidées en 2015-2016, un grand MERCI à ces organisations :

- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Écoles primaires Lajeunesse, Rabeau et Les Saints-Anges
- École secondaire Saint-Edmond
- Garderie Académie Les Petits Futés
- RefPlus
- Tim Hortons

PROVIGO, ALIMENTATION RICHARD GAGNON

Le marché Provigo Richard Gagnon de Saint-Lambert offre à La Mosaïque un appui concret en émettant gracieusement des bons alimentaires que nous pouvons offrir lors de demandes de dépannage particulièrement urgentes. C'est grâce à de tels généreux donateurs que La Mosaïque peut aider des familles vivant en situation de pauvreté.

- Monsieur Pierre Moreau, Ministre des Affaires municipales et de l'Occupation de territoire
- Madame Kathleen Weil, Ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Notons aussi que pour ce projet, nous avons également reçu à ce jour l'appui des Fonds PRÉSÂGES et de la Fondation La Mosaïque.



Sylvie Dépelteau, directrice adjointe, Danielle Lavigne, directrice générale et Nicole Ménard, députée de Laporte et présidente du caucus du gouvernement lors de la remise d'un chèque pour le remplacement d'une des camionnettes de La Mosaïque.

AUTOMATIC SYSTEMS



La Mosaïque est très privilégiée qu'Automatic Systems offre à ses employés la possibilité de contribuer à notre organisme par un programme de retenues à la source. Ces dons sont reçus avec une grande reconnaissance car ils représentent la confiance qui nous est témoignée. MERCI!

Toutes entreprises intéressées à offrir à leurs employés un programme de retenues à la source sont les bienvenues. Elles s'assurent ainsi que leurs dons bénéficient directement à leur collectivité.

SERVICES ET ACTIVITÉS

3. AIDE AUX PERSONNES À FAIBLE REVENU (SUITE DE LA PAGE 15)

AIDE AUX SINISTRÉS

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. Notre organisme peut offrir, en complémentarité avec d'autres instances, une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

FÊTE DE NOËL DES FAMILLES

La Mosaïque invite les familles démunies financièrement à venir célébrer un moment de magie et de partage lors de cette Fête de Noël des familles. Le Père Noël, en compagnie de ses fidèles compagnons - la Fée des étoiles et les bénévoles de La Mosaïque - remet aux enfants les cadeaux personnalisés offerts en 2015 par les employés des COSTCO de Boucherville et de Candiac. C'est un précieux moment de réjouissances pour les enfants et leurs parents, un répit aux familles à qui La Mosaïque apporte aide et appui durant toute l'année.



Une famille comblée aux côtés du Père Noël (Roger Gendron) et de la Fée des étoiles (Jacinthe Latendresse)



Les bénévoles de La Mosaïque et les employés des COSTCO de Boucherville et de Candiac qui ont généreusement contribué à faire de cette fête un moment magique pour les familles

AIDE-IMPÔT

Une trentaine de bénévoles sont à pied d'œuvre pour apporter leur soutien aux personnes âgées, couples, individus et familles à faible revenu qui ne peuvent remplir eux-mêmes leurs déclarations de revenus et de prestations diverses. Nous constatons encore cette année une nette augmentation des demandes pour l'aide-impôt avec un total de 5 705 déclarations effectuées au 31 mars 2016, soit une augmentation de 31 % par rapport à l'an dernier.



L'équipe exceptionnelle des bénévoles de l'aide-impôt, motivés et prêts pour faire des impôts une période facile à traverser pour notre clientèle à faible revenu



Jocelyne Dion

Témoignage de bénévole

Pour les bénévoles, l'aide-impôt consiste à effectuer un certain nombre de déclarations de revenus simples à partir de chez soi. Jocelyne Dion, quant à elle, aime aussi être aux premières lignes, avoir un contact direct avec les gens. Donc tous les jeudis, pendant cette période effervescente des impôts, elle accueille sur place les personnes qui viennent faire une demande. Toucher à la réalité des gens à travers leur situation financière et familiale, voire émotive, cela demande une grande discrétion et une force de caractère remarquable. « On me remercie parfois d'avoir écouté, certaines personnes me racontent leur vie, leurs problèmes. Moi, je suis toujours contente de les voir ! »

SERVICES ET ACTIVITÉS

4. INTÉGRATION SOCIALE ET EN EMPLOI

MESURE DE SUBVENTION SALARIALE

La mesure de subvention salariale a pour objectifs de maintenir et développer des compétences et de faire vivre des expériences qualifiantes pour le marché du travail. Elle s'adresse aux personnes à risque de chômage prolongé qui ne pourraient s'intégrer autrement au marché du travail. L'analyse des besoins, effectuée lors de l'entrevue d'embauche, tient compte des aptitudes professionnelles, mais aussi de la situation de la personne.

PLATEAU DE TRAVAIL DU CRDITED

Des personnes présentant une déficience intellectuelle qui relèvent du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à la friperie, apportant une contribution unique à la communauté.



L'équipe du CRDITED, aidant notamment au premier tri des objets pour la Boutique La Mosaïque. Emmanuel, Élise, Marie-Hélène, Yvon, Georges, Jean-Pierre, Christopher et Pierre Genest, assistant en réadaptation

PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES

Grâce au programme de travaux compensatoires, les personnes qui ne peuvent acquitter une amende d'infraction à une loi ou à un règlement municipal, provincial ou fédéral travaillent de façon non rémunérée dans notre milieu de travail structuré afin de rembourser leur dette.

PROGRAMME PAAS ACTION

Vivre des expériences valorisantes, s'intégrer socialement, parler de ses difficultés, augmenter la confiance en soi, contribuer à la société selon ses capacités et ses champs d'intérêt et surtout regagner l'espoir: voilà les objectifs de PAAS Action, le Programme d'aide et d'accompagnement social. Il s'adresse à des personnes à faible revenu présentant l'un ou l'autre des problèmes suivants: dépendance intergénérationnelle, faible scolarisation, situation personnelle ou professionnelle difficile, perte de motivation, problèmes de santé mentale ou physique.

RESSOURCES ALTERNATIVES RIVE-SUD

La Mosaïque est partenaire de Ressources alternatives Rive-Sud pour les jeunes contrevenants chez qui les travaux communautaires sont une option de rechange aux sanctions judiciaires ou à l'amende pour des infractions mineures.

MILLE ET UN AUTRES SERVICES

D'autres activités et services sont offerts. Ils ne peuvent être tous énumérés et décrits en détail dans ce rapport, mais ils constituent l'essence de La Mosaïque où chaque demande reçue est évaluée, considérée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons:

- l'accompagnement physique et moral
- l'aide pour les activités de la vie quotidienne
- le soutien civique et technique
- les conférences et formations populaires
- les stages d'étudiants
- les visites à la banque, à un parent ou à un ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire
- et tous ces petites choses qui font toute la différence...

SERVICES ET ACTIVITÉS

5. ÉCOLOGIE, ÉCONOMIE ET AUTOFINANCEMENT

LA BOUTIQUE LA MOSAÏQUE

La Boutique La Mosaïque se divise en sections bien distinctes pour offrir plusieurs services complémentaires. On trouve dans la spacieuse section friperie vêtements et accessoires d'occasion en plus d'oblets pour la maison, articles de sports et jouets. Le paiement automatique Interac et les cartes de crédit sont acceptés. Toute notre équipe met le cœur à l'ouvrage pour rendre chacune des visites particulièrement agréable.



Vue d'ensemble de La Boutique La Mosaïque, aérée, bien rangée et chaleureuse. Crédit photo Pascale Lecomte

BOUTIQUE FASHION

Petit coin coquet où l'on peut faire de magnifiques trouvailles à prix minimes. On peut s'y procurer des pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux. Une section cadeaux est maintenant offerte avec des objets neufs et choisis. On peut également s'y procurer la carte fidélité qui donne droit à des rabais exclusifs. Surveillez les événements spéciaux de la section Fashion sur la page Facebook de la Boutique !



La nouvelle section cadeaux à la Boutique Fashion où les objets choisis, neufs et de collection, côtoient vêtements et accessoires griffés

VÊTEMENTS POUR PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE

Cette section est réservée aux vêtements adaptés pour personnes en perte d'autonomie. La très belle Collection Innova y est notamment offerte, une gamme de vêtements neufs fabriquée au Québec conçue pour assurer le confort, préserver la dignité des personnes en perte d'autonomie et faciliter les soins et le travail du personnel soignant. Les collections sont renouvelées à chaque saison. Plus de détails à la page 22.

Les dons et les achats faits à la Boutique La Mosaïque apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide alimentaire et d'urgence. Acheter ou donner à la Boutique, c'est soutenir La Mosaïque, c'est investir dans sa communauté !

ATELIER DE CONFECTION ET DE LOCATION DE COSTUMES

Notre atelier offre un vaste choix de costumes à prix compétitifs à toutes personnes recherchant un déguisement original. Cet atelier maximise l'utilisation des dons reçus à la friperie, augmente l'apport en financement et met en valeur le talent et la richesse artistique de notre équipe de couturières bénévoles. Catalogue en ligne sur notre site internet.

AU COIN DES MOTS

À la bouquinerie Au Coin des Mots, un service de référence attentif est offert par des équipes de bénévoles dans un environnement chaleureux et convivial. Une sélection étoffée de livres neufs et d'occasion est proposée à la clientèle de la Boutique : romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie. Pour le plaisir de lire à petits prix.

AU COIN DES MEUBLES

Au Coin des Meubles propose à la clientèle du mobilier d'occasion spécialement choisi, incluant la cueillette et la livraison sur demande. Un endroit à découvrir et à visiter souvent pour faire de belles trouvailles pour toute la maison et pour tous les budgets.

PORTRAITS DE BÉNÉVOLES

30 ans de passion et d'entraide

LISE PHANEUF HONORÉE PAR LE LIEUTENANT-GOUVERNEUR DU QUÉBEC



Le 9 mai 2015, Lise Phaneuf, bénévole fondatrice de La Mosaïque, s'est vu décerner la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés par l'honorable Pierre Duchesne. C'est en 1985 que Lise s'est jointe aux bâtisseurs de La Mosaïque pour offrir à la population de la Rive-Sud un organisme d'aide et d'entraide, dynamique et novateur. Depuis, Lise met ses expériences en comptabilité au service de La Mosaïque, elle en est la bénévole de garde, un gage de transparence. Fidèlement, à tous les lundis depuis 31 ans, elle s'occupe avec patience de l'entrée des données, de la vérification des dépenses et des revenus, de la recherche des pièces justificatives, de la conciliation bancaire mensuelle, de l'émission des reçus pour fins d'impôt lors d'activités-bénéfice, etc.

Autrement dit, Lise est au poste pour vérifier si tout balance, si tout est en ordre. Cela explique en grande partie pourquoi les vérificateurs comptables ont toujours souligné l'excellente tenue des livres de La Mosaïque ! Pour toutes ces années de dévouement, pour ta conscience professionnelle, ta perspicacité, ton assiduité et ta souplesse, FÉLICITATIONS chère Lise !

ISABELLA CICCARELLI, FEMME DE TÊTE



Sa première action bénévole à La Mosaïque, Isabella Ciccarelli l'a accomplie il y a 31 ans pour aider une femme analphabète à se trouver un logement en épluchant les annonces dans le journal. Une demande particulière, traitée au moment opportun. Isabella, au cours des années, a œuvré avec beaucoup de détermination dans de nombreux services de La Mosaïque, au gré des besoins : accompagnement-transport, Ateliers-horizon (accompagnement aux adultes avec une déficience intellectuelle), Jeunes Cuistots (ateliers culinaires pour jeunes de 10 à 12 ans), atelier de couture, pour ne nommer que ceux-là.

« Enrôlée » par Monique Brisson, fondatrice de La Mosaïque, toujours partante pour adhérer aux idées de cette femme visionnaire, Isabella est restée toutes ces années attachée à notre organisme, efficace et énergique. Si autrefois elle a choisi La Mosaïque pour sortir de chez elle, aujourd'hui c'est pour aider, contribuer à sa communauté qu'elle continue à donner de son temps. MERCI Isabella pour ta présence et ton soutien, tu es une richesse inestimable non seulement pour La Mosaïque mais pour toutes les personnes que tu as aidées.

MARJOLAINE DUBOIS, FEMME DE CŒUR



Marjolaine Dubois a découvert La Mosaïque il y a 30 ans en choisissant le service de l'accueil pour donner de son temps. Soucieuse de comprendre la nature humaine, elle y est toujours, colorée, chaleureuse et rayonnante. Elle a adopté l'équipe de La Mosaïque, l'a vue évoluer, grandir. Outre l'accueil et la référence, Marjolaine a également donné un sérieux coup de main comme bénévole à l'accueil des Maisons de Rêve et a été l'instigatrice de la Bibliothèque amicale de La Mosaïque.

Même si elle considère son engagement comme une opportunité de faire de belles rencontres, une chance d'avoir trouvé une « famille » et d'y avoir développé des amitiés solides ou encore d'avoir tant appris pendant toutes ces années, en réalité, c'est La Mosaïque qui a le privilège de pouvoir compter sur elle. MERCI Marjolaine pour ta présence constante, ta grande empathie et ta joie de vivre contagieuse.

QUOI DE NEUF EN 2015-2016 ?

COLLECTION INNOVA

En partenariat avec Collection Innova, une entreprise d'économie sociale, la Boutique La Mosaïque offre une gamme de vêtements neufs conçus pour les personnes en perte d'autonomie. Faciles à manipuler, les vêtements sont dotés de boutons-pression ou de grandes ouvertures et panneaux arrière doubles permettant de se vêtir et de se dévêtir sans avoir à lever les bras ou à effectuer des mouvements de torsion. Les collections, conçues et fabriquées au Québec, se démarquent par leur qualité et leur élégance. En rendant disponibles à sa Boutique ces vêtements spécialisés, La Mosaïque vient combler un besoin pour les personnes ou les proches qui vivent avec la perte d'autonomie.



PROJET BOUCHE B

Parmi la population du Québec, bon nombre de personnes n'ont pas accès aux soins dont ils auraient pourtant grandement besoin, faute de moyens financiers. Dans le cadre de sa mission, la Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec a donc mis sur pied le projet Bouche B, une grande initiative pro bono pour l'ensemble de la province. Ce projet a pour but d'aider des gens issus de milieux défavorisés afin qu'ils aient accès à des soins dentaires urgents.



Donner le sourire n'a pas de prix

Le projet Bouche B rassemble des dentistes de toutes les régions du Québec prêts à offrir gratuitement des soins dentaires à cette clientèle défavorisée. Grâce à un partenariat avec la Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec, La Mosaïque constitue un portail d'accès à ces professionnels qui offrent gratuitement des soins dentaires avancés sur notre territoire.

Nous vous avons présenté une mosaïque de services, de talents, de bénévoles et de bénéficiaires. Nous pouvons affirmer que La Mosaïque est vraiment au cœur de la communauté: elle innove et agit concrètement pour l'entraide, le partage et la solidarité.

ORGANISMES DONT LA MOSAÏQUE EST MEMBRE

- Abri de la Rive-Sud
- Association québécoise de gérontologie
- CCIRS
- Centre de soutien entr'Aidants
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie-Rive-Sud
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- FCABQ
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RAOC
- TCSA Samuel-de-Champlain
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoynes

SERVICES AUX ORGANISMES COLLABORATEURS, PARTENAIRES OU BÉNÉFICIAIRES DE LA MOSAÏQUE

- ACERS
- Agglomération de Longueuil: Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoynes, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Amélys
- Association de la sclérose en plaque Rive-Sud
- Aux Sources du Bassin de Chambly
- Boîte à Lettres
- Bouge-Aînés
- Carrefour Jeunesse-Emploi Marguerite-d'Youville, Boucherville
- Carrefour Le Moutier
- Cégep Édouard-Montpetit

- Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Centre LeMoynes d'Iberville
- Centre Saint-Lambert
- Certex
- CIJAD, Le Minibus de l'emploi
- CISSS Montérégie-Centre
- CISSS Montérégie-Est
- CLD de Longueuil
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- Collection Innova
- Collège Charles-LeMoynes
- Comité Logement Rive-Sud
- Commission scolaire Marie-Victorin
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/Rive-Sud

QUOI DE NEUF EN 2015-2016 ?

NOUVELLE CAMIONNETTE POUR LE TRANSPORT

Suite à la perte accidentelle de notre véhicule, nous avons fait l'acquisition d'une Transit 250. Cette camionnette est essentielle au maintien et au développement de deux de nos services de première nécessité: la cueillette des denrées pour notre service de distribution alimentaire hebdomadaire et la cueillette et la livraison des meubles d'occasion vendus à la Boutique La Mosaïque ou offerts en dépannage d'urgence.



LINE MARTIN, PORTE-PAROLE PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

En 2016, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a innové avec la nomination de porte-paroles dans toutes les régions du Québec. Depuis 1997, le prix Hommage bénévolat-Québec est remis par le gouvernement du Québec pour souligner l'engagement exceptionnel et la précieuse contribution de bénévoles et d'organismes de toutes les régions du Québec. Line Martin, coordonnatrice des bénévoles à La Mosaïque, est l'une des 127 porte-paroles du Québec pour la promotion du prix Hommage bénévolat-Québec.



Line Martin

- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- CRDITED
- CTV Montreal (Spirit of Giving Campaign)
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- Député de Longueuil-Pierre-Boucher, Pierre Nantel
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique
 - Programme québécois de dépistage du cancer du sein
 - Programme de développement social et développement des communautés
- École secondaire Saint-Edmond
- École spécialisée Jacques-Ouellette
- Emploi Québec, Programme PAAS Action
- Espoir
- Établissement de détention de Rivières-des-Prairies
- FCABQ
- Festival Go Vélo Montréal
- Fondations: Alphonse-Lepage, de l'Hôpital Pierre-Boucher, des maladies du cœur et de l'AVC
- InterAction
- L'Envol
- Leucan Montérégie
- Maison de la Paix
- Maison des Tournesols
- Marathon Oasis Rock n'Roll de Montréal
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Ordre des dentistes du Québec, Projet Bouche B
- Opération Enfant-Soleil
- Paroisse Bienheureuse Marie-Rose Durocher
- Philippe Rochette, opticien d'ordonnances
- Projet On bouge à LeMoyne
- Repas du Passant
- Réseau d'Habitations Chez Soi
- Ressources alternatives Rive-Sud
- SDEM
- Service Canada
 - Emplois d'été Canada
 - Stratégies de partenariat de lutte contre l'itinérance
- SICOM
- TCSA Samuel-de-Champlain
- Théâtre du 450
- TIRS
- Vélo Québec
- Ville de Longueuil - Culture, loisir et vie communautaire
- VKI Technologies

LA MOSAÏQUE DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs conseils d'administration et comités des milieux communautaire et municipal.

COMITÉ ACCOMPAGNEMENT – TRANSPORT BÉNÉVOLE – FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

L'accompagnement-transport bénévole est important pour la population. Le comité a pour mandat d'assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et de produire des outils de gestion pour les centres d'action bénévole offrant le service d'accompagnement-transport.

COMITÉ DE BIENTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE

Ce comité réunit les partenaires du milieu et a pour objectif de permettre une intervention concertée en développant des stratégies de prévention, de dépistage et d'intervention dans des situations de maltraitance et de négligence envers les aînés.

COMITÉ IMPÔT ET FILTRAGE DES BÉNÉVOLES – FCABQ

Ce comité a été créé pour mettre en place des procédures communes aux différents organismes offrant des cliniques d'impôts afin d'optimiser la bonne marche du programme communautaire bénévole en matière d'impôt.

INTERACTION

InterAction regroupe les intervenants des organismes membres de la Table Itinérance Rive-Sud afin de favoriser l'échange sur leurs pratiques, le partage de leurs connaissances et de leur vécu.

TABLE DE CONCERTATION EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE SAMUEL-DE- CHAMPLAIN (TCSA)

Les organismes membres de la Table travaillent à adopter une vision commune afin de mettre en œuvre des projets concrets et des actions collectives pour soutenir une clientèle vulnérable dans son cheminement vers une meilleure sécurité alimentaire.

TABLE ITINÉRANCE RIVE-SUD (TIRS)

Cette table de concertation regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

TABLE VIE DE QUARTIER LEMOYNE (TVQL)

Cette table réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoynes désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.

*Peu importe ce que j'ai vécu, peu importe les épreuves de ma vie,
je peux toujours tracer une nouvelle ligne de départ
vers de nouveaux objectifs de vie.*

— Source inconnue

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

SUSCITER L'ACTION BÉNÉVOLE – PROMOTION

- Capsules promotionnelles par Lynda Johnson à la radio communautaire 103,3 FM
- Cérémonie de reconnaissance des bénévoles de Taillon
- Chroniques mensuelles de la directrice générale dans Le Courrier du Sud
- Communiqués et articles dans les médias régionaux: Affaires montérégiennes, bulletins des arrondissements de l'agglomération de Longueuil, Brossard Éclair, FM 103,3, Journal Le Bel Âge, Le Courrier du Sud, Rive-Sud Express.ca
- Dépliants et outils promotionnels
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Entrevue de Lynda Johnson à CTV Montreal pour la campagne Spirit of Giving
- Entrevue de Lynda Johnson à la radio communautaire 103,3 FM
- Entrevue vidéo avec la directrice générale pour le projet Liaison Info-Ressources du Réseau d'Habitations Chez Soi
- Gala des Mérites lambertois
- Internet: Ville de Longueuil, Fédération des centres d'action bénévole du Québec, Corporation de développement communautaire de Longueuil, Université du troisième âge (Université de Sherbrooke), Cégep Édouard-Montpetit, Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, Infolettre de Saint-Lambert
- Infolettre La Mosaïque et dépliant La Mosaïque en bref
- Internet: Site web de La Mosaïque et pages Facebook (La Mosaïque et Boutique La Mosaïque)
- Kiosque au Collège Charles-LeMoine, Salon des passions
- Kiosque au Salon des partenaires organisé par le Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés
- Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque, catégories Organisme et Bénévole de La Mosaïque
- Rapport annuel d'activités
- Recrutement
- Rencontres promotionnelles et d'information
- Rendez-vous annuel du Président de la CCIRS
- Salon des organismes, CISSS Montérégie-Centre
- Vitrine des produits et services du Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- TVRS

IDENTIFIER ET ANALYSER LES BESOINS SOCIOCOMMUNAUTAIRES AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Agence du revenu du Canada
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- CLE de Brossard
- COFFRE
- Comité de bienveillance envers les aînés, CISSS Montérégie-Centre
- Concertation d'organismes de Longueuil opérant des friperies
- CRDITED
- De Soi à l'Emploi
- Emploi-Québec
- FCABQ
 - Comité Impôt et filtrage des bénévoles
 - Comité accompagnement-transport bénévole
- InterAction
- Moisson Rive-Sud
- MIRS
- PDSDC
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- Revenu Québec
- TCSA Samuel-de-Champlain
- TIRS
- TVQ de LeMoine

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

REPRÉSENTER L'ORGANISME DANS LE MILIEU

Assemblées générales

- Centre de soutien Entr'Aidants
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/Rive-Sud
- FCABQ
- Fondation La Mosaïque
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Ressources alternatives Rive-Sud
- TIRS



Hugues Létourneau, conseiller à la Ville de Saint-Lambert, remettant à Marie Péladeau, bénévole de La Mosaïque, son certificat de Bénévole de l'année lors du Gala des Mérites lambertois tenu le 26 novembre 2015
Crédit photo : Ville de Saint-Lambert

Représentation

- CCIRS, kiosques et conférences
- Centre de soutien Entr'Aidants, 25^e anniversaire
- Certex
- Circonscription de Taillon
 - Cérémonie de reconnaissance des bénévoles
- CISSS Montérégie-Centre, déjeuner-causerie
- CLD de Longueuil
- CSMV - Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin, Groupe Alpha et Salon des partenaires
- Fondation Alphonse-Lepage, soirée-bénéfice vins et fromages
- Maison Internationale de la Rive-Sud, 40^e anniversaire
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, lancement de la Vitrine des produits et services
- Radio communautaire FM 103,3, soirée-bénéfice
- TIRS
- TVQ LeMoynes
- TCSA Samuel-de-Champlain
- Ville de Brossard
 - Gala des bénévoles
- Ville de Longueuil
 - Hommage aux bénévoles d'honneur
 - Programme d'aide communautaire 2015



Michèle McKay, bénévole de La Mosaïque, recevant des mains de Diane Lamarre, députée de Taillon, un certificat honorifique de l'Assemblée nationale lors de la Cérémonie de reconnaissance des bénévoles de la circonscription célébrée le 11 avril 2016

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Conscient que les bénévoles mettent leur temps, leurs talents et leur générosité au profit des citoyens, le personnel leur apporte tout le soutien nécessaire à leur travail.

ACCUEIL

- Activités reconnaissance: La rentrée des bénévoles, dîner de Noël et Soirée de reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Structure, politiques et codes d'éthique

ÉCOUTE ET ORIENTATION

- Activités d'autofinancement
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme

FORMATIONS DES BÉNÉVOLES

- Accompagnement et mentorat
- Formation personnalisée pour les tâches à accomplir
- Formation d'intervention en situation de crise : Escalade de la violence et prévention
- Impôts 2015

SUIVI

- Activités de reconnaissance
- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement
- Évaluation et rétroaction
- Formation
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Relance et réorientation
- Réunions d'équipe et de secteurs

FORMATIONS DES EMPLOYÉS (INCLUANT FORMATIONS POPULAIRES ET INFORMATION)

- CCIRS, Rendez-vous annuel du Président, Colloque LADN Montérégie
- Cours premiers soins
- Formation d'intervention en situation de crise : Escalade de la violence et prévention
- Formation Développement commercial et marketing
- Programme M³i-Supervision
- Rencontres InterAction
- Séminaire sur le harcèlement psychologique au travail



Intervention en situation de crise: Escalade de la violence et prévention, une formation offerte en 2016 aux employés et aux bénévoles de La Mosaïque pour mieux les outiller dans la gestion de situations difficiles



Pierrette Paré et Nicole Lefebvre, deux bénévoles douées d'un talent exceptionnel pour la décoration



Les bénévoles du tri des denrées reçues de diverses collectes des Fêtes: Spirit of Giving de CTV Montreal, Tim Hortons, RefPlus et plusieurs écoles

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2016

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole exprime notre reconnaissance et valorise l'apport de milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise ou leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

PRIX BÉNÉVOLE AU GRAND CŒUR LA MOSAÏQUE 2016

C'est dans le cadre de la 42^e Semaine de l'action bénévole, sous le thème Le bénévolat, un geste gratuit, un impact collectif, que La Mosaïque a tenu le 14 avril 2016 sa Soirée de reconnaissance des bénévoles, réunissant dans une atmosphère chaleureuse plus de 130 convives, dignitaires, bénévoles et employés confondus.



Au centre, Lise Desrosiers, lauréate dans la catégorie Bénévole de La Mosaïque et Pierre Faubert de la MIRS, lauréat dans la catégorie Organisme, entourés des dignitaires présents lors de la Soirée de reconnaissance de La Mosaïque



Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque 2016

CATÉGORIE ORGANISME

Cette année, le Prix dans la catégorie Organisme a été décerné à Monsieur Pierre Faubert de la Maison Internationale de la Rive-Sud (MIRS). Administrateur depuis six ans au conseil d'administration de la MIRS, Monsieur Faubert a été secrétaire, puis trésorier. Depuis, il effectue plusieurs visites par semaine à l'organisme et il est très impliqué pour la représenter dans le milieu.

CATÉGORIE BÉNÉVOLE DE LA MOSAÏQUE

Le Prix, dans la catégorie Bénévole de La Mosaïque, a quant à lui été remis à Madame Lise Desrosiers, bénévole assidue à la Boutique La Mosaïque depuis 2012. Œuvrant aussi comme bénévole à la Maison des Tournesols, Lise est une femme engagée, dans toute sa délicatesse et sa détermination. « J'ai besoin d'échanger avec les autres, je trouve ça valorisant. Quand je suis ici à la boutique, je suis heureuse ! »



Témoignage de bénévole

Lise Desrosiers, lauréate du Prix Bénévole au Grand Cœur 2016. Comme elle le dit si bien, son engagement à la Boutique Fashion l'a fait sortir de sa coquille, elle a trouvé une nouvelle famille, s'est sentie entourée. Elle a pris conscience que le respect des autres, quels qu'ils soient, et le contact humain lui apportent un profond bien-être. « Recevoir les gens avec le sourire, ça peut paraître anodin, mais c'est un petit détail qui fait une différence, parfois, ça fait leur journée. »

Chère Lise, ta famille de La Mosaïque te remercie pour ton engagement, ta grande empathie et tous ces petits gestes posés qui enrichissent si bien le service à la clientèle de notre Boutique Fashion.

Lise Desrosiers

BIENFAITEURS, BAILLEURS DE FONDS ET ENTREPRISES COLLABORATRICES

La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs, bailleurs de fonds, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a collaboré en 2015-2016. La Mosaïque peut poursuivre sa mission et vous dit merci pour votre geste.

- ADM Agri-Industries Ltée
- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- ALT Hôtel, Quartier DIX30
- Automatic Systems America inc.
- Banque Nationale, Groupe financier
- Banque Royale, Fonds de bienfaisance des employés et des retraités
- Bell Canada, Programme des employés
- Bistro des bières belges
- Blakes
- Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette, opticien d'ordonnances
- Carrefour Victoria
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Centre d'hébergement du Chevalier-de-Lévis
- Centre d'hébergement Émilie-Gamelin
- Centre d'hébergement Ernest-Routier
- Centre d'hébergement Louis-Riel
- Centre d'hébergement Réal-Morel
- Centre Saint-Lambert
- Certex
- Chocolaterie Heyez
- Cinéplex Odéon Brossard
- CISSS Montérégie-Centre
- CLE de Brossard
- Congrégation des Sœurs des Saints-Noms-de-Jésus-et-de-Marie
- CN, Programme Cheminots du CN dans la collectivité
- Collège Notre-Dame-de-Lourdes
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- COSTCO de Boucherville et de Candiac et leurs employés
- Dentons
- Député de La Pinière, Gaétan Barrette
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- Députée de Longueuil-Charles-LeMoine, Sherry Romanado
- Député de Longueuil-Pierre-Boucher, Pierre Nantel
- Député de Marie-Victorin, Bernard Drainville
- Députée de Brossard-Saint-Lambert, Alexandra Mendès
- Députée de Taillon, Diane Lamarre
- Donateurs et personnes qui offrent denrées, vêtements, jouets, livres et articles à la Boutique La Mosaïque
- Écoles primaires Lajeunesse, Rabeau et Les Saints-Anges
- École secondaire Saint-Edmond
- Fondations
 - Air Canada
 - Alphonse-Lepage
 - Bon départ de Canadian Tire du Québec
 - J. A. DeSève
 - La Mosaïque
 - Sibylla Hesse
- Garderie: Académie Les Petits Futés
- Gouvernement du Canada
 - Emploi d'été Canada
 - Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
 - Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance
- Groupe Enixum Inc.
- Hexavest
- Laferrière & Brixi diamantaires
- Lavery
- Le Castel
- Le Courrier du Sud
- Lehoux Boivin, comptables agréés
- Les Jardins Intérieurs de Saint-Lambert
- L'Étoile Banque Nationale, Quartier DIX30
- Lynda Johnson, porte-parole de La Mosaïque
- Marie-Josée Dubé, consultante en communications et affaires publiques
- Médias, journaux, stations de radio et chaînes de télévision qui apportent de la visibilité à notre organisme
- Ministre de la Famille, des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, Francine Charbonneau
- Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, Lucie Charlebois
- Ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, Kathleen Weil
- Ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, Pierre Moreau
- Moisson Rive-Sud
- Nettoyeur Poirier, Saint-Lambert
- Nouveaux Concepts
- Piano Héritage
- Power Corporation du Canada
- Promutuel Prairie-Valmont
- Provigo, alimentation Richard Gagnon (S.C.), Saint-Lambert
- Radio-Classique CJPX 99,5
- Radio communautaire FM 103,3
- RefPlus
- Résidence de Longueuil
- Resto-Amis de la Bouffe-Amis
 - Angkoria
 - Au Vieux Duluth (Brossard)
 - Boston Pizza (Brossard)
 - Kapetant (Saint-Lambert)
 - La Tomate Blanche (Brossard)
 - Le Quai d'Or (Greenfield Park)
 - Régal Déli et Grill (Brossard)
 - Rôtisseries Saint-Hubert (Brossard)
- Starbucks café, Greenfield Park et Quartier DIX30
- Techno Sport International Ltée
- Tim Hortons (3319, boulevard Taschereau à Greenfield Park, 5525, avenue Auteuil à Brossard et 5710, boulevard Grande-Allée à Saint-Hubert)
- Vignoble de l'Orpailleur Inc.
- Ville de Longueuil
 - Programme d'aide communautaire 2015
- VKI Technologies

LEXIQUE

ACRONYMES UTILISÉS DANS CE DOCUMENT

ACERS

Association communautaire d'emprunt de la Rive-Sud

CAB Centre d'action bénévole

CCIRS Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud

CHSLD Centre d'hébergement de soins de longue durée

CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux

CIJAD Centre d'Intégration Jeunesse Adulte

CLD Centre local de développement

CLE Centre local d'emploi

CN Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada

COFFRE Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi

CRDITED Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement

CSMV Commission scolaire Marie-Victorin

FCABQ Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

MIRS Maison Internationale de la Rive-Sud

PAAS Programme d'aide et d'accompagnement social

PDSDC Programme de développement social et développement des communautés

PQDCS Programme québécois de dépistage du cancer du sein

RAOC Regroupement d'achats des organismes communautaires

SDEM Service de développement d'employabilité de la Montérégie

SICOM Suivi intensif dans la communauté

SPLI Stratégies de partenariat de lutte contre l'itinérance

TCSA Table de concertation en sécurité alimentaire

TIRS Table Itinérance Rive-Sud

TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

TVQ Table Vie de quartier

info@lamosaïque.qc.ca | www.lamosaïque.org



LaMosaïque.org

Le papier utilisé pour imprimer ce rapport contient 100 % de fibres recyclées (certification du FSC) et est entièrement fabriqué au Québec.

TABLE DES MATIÈRES

Mission, philosophie, population ciblée et territoire	2
Mot de la porte-parole de La Mosaïque	3
Mot de la directrice générale et de la présidente	4
Orientations et comités de travail, Membres du personnel	5
Mot du président de la Fondation La Mosaïque	6
Activités-bénéfice de la Fondation La Mosaïque	7
Statistiques 2015-2016	8-9
Services et activités	10-15, 18-20
Portraits de donateurs	16-17
Portraits de bénévoles	21
Quoi de neuf en 2015-2016 ?	22-23
Organismes dont La Mosaïque est membre	22
Organismes collaborateurs, partenaires ou bénéficiaires de La Mosaïque	22-23
La Mosaïque dans le milieu communautaire	24
Développement de l'action bénévole et communautaire	25-27
Semaine de l'action bénévole 2016	28
Bienfaiteurs, bailleurs de fonds et entreprises collaboratrices	29
Lexique	30

CONCEPTION, RÉDACTION, RÉVISION LINGUISTIQUE, CHOIX DES PHOTOS, DES VIGNETTES ET DES TÉMOIGNAGES

Sylvie Dépelteau
Jacinthe Lachance
Danielle Lavigne

Line Martin
Suzanne Morin
Maryse Valentine



VOTRE DON + La Mosaïque  **=**

Un peu de couleur
dans leur vie



**CUISINE DE
DÉPANNAGE**

Des repas sains et appétissants cuisinés par nos bénévoles sont en réserve dans nos congélateurs pour répondre aux demandes de dépannage alimentaire.

C'est l'un des nombreux services offerts par La Mosaïque

EN LEUR NOM, **MERCI!**

La Mosaïque 
Au cœur de la communauté